

职考函〔2019〕154号

关于印发《第十一届全国交通运输行业“捷安杯”城市轨道交通服务员（职业组）职业技能大赛技术方案》的通知

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团交通运输厅（局、委）职业技能大赛组织机构，各城市轨道交通集团（公司）：

根据2019年中国技能大赛安排，交通运输部、人力资源社会保障部、中华全国总工会、共青团中央决定举办2019年中国技能大赛——第十一届全国交通运输行业职业技能大赛。现将《第十一届全国交通运输行业“捷安杯”城市轨道交通服务员（职业组）职业技能大赛技术方案》印发给你们，请遵照执行。

交通运输部职业资格中心

2019年6月17日

第十一届全国交通运输行业“捷安杯”城市轨道交通服务员（职业组）职业技能大赛 技术方案

为科学组织第十一届全国交通运输行业“捷安杯”城市轨道交通服务员（职业组）职业技能大赛，保证大赛公平、公正，维护参赛单位、参赛选手的合法权益，根据大赛有关规定，制定本方案。

一、大赛职业

城市轨道交通服务员。

二、大赛名额分配

全国总决赛以各城市轨道交通集团（公司）为单位参加大赛。截至 2018 年底，城市轨道交通运营里程达 300 公里及以上的城市，报 4 名选手；城市轨道交通运营里程在 300 公里以下的城市，报 2 名选手。

三、大赛成绩

（一）个人总成绩。

个人总成绩由理论知识和技能操作两部分成绩组成，其中理论知识成绩占 30%，技能操作成绩占 70%，成绩均计算到小数点后 2 位。

按总成绩由高到低排序，确定所有参赛选手最终名次。遇总成绩相同者，技能操作成绩高者，名次在前。技能操作成绩相同者，则依次按照现场应急处置、站台门故障处置、行车作业办理、票务及乘客事务处理、自动售检票设备操作的顺序，项目成绩高者，名次在前。若以上成绩均相同，则依次按照消防灭火、手摇道岔作业、站台门故障处置、TVM 开站关站作业的顺序，用时短者，名次在前。

（二）团队总成绩。

团队总成绩为各参赛单位所有选手成绩平均分，所有参赛单位名次按总成绩从高到低排序。

四、大赛内容

大赛内容包括理论知识和技能操作两部分。

（一）理论知识。

理论知识题库含标准化试题 700 道，题型包括单选题、多选题、判断题。计算机自动生成标准化试卷，共 200 道试题，满分 100 分。其中：单选题每题 0.5 分，共 120 题；多选题每题 0.75 分，共 40 题；判断题每题 0.25 分，共 40 题；考试时间为 45 分钟。具体题目详见理论知识题库（可在交通职业资格网 <http://www.jtzyzg.org.cn> 上下载）。理论知识题库结构及题量题型见表 1。

表 1 理论知识题库结构及题量题型

序号	理论试题		题库	题型		
	考核内容	题量		单选	多选	判断
1	职业道德与安全基础知识	20	100	60	20	20
2	行车、施工组织基础知识	20	120	72	24	24
3	乘客服务基础知识	35	120	72	24	24
4	客运组织基础知识	35	90	54	18	18
5	票务运作基础知识	45	130	78	26	26
6	应急处理基础知识	45	140	84	28	28
合计		200	700	420	140	140

（二）技能操作。

1. 技能操作内容与分值分配。

考核时间为 55 分钟。考核项目、分值及比赛时间见表 2。

表 2 技能操作考核项目分值分配和比赛时间

序号	项目	内容		分值比例		时间	备注	
1	现场应急处置	站厅 A 端 TVM 着火		20%	20%	10 分钟	随机抽选 1 个	
		站厅 B 端商铺着火						
		站厅付费区书报架着火						
		站台 B 端垃圾桶着火						
2	站台门故障处置	站台门夹物故障先期处置		4%	4%	10 分钟	必考	
		整列关门故障先期处置		4%	4%			
		单门关门故障先期处置		12%	12%		随机抽选 3 个	
		单门开门故障先期处置						
		多门关门故障先期处置						
		多门开门故障先期处置						
		整列开门故障先期处置						
3	行车作业办理	正常行车作业办理	上岗确认 ATS 系统工作站状态	1%	6%	13 分钟	必考	
			接收控制权操作	2%				
			组织管辖车站范围内图定列车按计划运行	3%				
		信号故障处置	扣车和取消扣车操作	3%	3%		随机抽选 1 个	
			设置和取消轨道临时限速					
			办理信号重开作业					
		道岔故障应急处置	道岔单独操作	3%	11%		必考	
手摇道岔作业	8%							
4	票务及乘客事务处理	补票	车票超程	4%	20%	9 分钟	随机抽选 1 个	
			车票超时					
		售票	售票	4%				
		BOM 故障处置	BOM 票箱空故障处置	4%			必考	
			BOM 废票箱满故障处置	4%				
		英语问询	询问乘车路线	1%				
			询问首尾班车	1%				
乘客问路	1%							
询问票务	1%							
5	自动售检票设备操作	日常操作	开站作业 (TVM)	4%	20%	13 分钟	必考	
			关站作业 (TVM)	4%				
			AG 转换方向	2%				
		TVM 故障处置	TVM 发卡模块故障处置 (5 种场景)	2.5%			随机抽选 1 个	
			TVM 硬币模块故障处置 (4 种场景)	2.5%				随机抽选 1 个
			TVM 纸币模块故障处置 (5 种场景)	2.5%				
		AG 故障处置	AG 无法投入单程票 (3 种场景)	2.5%			随机抽选 1 个	
合计				100%	55 分钟	——		

2. 考核方式。

技能操作分为现场应急处置、站台门故障处置、行车作业办理、票务及乘客事务处理、自动售检票设备操作 5 个项目。5 个项目分别设置独立赛位，按照现场赛位布置依次进行考核。其中，现场应急处置项目设置 4 个场景，考核 1 个场景；站台门故障处置项目设置 7 个场景，考核 5 个场景；行车作业办理项目设置正常行车作业办理、信号故障处置、道岔故障应急处置 3 个场景，共设置 8 道题目，考核其中的 6 道；票务及乘客事务处理项目设置补票、售票、BOM 故障处置、英语问询 4 个场景，共设置 9 道题，考核其中的 8 道；自动售检票设备操作项目设置日常操作、TVM 和 AG 故障处置 3 个场景，共设置 20 道题，考核其中的 7 道。比赛过程中，每个项目都有规定的时间（通过按下计时按钮进行计时，2 秒内连续按压按钮，操作无效，灯的状态不变），若在规定的时间内，该项目未处理完毕，则未处理部分不得分，选手须离开本赛位，进行下一个项目的比赛。

现场应急处置项目采用三维车站和灭火设备进行比赛。主要考核选手的服务设备设施的使用和管理、客流组织等客运服务以及火灾应急处置等相关业务技能。比赛要求选手先根据三维车站终端的显示，判断火灾情况；然后通过三维车站终端完成相应的客运组织工作；穿戴消防战斗服，通过灭火设备完成灭火操作；灭火后再通过三维车站终端完成客运组织恢复。穿戴消防战斗服、灭火操作部分从选择灭火器到灭火完成将灭火器放回进行竞速。

站台门故障处置项目采用模拟站台门设备进行比赛。主要考核选手的站台列车接发和车门、站台门故障处置等相关业务技能。比赛要求选手在规定时间内，完成 1 个站台门夹物、1 个整列关门故障以及

其它 3 个站台门故障先期处置（随机抽取），所有故障的触发地点随机出现，必须完成前一个故障处置，系统才会自动触发下一个故障。

行车作业办理项目采用 ATS 终端、接触网供电模式下的 ZD6 转辙机、道岔设备进行比赛。主要考核选手的正常行车作业办理、信号设备故障应急处理程序和手摇道岔标准作业等相关业务技能。比赛要求选手先进行上岗确认 ATS 系统工作状态、接收控制权和组织管辖车站范围内图定列车按计划运行，然后完成 1 个信号故障处置，接着进行道岔单独操作，道岔单独操作后，道岔反位显示失败，根据调度命令进行手摇道岔作业。手摇道岔作业进行竞速，目的是在一定时间考核选手的标准化作业、以及选手的安全意识。从行车作业办理项目开始到信号故障处置试题结束，如果出现机外停车及列车晚点符合一定规则的，即会扣除相应的分数（道岔故障应急处置项目不扣机外停车和列车晚点的分）。

票务及乘客事务处理项目采用真实半自动售票机、闸机设备进行比赛。主要考核选手的日常服务英语用语、礼仪要求，回答问询、对乘客进行正确指引，清点现金、更换打印纸日常操作，对半自动售票机进行售票、补票，以及故障处置等相关业务技能。比赛按照补票、售票、BOM 票箱空故障处置、英语问询（4 次）、BOM 废票箱满故障处置的顺序进行考核。英语问询题目关于当前站点、询问站点全部随机，现场抽取，选手根据线路与站点表、出口资讯表、站点票价表进行相应的回答。清点现金（从打开信封开始到将站务员结算单和所有现金装进信封放到指定位置结束）进行竞速。

自动售检票设备操作项目采用真实自动售票机、闸机进行比赛。主要考核选手的日常补充单程票、补充硬币、补充纸币、下班盘点、

AG 转换方向，以及 TVM 故障处置、AG 故障处置等相关业务技能。比赛要求选手在规定时间内，先完成开站作业（TVM），接着进行 3 类（共 3 道题）TVM 故障处置（随机抽取），再完成关站作业（TVM），然后进行 AG 转换方向（进站转换出站），最后完成 1 个 AG 故障处置（随机抽取）。开站、关站作业进行竞速。

五、裁判

大赛设总裁判长 1 名，现场应急处置、站台门故障处置、行车作业办理、票务及乘客事务处理、自动售检票设备操作项目设裁判长各 1 名，每个赛位设裁判员各 3 名。

六、大赛装备及场地

（一）理论知识。

满足全国总决赛参赛选手理论知识考试，配备足够的组网计算机、服务器，考试软件系统等。

考场计算机安装有智能考试软件，软件支持题库的输入、修改、查询、删除等功能，题库包含单选题、多选题以及判断题。

考试软件能够根据设置，自动生成标准的考试试卷，并能统一下发到考试终端。选手比赛时通过考试终端进行答题，答题完成后选手可自主提交试卷，答题时间结束系统自动收卷。

考试软件能够自动对提交的试卷进行评判并给出成绩。

计算机考场安装监控摄像头，记录选手的考试过程。

（二）技能操作。

竞赛设备由现场应急处置、站台门故障处置、行车作业办理、票务及乘客事务处理和自动售检票设备操作 5 个项目组成。

现场应急处置区域包含三维车站设备和灭火设备各 1 套。

站台门故障处置区域包含 2 组站台门（1 组上行、1 组下行），每组包含站台门显示单元 4 对、站台门控制系统 1 套（包含 PSL 就地控制盘、LCB 就地控制盒控制设备）。

行车作业办理区域包含车站 ATS 工作站、接触网供电模式下的 ZD6 转辙机、道岔。

票务及乘客事务处理区域包含 2 台半自动售票机、1 套单通道双向闸机。

自动售检票区域包含 2 台自动售票机、2 套单通道双向闸机。

每个区域场地配备计时装置，带录音功能的视频摄像装置（至少 2 个摄像头），竞赛过程全程录像，记录备案。

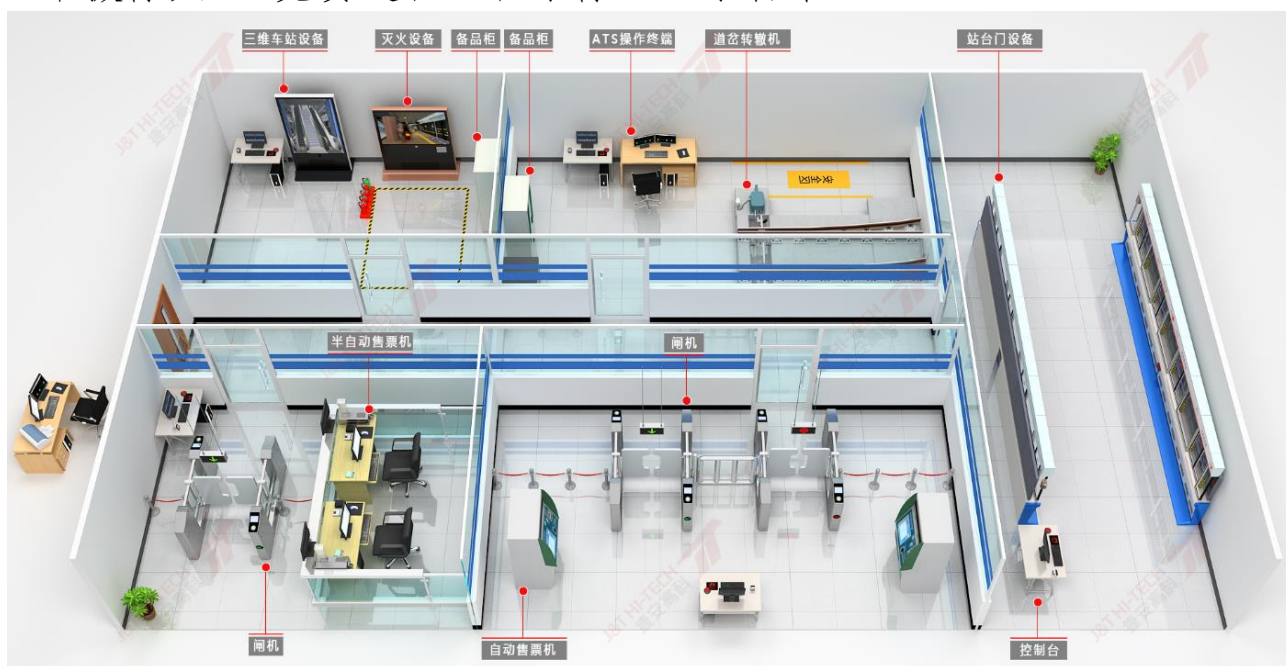


图 1 整体竞赛装备效果图

1. 三维车站和灭火设备。

现场应急处置区域设备如下图 2 所示，设备组成见表 3。



图 2 三维车站和灭火设备

表 3 现场应急处置区域组成部分说明

1	灭火设备
2	灭火器
3	三维车站设备
4	备品柜

2. 站台门。

站台门设备如下图 3 所示，设备组成见表 4。



图 3 站台门

表 4 站台门故障处置区域组成部分说明

1	PSL 就地控制盘
2	门头灯
3	LCB 就地控制盒
4	紧急停车按钮



图 4 LCB 就地控制盒



图 5 PSL 就地控制盘

3. ATS 终端、道岔和转辙机。

ATS 终端、道岔和转辙机设备如下图 6 所示，设备组成见表 5。

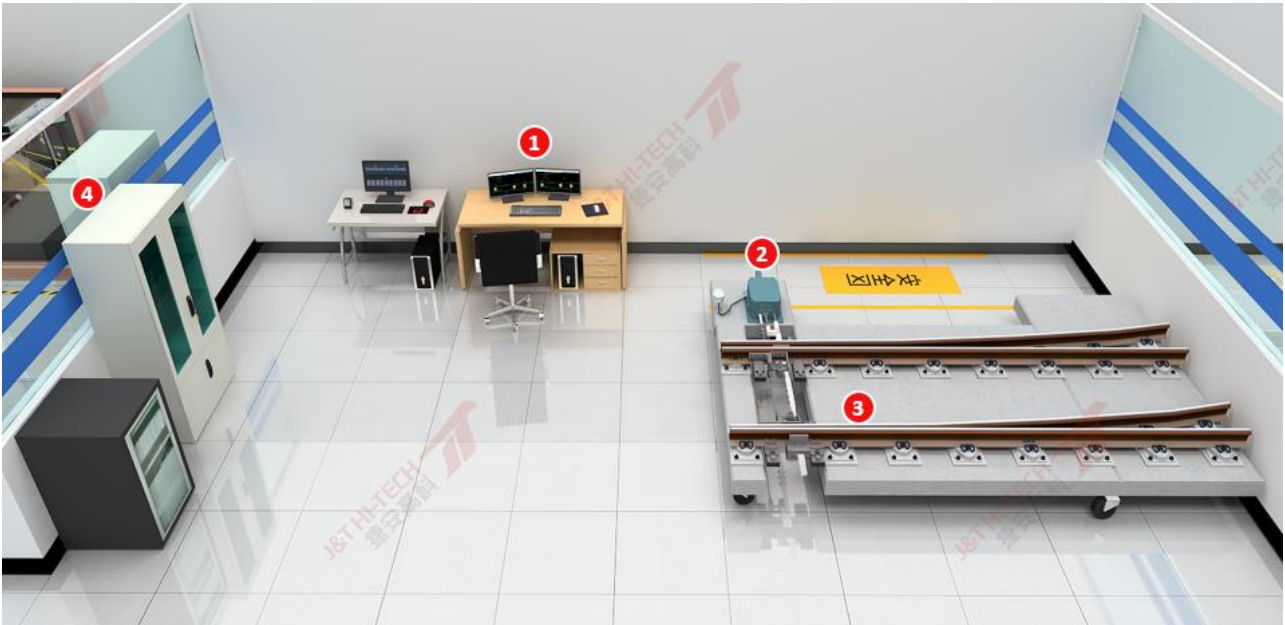


图 6 ATS 终端、道岔和转辙机

表 5 行车作业办理区域组成部分说明

1	ATS 终端
2	ZD6 型转辙机
3	道岔
4	备品柜

4. 人工售票设备。

票务及乘客事务处理区域设备如下图 7 所示，设备组成见表 6。



图 7 人工售票设备

表 6 票务及乘客事务处理区域组成部分说明

1	半自动售票机
2	双向闸机

5. 自动售检票设备。

自动售检票设备如下图 8 所示，设备组成见表 7。



图 8 自动售检票设备

表 7 自动售检票设备操作区域组成部分说明

1	自动售票机
2	进站闸机
3	出站闸机

七、大赛评判标准

(一) 现场应急处置项目。

1. 场景一：站厅 A 端 TVM 着火。

姓名：_____ 起止时间：____时____分 至 ____时____分 用时：____分钟

火灾报警现象：三维车站站层图显示站厅 A 端 TVM 火灾报警。

场景配用灭火器类型：二氧化碳灭火器。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	准备工作	1. 检查消防战斗装备等备品备件： 调整腰带、头盔卡扣的松紧。 2. 按下计时按钮，开始比赛： 确认火灾报警并进行客运组织作业。	/	1. 根据个人尺寸，对备品备件尺寸进行相应调节。	/	/	/
2	确认火灾报警	1. 查看火情： 点击站层图火灾点，查看具体火情。 2. 确认火灾报警。汇报车站值班员： 站厅 A 端 TVM 着火。 3. 车站值班员（机器人）自动回复： 收到，请启动火灾模式，并进行客运组织。	4	1. 未点击查看，扣 2 分。	计算机自动评分		
				2. 未汇报或汇报内容错误，扣 2 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				/	/		
3	客运组织	1. 启动站厅火灾模式： (1) 点击站层图“车控室”； (2) 在“车控室”场景中点击 IBP 盘“环境与设备监控”； (3) 在“环境与设备监控”场景中，点击“有效-站厅火灾模式-无效”，启动站厅火灾模式。 2. 查看环控系统站厅火灾模式联动执行成功： (1) 点击“恢复视角”，回到“车控室”场景中； (2) 在“车控室”场景中点击“综合监控显示屏-机电-模式”。 3. 口呼： 站厅火灾模式执行成功。 4. 确认闸机已全开状态： (1) 点击“恢复视角”，在“车控室”场景中点击 IBP 盘“闸机”； (2) 在“闸机”场景中，查看紧急释放灯亮，确认闸机已全开。 5. 口呼： 闸机已全开。 6. 确认门禁已全开状态： (1) 点击“恢复视角”，在“车控室”场景中点击 IBP 盘“门禁”； (2) 在“门禁”场景中，查看紧急释放灯亮，确认门禁已全开。	38	1. 扣分标准： (1) 未成功开启火灾工况，扣 1.5 分； (2) 未将钥匙恢复无效位，扣 0.5 分。 (3) 配分 2 分。	计算机自动评分		
				2. 未查看工况，扣 1 分。	计算机自动评分		
				3. 未口呼或口呼内容错误，扣 1 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				4. 未确认闸机状态，扣 1 分。	计算机自动评分		
				5. 未口呼或口呼内容错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				6. 未确认门禁状态，扣 1 分。	计算机自动评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		7. 口呼：门禁已全开。		7. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		8. 确认7号、8号直梯已停用： 在“车控室”场景中点击“综合监控显示屏-机电-电扶梯”，确认7号、8号直梯已停用。		8. 未确认直梯状态，扣1分。	计算机自动评分		
		9. 口呼：7号、8号直梯已停用。		9. 未口呼或口呼内容错误，扣1分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		10. 挑选备品： (1) 点击“恢复视角”； (2) 在“车控室”场景中点击“备品柜”，点击“对讲机、手提广播、引导棒、反光背心、红白带、自动扶梯钥匙”至我的背包。		10. 扣分标准： (1) 所需虚拟备品必须一次拿齐：对讲机、手提广播、引导棒、反光背心、红白带、自动扶梯钥匙，每多（少）拿一项扣3分。 (2) 配分6分，扣完为止。	计算机自动评分		
		11. 隔离火灾区域： (1) 点击站层图A端“TVM通道”； (2) 在A端“TVM通道”场景中，点击“我的背包”，选择“红白带-使用”。 (3) 点击站层图“站厅D出口”； (4) 在“站厅D出口”场景中，点击“我的背包”，选择“红白带-使用”。		11. 未隔离或隔离区域错误，每处扣1分，配分2分。	计算机自动评分		
		12. 紧停4号自动扶梯： (1) 点击站层图“4号扶梯”； (2) 在“4号扶梯”场景中，口呼：“紧急停止，请抓紧扶手”； (3) 在“4号扶梯”场景中，按压红色停止按钮，扶梯停止运行。		12. 扣分标准： (1) 未口呼、口呼内容错误或未在紧停扶梯前口呼，扣1分； (2) 未关闭自动扶梯，扣1分； (3) 配分2分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助 计算机自动评分		
		13. 口呼：4号扶梯已关闭。		13. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		14. 紧停3号自动扶梯： (1) 点击站层图“3号扶梯”； (2) 在“3号扶梯”场景中，口呼：“紧急停止，请抓紧扶手”； (3) 在“3号扶梯”场景中，按压红色停止按钮，扶梯停止运行。		14. 扣分标准： (1) 未口呼、口呼内容错误或未在紧停扶梯前口呼，扣1分； (2) 未关闭自动扶梯，扣1分； (3) 配分2分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助 计算机自动评分		
		15. 口呼：3号扶梯已关闭。		15. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		16. 紧停5号自动扶梯： (1) 点击站层图“5号扶梯”； (2) 在“5号扶梯”场景中，口呼：“紧急停止，请抓紧扶手”；		16. 扣分标准： (1) 未口呼、口呼内容错误或未在紧停扶梯前口呼，扣1分； (2) 未关闭自动扶梯，扣1分；	人工评分为主/计算机自动评分辅助 计算机自动		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		(3) 在“5号扶梯”场景中, 按压红色停止按钮, 扶梯停止运行。		(3) 配分2分。	评分		
		17. 口呼: 5号扶梯已关闭。		17. 未口呼或口呼内容错误, 扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		18. 紧停6号自动扶梯: (1) 点击站层图“6号扶梯”; (2) 在“6号扶梯”场景中, 口呼: “紧急停止, 请抓紧扶手”; (3) 在“6号扶梯”场景中, 按压红色停止按钮, 扶梯停止运行。		18. 扣分标准: (1) 未口呼、口呼内容错误或未在紧停扶梯前口呼, 扣1分; (2) 未关闭自动扶梯, 扣1分; (3) 配分2分。 注: 步骤16、18操作无先后顺序要求, 但每操作完成必须正确口呼。	人工评分为主/计算机自动评分辅助 计算机自动评分		
		19. 口呼: 6号扶梯已关闭。		19. 未口呼或口呼内容错误, 扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		20. 紧停1号自动扶梯: (1) 点击站层图“1号扶梯”; (2) 在“1号扶梯”场景中, 口呼: “紧急停止, 请抓紧扶手”; (3) 在“1号扶梯”场景中, 按压红色停止按钮, 扶梯停止运行。		20. 扣分标准: (1) 未口呼、口呼内容错误或未在紧停扶梯前口呼, 扣1分; (2) 未关闭自动扶梯, 扣1分; (3) 配分2分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助 计算机自动评分		
		21. 口呼: 1号扶梯已关闭。		21. 未口呼或口呼内容错误, 扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		22. 紧停2号自动扶梯: (1) 点击站层图“2号扶梯”; (2) 在“2号扶梯”场景中, 口呼: “紧急停止, 请抓紧扶手”; (3) 在“2号扶梯”场景中, 按压红色停止按钮, 扶梯停止运行。		22. 扣分标准: (1) 未口呼、口呼内容错误或未在紧停扶梯前口呼, 扣1分; (2) 未关闭自动扶梯, 扣1分; (3) 配分2分。 注: 步骤20、22操作无先后顺序要求, 但每操作完成必须正确口呼。	人工评分为主/计算机自动评分辅助 计算机自动评分		
		23. 口呼: 2号扶梯已关闭。		23. 未口呼或口呼内容错误, 扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		24. 进行组织疏散: (1) 点击站层图“D出口”; (2) 在“D出口”场景中, 点击“我的背包”, 选择“引导棒-使用”。 (3) 点击站层图“站厅C出口”; (4) 在“站厅C出口”场景中, 点击“我的背包”, 选择“引导棒、反光背心、手提广播-使用”。		24. 扣分标准: (1) 未在D出口使用引导棒, 扣1分; (2) 未在站厅C出口使用引导棒、反光背心、手提广播, 每缺一样扣1分; (3) 配分4分。	计算机自动评分		
		25. 语音疏导乘客疏散: 乘客您好, 现在出现火情, 请大家不要惊慌, 按照工作人员指引, 有序出站。		25. 未人工广播或广播词语错误, 扣2分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		26. 按下计时按钮: 客运组织部分完成, 请摘下语音识别设备。		26. 注意事项: 穿戴消防服前请摘下语音识别设备。	/		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
4	消防 灭火	1. 按下计时按钮：开始穿戴消防装备。	40	/	人工评分		
		2. 穿消防战斗服和防护靴。		2. 要求：衣服和裤子拉链拉至顶部、所有魔术贴贴紧、裤子吊带套上、裤子在靴外不得塞入靴内、裤脚自然垂下、不得完全露出防护靴上的黄色圆圈。不符合要求，每项扣1分，配分5分，扣完为止。			
		3. 将消防腰斧及消防员呼救器挂于安全腰带上，并系好安全腰带。		3. 扣分标准： （1）未系安全腰带，或腰带松垮，扣2分； （2）未携带或未将消防员呼救器挂于安全腰带上扣2分； （3）配分4分。			
		4. 戴好消防头盔并佩戴防爆式照明灯。		4. 扣分标准： （1）未戴上消防头盔，或消防头盔卡扣松垮，扣2分； （2）未佩戴防爆式照明灯，扣1分； （3）配分3分。			
		5. 戴好防护手套。		5. 未戴高温手套，扣1分。			
		6. 携带消防应急包。		6. 未携带消防应急包，扣1分。			
		7. 口呼：“穿戴准备完毕”。		7. 未口呼或口呼内容错误，扣1分。			
		8. 按下计时按钮：穿戴消防装备已完成。		8. 穿戴消防装备标准时间是2分钟，2分钟内完成穿戴不扣分，超过2分钟，每多1秒扣1分，最多扣5分，本项只扣不加。	计算机自动评分		
		9. 按下计时按钮：挑选灭火器进行灭火。		/	/		
		10. 选择灭火器：根据着火物质和场景选择类型正确且可正常使用的灭火器。		10. 选错灭火器（以按下灭火器手柄为准），扣10分。直到选对灭火器，才能继续灭火操作。	计算机自动评分		
		11. 拔掉保险销。		/	/		
		12. 判断风向，站在上风口：站在灭火操作区中间的位置，通过观察失火场景中火焰和烟雾的风向，移步至上风口位置。		12. 上风口选择错误，扣2分。	计算机自动评分		
		13. 灭火距离在3-5米之内。		13. 灭火距离未在3-5米之内扣2分。	计算机自动评分		
		14. 侧身朝向火焰根部，进行灭火。		14. 扣分标准： （1）未对准火焰根部，扣2分； （2）未侧身，扣1分； （3）配分3分。	计算机自动评分		
		15. 先灭近火再灭远火：在火灾被扑灭的过程中往火灾中心移动至少0.5米。		15. 未向火灾中心移动至少0.5米，扣1分。	计算机自动评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		<p>16. 放回灭火器：火势熄灭后，将灭火器放回指定位置。</p> <p>17. 按下计时按钮：灭火完成，请脱下并恢复消防装备，带好语音识别设备。</p>		<p>16. 扣分标准： （1）火未熄灭而停止操作，扣6分； （2）灭火器未放回指定位置，扣1分； （3）配分7分。</p> <p>17. 灭火操作标准时间是18秒，18秒内完成灭火，不扣分；超过18秒，每多1秒扣1分，最多扣5分，本项只扣不加。</p>	计算机自动评分		
5	客运组织恢复	<p>1. 按下计时按钮：进行客运组织恢复作业。</p> <p>2. 开启5号自动扶梯上行： （1）点击站层图“5号扶梯”； （2）在“5号扶梯”场景中，点击“我的背包-自动扶梯钥匙-使用”； （3）点击“运行钥匙孔”，表示插入钥匙； （4）点击“上行”，自动扶梯开始运行； （5）待稳定运行后，点击“钥匙”，表示钥匙已拔出。</p> <p>3. 口呼：5号扶梯已开启。</p> <p>4. 开启6号自动扶梯下行： （1）点击站层图“6号扶梯”； （2）在“6号扶梯”场景中，点击“我的背包-自动扶梯钥匙-使用”； （3）点击“运行钥匙孔”，表示插入钥匙； （4）点击“下行”，自动扶梯开始运行； （5）待稳定运行后，点击“钥匙”，表示钥匙已拔出。</p> <p>5. 口呼：6号扶梯已开启。</p> <p>6. 开启1号自动扶梯上行： （1）点击站层图“1号扶梯”； （2）在“1号扶梯”场景中，点击“我的背包-自动扶梯钥匙-使用”； （3）点击“运行钥匙孔”，表示插入钥匙； （4）点击“上行”，自动扶梯开始运行； （5）待稳定运行后，点击“钥匙”，表示钥匙已拔出。</p>	18	<p>/</p> <p>2. 扣分标准： （1）操作编号错误或开启方向错误，扣0.5分； （2）未拔出钥匙，扣0.5分； （3）配分1分。</p> <p>3. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。</p> <p>4. 扣分标准： （1）操作编号错误或开启方向错误，扣0.5分； （2）未拔出钥匙，扣0.5分； （3）配分1分。 注：步骤2、4操作无先后顺序要求，但每操作完成必须正确口呼。</p> <p>5. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。</p> <p>6. 扣分标准： （1）操作编号错误或开启方向错误，扣0.5分； （2）未拔出钥匙，扣0.5分； （3）配分1分。</p>	<p>/</p> <p>计算机自动评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>计算机自动评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>计算机自动评分</p>		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		7. 口呼：1号扶梯已开启。		7. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		8. 开启2号自动扶梯上行： (1) 点击站层图“2号扶梯”； (2) 在“2号扶梯”场景中，点击“我的背包-自动扶梯钥匙-使用”； (3) 点击“运行钥匙孔”，表示插入钥匙； (4) 点击“上行”，自动扶梯开始运行； (5) 待稳定运行后，点击“钥匙”，表示钥匙已拔出。		8. 扣分标准： (1) 操作编号错误或开启方向错误，扣0.5分； (2) 未拔出钥匙，扣0.5分； (3) 配分1分。 注：步骤6、8操作无先后顺序要求，但每操作完成必须正确口呼。	计算机自动评分		
		9. 口呼：2号扶梯已开启。		9. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		10. 开启3号自动扶梯上行： (1) 点击站层图“3号扶梯”； (2) 在“3号扶梯”场景中，点击“我的背包-自动扶梯钥匙-使用”； (3) 点击“运行钥匙孔”，表示插入钥匙； (4) 点击“上行”，自动扶梯开始运行； (5) 待稳定运行后，点击“钥匙”，表示钥匙已拔出。		10. 扣分标准： (1) 操作编号错误或开启方向错误，扣0.5分； (2) 未拔出钥匙，扣0.5分； (3) 配分1分。	计算机自动评分		
		11. 口呼：3号扶梯已开启。		11. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		12. 开启4号自动扶梯上行： (1) 点击站层图“4号扶梯”； (2) 在“4号扶梯”场景中，点击“我的背包-自动扶梯钥匙-使用”； (3) 点击“运行钥匙孔”，表示插入钥匙； (4) 点击“上行”，自动扶梯开始运行； (5) 待稳定运行后，点击“钥匙”，表示钥匙已拔出。		12. 扣分标准： (1) 操作编号错误或开启方向错误，扣0.5分； (2) 未拔出钥匙，扣0.5分； (3) 配分1分。	计算机自动评分		
		13. 口呼：4号扶梯已开启。		13. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		14. 撤除隔离： (1) 点击站层图A端“TVM通道”； (2) 在A端“TVM通道”场景中，点击“红白带-撤除红白带”； (3) 点击站层图“站厅D出口”； (4) 在“站厅D出口”场景中，点击“红白带-撤除红白带”。		14. 未撤除红白带，每处扣0.5分，配分1分。	计算机自动评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		<p>15. 收回引导棒: (1) 点击站层图“D出口”; (2) 在“D出口”场景中, 点击“引导棒-收回引导棒”。</p>		15. 未收回引导棒, 扣1分。	计算机自动评分		
		<p>16. 复位火灾模式: (1) 点击“恢复视角”, 在“车控室”场景中点击 IBP 盘“环境与设备监控”; (2) 在“环境与设备监控”场景中, 点击“有效-火灾复位-无效”, 恢复车站正常通风。</p>		<p>16. 扣分标准: (1) 未将火灾复位, 扣0.5分; (2) 未将钥匙恢复无效位, 扣0.5分; (3) 配分1分。</p>	计算机自动评分		
		<p>17. 口呼: 火灾模式已复位。</p>		17. 未口呼或口呼内容错误, 扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		<p>18. 开启7号、8号直梯: (1) 点击站层图“车控室”; (2) 在“车控室”场景中, 点击“综合监控显示屏-机电-电扶梯”; (3) 点击对应直梯, 点击“控制-运行-执行”, 打开7号、8号直梯。</p>		18. 未开启直梯, 每个扣0.5分, 配分1分。	计算机自动评分		
		<p>19. 口呼: 7号、8号直梯已开启。</p>		19. 未口呼或口呼内容错误, 扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		<p>20. 恢复闸机: (1) 点击“恢复视角”, 在“车控室”场景中点击 IBP 盘“闸机”; (2) 在“闸机”场景中, 点击“有效”, 表示 IBP 盘投入使用; (3) 点击“复位外罩-复位按钮-复位外罩”, 表示打开外罩, 按压按钮并盖上外罩; (4) 查看紧急释放灯灭, 确认闸机已复位; (5) 点击“无效”, 确认闸机控制盘无法擅动。</p>		<p>20. 扣分标准: (1) 未复位闸机, 扣0.5分; (2) 未将钥匙恢复无效位, 扣0.5分; (3) 配分1分。</p>	计算机自动评分		
		<p>21. 口呼: 闸机恢复正常。</p>		21. 未口呼或口呼内容错误, 扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		22. 恢复门禁： (1) 点击“恢复视角”，在“车控室”场景中点击 IBP 盘“门禁”； (2) 在“门禁”场景中，点击“有效”，表示可以进行操作； (3) 点击“复位外罩-复位按钮-复位外罩”，表示打开外罩，按压按钮并盖上外罩； (4) 查看紧急释放灯灭，确认门禁已复位； (5) 点击“无效”，确认门禁控制盘无法擅动。		22. 扣分标准： (1) 未复位门禁，扣 0.5 分； (2) 未将钥匙恢复无效位，扣 0.5 分； (3) 配分 1 分。	计算机自动评分		
		23. 口呼： 门禁恢复正常。		23. 未口呼或口呼内容错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		24. 备品复位： 点击“恢复视角”，在“车控室”场景中，点击“备品柜-我的背包-全选-放回”。		24. 未放回所有备品，扣 0.5 分。	计算机自动评分		
		25. 口呼： 备品已回收摆放到位。		25. 未口呼或口呼内容错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
6	确认结束	1. 口呼： 考试完毕。 2. 按下计时按钮， 结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

2. 场景二：站厅 B 端商铺着火。

姓名：_____ 起止时间：____时____分 至 ____时____分 用时：____分钟

火灾报警现象：三维车站站层图显示站厅 B 端商铺火灾报警。

场景配用灭火器类型：二氧化碳灭火器。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	准备工作	1. 检查消防战斗装备等备品备件： 调整腰带、头盔卡扣的松紧。 2. 按下计时按钮，开始比赛： 确认火灾报警并进行客运组织作业。	/	1. 根据个人尺寸，对备品备件尺寸进行相应调节。	/	/	/
2	确认火灾报警	1. 查看火情： 点击站层图火灾点，查看具体火情。 2. 确认火灾报警。汇报车站值班员： 站厅 B 端商铺着火。 3. 车站值班员（机器人）自动回复： 收到，请启动火灾模式，并进行客运组织。	4	1. 未点击查看，扣 2 分。	计算机自动评分		
				2. 未汇报或汇报内容错误，扣 2 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				/	/		
3	客运组织	1. 启动站厅火灾模式： (1) 点击站层图“车控室”； (2) 在“车控室”场景中点击 IBP 盘“环境与设备监控”； (3) 在“环境与设备监控”场景中，点击“有效-站厅火灾模式-无效”，启动站厅火灾模式。 2. 查看环控系统站厅火灾模式联动执行成功： (1) 点击“恢复视角”，回到“车控室”场景中； (2) 在“车控室”场景中点击“综合监控显示屏-机电-模式”。 3. 口呼： 站厅火灾模式执行成功。 4. 确认闸机已全开状态： (1) 点击“恢复视角”，在“车控室”场景中点击 IBP 盘“闸机”； (2) 在“闸机”场景中，查看紧急释放灯亮，确认闸机已全开。 5. 口呼： 闸机已全开。 6. 确认门禁已全开状态： (1) 点击“恢复视角”，在“车控室”场景中点击 IBP 盘“门禁”； (2) 在“门禁”场景中，查看紧急释放灯亮，确认门禁已全开。 7. 口呼： 门禁已全开。	38	1. 扣分标准： (1) 未成功开启火灾工况，扣 1.5 分； (2) 未将钥匙恢复无效位，扣 0.5 分。 (3) 配分 2 分。	计算机自动评分		
				2. 未查看工况，扣 1 分。	计算机自动评分		
				3. 未口呼或口呼内容错误，扣 1 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				4. 未确认闸机状态，扣 1 分。	计算机自动评分		
				5. 未口呼或口呼内容错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				6. 未确认门禁状态，扣 1 分。	计算机自动评分		
				7. 未口呼或口呼内容错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		<p>8. 确认 7 号、8 号直梯已停用: 在“车控室”场景中点击“综合监控显示屏-机电-电扶梯”,确认 7 号、8 号直梯已停用。</p> <p>9. 口呼: 7 号、8 号直梯已停用。</p> <p>10. 挑选备品: (1) 点击“恢复视角”; (2) 在“车控室”场景中点击“备品柜”,点击“对讲机、手提广播、引导棒、反光背心、红白带、自动扶梯钥匙”至我的背包。</p> <p>11. 隔离火灾区域: (1) 点击站层图 B 端“商铺”; (2) 在 B 端“商铺”场景中,点击“我的背包”,选择“红白带-使用”。</p> <p>12. 紧停 2 号自动扶梯: (1) 点击站层图“2 号扶梯”; (2) 在“2 号扶梯”场景中,口呼:“紧急停止,请抓紧扶手”; (3) 在“2 号扶梯”场景中,按压红色停止按钮,扶梯停止运行。</p> <p>13. 口呼: 2 号扶梯已关闭。</p> <p>14. 紧停 1 号自动扶梯: (1) 点击站层图“1 号扶梯”; (2) 在“1 号扶梯”场景中,口呼:“紧急停止,请抓紧扶手”; (3) 在“1 号扶梯”场景中,按压红色停止按钮,扶梯停止运行。</p> <p>15. 口呼: 1 号扶梯已关闭。</p> <p>16. 紧停 5 号自动扶梯: (1) 点击站层图“5 号扶梯”; (2) 在“5 号扶梯”场景中,口呼:“紧急停止,请抓紧扶手”; (3) 在“5 号扶梯”场景中,按压红色停止按钮,扶梯停止运行。</p> <p>17. 口呼: 5 号扶梯已关闭。</p> <p>18. 紧停 6 号自动扶梯: (1) 点击站层图“6 号扶梯”; (2) 在“6 号扶梯”场景中,口呼:</p>		<p>8. 未确认直梯状态,扣 1 分。</p> <p>9. 未口呼或口呼内容错误,扣 1 分。</p> <p>10. 扣分标准: (1) 所需虚拟备品必须一次拿齐:对讲机、手提广播、引导棒、反光背心、红白带、自动扶梯钥匙,每多(少)拿一项扣 3 分。 (2) 配分 6 分,扣完为止。</p> <p>11. 未隔离或隔离区域错误,扣 2 分。</p> <p>12. 扣分标准: (1) 未口呼、口呼内容错误或未在紧停扶梯前口呼,扣 1 分; (2) 未关闭自动扶梯,扣 1 分; (3) 配分 2 分。</p> <p>13. 未口呼或口呼内容错误,扣 0.5 分。</p> <p>14. 扣分标准: (1) 未口呼、口呼内容错误或未在紧停扶梯前口呼,扣 1 分; (2) 未关闭自动扶梯,扣 1 分; (3) 配分 2 分。</p> <p>15. 未口呼或口呼内容错误,扣 0.5 分。</p> <p>16. 扣分标准: (1) 未口呼、口呼内容错误或未在紧停扶梯前口呼,扣 1 分; (2) 未关闭自动扶梯,扣 1 分; (3) 配分 2 分。</p> <p>17. 未口呼或口呼内容错误,扣 0.5 分。</p> <p>18. 扣分标准: (1) 未口呼、口呼内容错误或未在紧停扶梯前口呼,扣 1 分;</p>	<p>计算机自动评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>计算机自动评分</p> <p>计算机自动评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>计算机自动评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>计算机自动评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p>		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		“紧急停止，请抓紧扶手”； (3) 在“6号扶梯”场景中，按压红色停止按钮，扶梯停止运行。		(2)未关闭自动扶梯，扣1分； (3)配分2分。 注：步骤16、18操作无先后顺序要求，但每操作完成必须正确口呼。	计算机自动评分		
		19. 口呼：6号扶梯已关闭。		19. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		20. 紧停3号自动扶梯： (1) 点击站层图“3号扶梯”； (2) 在“3号扶梯”场景中，口呼：“紧急停止，请抓紧扶手”； (3) 在“3号扶梯”场景中，按压红色停止按钮，扶梯停止运行。		20. 扣分标准： (1) 未口呼、口呼内容错误或未在紧停扶梯前口呼，扣1分； (2) 未关闭自动扶梯，扣1分； (3) 配分2分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助 计算机自动评分		
		21. 口呼：3号扶梯已关闭。		21. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		22. 紧停4号自动扶梯： (1) 点击站层图“4号扶梯”； (2) 在“4号扶梯”场景中，口呼：“紧急停止，请抓紧扶手”； (3) 在“4号扶梯”场景中，按压红色停止按钮，扶梯停止运行。		22. 扣分标准： (1) 未口呼、口呼内容错误或未在紧停扶梯前口呼，扣1分； (2) 未关闭自动扶梯，扣1分； (3) 配分2分。 注：步骤20、22操作无先后顺序要求，但每操作完成必须正确口呼。	人工评分为主/计算机自动评分辅助 计算机自动评分		
		23. 口呼：4号扶梯已关闭。		23. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		24. 进行组织疏散： (1) 点击站层图“B出口”； (2) 在“B出口”场景中，点击“我的背包”，选择“引导棒-使用”。 (3) 点击站层图“站厅A出口”； (4) 在“站厅A出口”场景中，点击“我的背包”，选择“引导棒、反光背心、手提广播-使用”。		24. 扣分标准： (1) 未在B出口使用引导棒，扣1分； (2) 未在站厅A出口使用引导棒、反光背心、手提广播，每缺一样扣1分； (3) 配分4分。	计算机自动评分		
		25. 语音疏导乘客疏散： 乘客您好，现在出现火情，请大家不要惊慌，按照工作人员指引，有序出站。		25. 未人工广播或广播词语错误，扣2分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		26. 按下计时按钮： 客运组织部分完成，请摘下语音识别设备。		26. 注意事项：穿戴消防服前请摘下语音识别设备。	/		
4	消防灭火	1. 按下计时按钮：开始穿戴消防装备。 2. 穿消防战斗服和防护靴。	40	/	/		
				2. 要求：衣服和裤子拉链拉至顶部、所有魔术贴贴紧、裤子吊带套上、裤子在靴外不得塞入靴内、裤脚自然垂下、不得完全露出防护靴上的黄色圆圈。不符合要求，每项扣1分，配分5分，扣完为止。	人工评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		3. 将消防腰斧及消防员呼救器挂于安全腰带上，并系好安全腰带。		3. 扣分标准： （1）未系安全腰带，或腰带松垮，扣 2 分； （2）未携带或未将消防员呼救器挂于安全腰带上扣 2 分； （3）配分 4 分。			
		4. 戴好消防头盔并佩戴防爆式照明灯。		4. 扣分标准： （1）未戴上消防头盔，或消防头盔卡扣松垮，扣 2 分； （2）未佩戴防爆式照明灯，扣 1 分； （3）配分 3 分。			
		5. 戴好防护手套。		5. 未戴高温手套，扣 1 分。			
		6. 携带消防应急包。		6. 未携带消防应急包，扣 1 分。			
		7. 口呼：“穿戴准备完毕”。		7. 未口呼或口呼内容错误，扣 1 分。			
		8. 按下计时按钮：穿戴消防装备已完成。		8. 穿戴消防装备标准时间是 2 分钟，2 分钟内完成穿戴不扣分，超过 2 分钟，每多 1 秒扣 1 分，最多扣 5 分，本项只扣不加。	计算机自动评分		
		9. 按下计时按钮：挑选灭火器进行灭火。		/	/		
		10. 选择灭火器：根据着火物质和场景选择类型正确且可正常使用的灭火器。		10. 选错灭火器（以按下灭火器手柄为准），扣 10 分。直到选对灭火器，才能继续灭火操作。	计算机自动评分		
		11. 拔掉保险销。		/	/		
		12. 判断风向，站在上风口：站在灭火操作区中间的位置，通过观察失火场景中火焰和烟雾的风向，移步至上风口位置。		12. 上风口选择错误，扣 2 分。	计算机自动评分		
		13. 灭火距离在 3-5 米之内。		13. 灭火距离未在 3-5 米之内扣 2 分。	计算机自动评分		
		14. 侧身朝向火焰根部，进行灭火。		14. 扣分标准： （1）未对准火焰根部，扣 2 分； （2）未侧身，扣 1 分； （3）配分 3 分。	计算机自动评分		
		15. 先灭近火再灭远火：在火灾被扑灭的过程中往火灾中心移动至少 0.5 米。		15. 未向火灾中心移动至少 0.5 米，扣 1 分。	计算机自动评分		
		16. 放回灭火器：火势熄灭后，将灭火器放回指定位置。		16. 扣分标准： （1）火未熄灭而停止操作，扣 6 分； （2）灭火器未放回指定位置，扣 1 分； （3）配分 7 分。	计算机自动评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		17. 按下计时按钮：灭火完成，请脱下并恢复消防装备，带好语音识别设备。		17. 灭火操作标准时间是 18 秒，18 秒内完成灭火，不扣分；超过 18 秒，每多 1 秒扣 1 分，最多扣 5 分，本项只扣不加。	计算机自动评分		
5	客运组织恢复	1. 按下计时按钮：进行客运组织恢复作业。	18	/	/		
		2. 开启 5 号自动扶梯上行： (1) 点击站层图“5 号扶梯”； (2) 在“5 号扶梯”场景中，点击“我的背包-自动扶梯钥匙-使用”； (3) 点击“运行钥匙孔”，表示插入钥匙； (4) 点击“上行”，自动扶梯开始运行； (5) 待稳定运行后，点击“钥匙”，表示钥匙已拔出。		2. 扣分标准： (1) 操作编号错误或开启方向错误，扣 0.5 分； (2) 未拔出钥匙，扣 0.5 分； (3) 配分 1 分。	计算机自动评分		
		3. 口呼：5 号扶梯已开启。		3. 未口呼或口呼内容错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		4. 开启 6 号自动扶梯下行： (1) 点击站层图“6 号扶梯”； (2) 在“6 号扶梯”场景中，点击“我的背包-自动扶梯钥匙-使用”； (3) 点击“运行钥匙孔”，表示插入钥匙； (4) 点击“下行”，自动扶梯开始运行； (5) 待稳定运行后，点击“钥匙”，表示钥匙已拔出。		4. 扣分标准： (1) 操作编号错误或开启方向错误，扣 0.5 分； (2) 未拔出钥匙，扣 0.5 分； (3) 配分 1 分。 注：步骤 2、4 操作无先后顺序要求，但每操作完成必须正确口呼。	计算机自动评分		
		5. 口呼：6 号扶梯已开启。		5. 未口呼或口呼内容错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		6. 开启 3 号自动扶梯上行： (1) 点击站层图“3 号扶梯”； (2) 在“3 号扶梯”场景中，点击“我的背包-自动扶梯钥匙-使用”； (3) 点击“运行钥匙孔”，表示插入钥匙； (4) 点击“上行”，自动扶梯开始运行； (5) 待稳定运行后，点击“钥匙”，表示钥匙已拔出。		6. 扣分标准： (1) 操作编号错误或开启方向错误，扣 0.5 分； (2) 未拔出钥匙，扣 0.5 分； (3) 配分 1 分。	计算机自动评分		
		7. 口呼：3 号扶梯已开启。		7. 未口呼或口呼内容错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		<p>8. 开启 4 号自动扶梯上行：</p> <p>(1) 点击站层图“4 号扶梯”；</p> <p>(2) 在“4 号扶梯”场景中，点击“我的背包-自动扶梯钥匙-使用”；</p> <p>(3) 点击“运行钥匙孔”，表示插入钥匙；</p> <p>(4) 点击“上行”，自动扶梯开始运行；</p> <p>(5) 待稳定运行后，点击“钥匙”，表示钥匙已拔出。</p>		<p>8. 扣分标准：</p> <p>(1) 操作编号错误或开启方向错误，扣 0.5 分；</p> <p>(2) 未拔出钥匙，扣 0.5 分；</p> <p>(3) 配分 1 分。</p> <p>注：步骤 6、8 操作无先后顺序要求，但每操作完成必须正确口呼。</p>	计算机自动评分		
		<p>9. 口呼：4 号扶梯已开启。</p>		<p>9. 未口呼或口呼内容错误，扣 0.5 分。</p>	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		<p>10. 开启 1 号自动扶梯上行：</p> <p>(1) 点击站层图“1 号扶梯”；</p> <p>(2) 在“1 号扶梯”场景中，点击“我的背包-自动扶梯钥匙-使用”；</p> <p>(3) 点击“运行钥匙孔”，表示插入钥匙；</p> <p>(4) 点击“上行”，自动扶梯开始运行；</p> <p>(5) 待稳定运行后，点击“钥匙”，表示钥匙已拔出。</p>		<p>10. 扣分标准：</p> <p>(1) 操作编号错误或开启方向错误，扣 0.5 分；</p> <p>(2) 未拔出钥匙，扣 0.5 分；</p> <p>(3) 配分 1 分。</p>	计算机自动评分		
		<p>11. 口呼：1 号扶梯已开启。</p>		<p>11. 未口呼或口呼内容错误，扣 0.5 分。</p>	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		<p>12. 开启 2 号自动扶梯上行：</p> <p>(1) 点击站层图“2 号扶梯”；</p> <p>(2) 在“2 号扶梯”场景中，点击“我的背包-自动扶梯钥匙-使用”；</p> <p>(3) 点击“运行钥匙孔”，表示插入钥匙；</p> <p>(4) 点击“上行”，自动扶梯开始运行；</p> <p>(5) 待稳定运行后，点击“钥匙”，表示钥匙已拔出。</p>		<p>12. 扣分标准：</p> <p>(1) 操作编号错误或开启方向错误，扣 0.5 分；</p> <p>(2) 未拔出钥匙，扣 0.5 分；</p> <p>(3) 配分 1 分。</p>	计算机自动评分		
		<p>13. 口呼：2 号扶梯已开启。</p>		<p>13. 未口呼或口呼内容错误，扣 0.5 分。</p>	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		<p>14. 撤除隔离：</p> <p>(1) 点击站层图 B 端“商铺”；</p> <p>(2) 在 B 端“商铺”场景中，点击“红白带-撤除红白带”。</p>		<p>14. 未撤除红白带，扣 1 分。</p>	计算机自动评分		
		<p>15. 收回引导棒：</p> <p>(1) 点击站层图“B 出口”；</p> <p>(2) 在“B 出口”场景中，点击“引导棒-收回引导棒”。</p>		<p>15. 未收回引导棒，扣 1 分。</p>	计算机自动评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		<p>16. 复位火灾模式： (1) 点击“恢复视角”，在“车控室”场景中点击 IBP 盘“环境与设备监控”； (2) 在“环境与设备监控”场景中，点击“有效-火灾复位-无效”，恢复车站正常通风。</p>		<p>16. 扣分标准： (1) 未将火灾复位，扣 0.5 分； (2) 未将钥匙恢复无效位，扣 0.5 分； (3) 配分 1 分。</p>	计算机自动评分		
		<p>17. 口呼：火灾模式已复位。</p>		<p>17. 未口呼或口呼内容错误，扣 0.5 分。</p>	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		<p>18. 开启 7 号、8 号直梯： (1) 点击站层图“车控室”； (2) 在“车控室”场景中，点击“综合监控显示屏-机电-电扶梯”； (3) 点击对应直梯，点击“控制-运行-执行”，打开 7 号、8 号直梯。</p>		<p>18. 未开启直梯，每个扣 0.5 分，配分 1 分。</p>	计算机自动评分		
		<p>19. 口呼：7 号、8 号直梯已开启。</p>		<p>19. 未口呼或口呼内容错误，扣 0.5 分。</p>	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		<p>20. 恢复闸机： (1) 点击“恢复视角”，在“车控室”场景中点击 IBP 盘“闸机”； (2) 在“闸机”场景中，点击“有效”，表示 IBP 盘投入使用； (3) 点击“复位外罩-复位按钮-复位外罩”，表示打开外罩，按压按钮并盖上外罩； (4) 查看紧急释放灯灭，确认闸机已复位； (5) 点击“无效”，确认闸机控制盘无法擅动。</p>		<p>20. 扣分标准： (1) 未复位闸机，扣 0.5 分； (2) 未将钥匙恢复无效位，扣 0.5 分； (3) 配分 1 分。</p>	计算机自动评分		
		<p>21. 口呼：闸机恢复正常。</p>		<p>21. 未口呼或口呼内容错误，扣 0.5 分。</p>	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		<p>22. 恢复门禁： (1) 点击“恢复视角”，在“车控室”场景中点击 IBP 盘“门禁”； (2) 在“门禁”场景中，点击“有效”，表示可以进行操作； (3) 点击“复位外罩-复位按钮-复位外罩”，表示打开外罩，按压按钮并盖上外罩； (4) 查看紧急释放灯灭，确认门禁已复位； (5) 点击“无效”，确认门禁控制盘无法擅动。</p>		<p>22. 扣分标准： (1) 未复位门禁，扣 0.5 分； (2) 未将钥匙恢复无效位，扣 0.5 分； (3) 配分 1 分。</p>	计算机自动评分		
		<p>23. 口呼：门禁恢复正常。</p>		<p>23. 未口呼或口呼内容错误，扣 0.5 分。</p>	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		<p>24. 备品复位： 点击“恢复视角”，在“车控室”场景中，点击“备品柜-我的背包-全选-放回”。</p>		<p>24. 未放回所有备品，扣 0.5 分。</p>	计算机自动评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		25. 口呼：备品已回收摆放到位。		25. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
6	确认结束	1. 口呼：考试完毕。 2. 按下计时按钮，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

3. 场景三：站厅付费区书报架着火。

姓名：_____ 起止时间：____时____分 至 ____时____分 用时：____分钟

火灾报警现象：三维车站站层图显示站厅付费区书报架火灾报警。

场景配用灭火器类型：干粉灭火器。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	准备工作	1. 检查消防战斗装备等备品备件： 调整腰带、头盔卡扣的松紧。 2. 按下计时按钮，开始比赛： 确认火灾报警并进行客运组织作业。	/	1. 根据个人尺寸，对备品备件尺寸进行相应调节。	/	/	/
2	确认火灾报警	1. 查看火情： 点击站层图火灾点，查看具体火情。 2. 确认火灾报警。汇报车站值班员： 站厅付费区书报架着火。 3. 车站值班员（机器人）自动回复： 收到，请启动火灾模式，并进行客运组织。	4	1. 未点击查看，扣2分。	计算机自动评分		
				2. 未汇报或汇报内容错误，扣2分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				/	/		
3	客运组织	1. 启动站厅火灾模式： (1) 点击站层图“车控室”； (2) 在“车控室”场景中点击 IBP 盘“环境与设备监控”； (3) 在“环境与设备监控”场景中，点击“有效-站厅火灾模式-无效”，启动站厅火灾模式。 2. 查看环控系统站厅火灾模式联动执行成功： (1) 点击“恢复视角”，回到“车控室”场景中； (2) 在“车控室”场景中点击“综合监控显示屏-机电-模式”。 3. 口呼： 站厅火灾模式执行成功。 4. 确认闸机已全开状态： (1) 点击“恢复视角”，在“车控室”场景中点击 IBP 盘“闸机”； (2) 在“闸机”场景中，查看紧急释放灯亮，确认闸机已全开。 5. 口呼： 闸机已全开。 6. 确认门禁已全开状态： (1) 点击“恢复视角”，在“车控室”场景中点击 IBP 盘“门禁”； (2) 在“门禁”场景中，查看紧急释放灯亮，确认门禁已全开。 7. 口呼： 门禁已全开。	38	1. 扣分标准： (1) 未成功开启火灾工况，扣1.5分； (2) 未将钥匙恢复无效位，扣0.5分。 (3) 配分2分。	计算机自动评分		
				2. 未查看工况，扣1分。	计算机自动评分		
				3. 未口呼或口呼内容错误，扣1分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				4. 未确认闸机状态，扣1分。	计算机自动评分		
				5. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				6. 未确认门禁状态，扣1分。	计算机自动评分		
				7. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		<p>8. 确认 7 号、8 号直梯已停用: 在“车控室”场景中点击“综合监控显示屏-机电-电扶梯”, 确认 7 号、8 号直梯已停用。</p> <p>9. 口呼: 7 号、8 号直梯已停用。</p> <p>10. 挑选备品: (1) 点击“恢复视角”; (2) 在“车控室”场景中点击“备品柜”, 点击“对讲机、手提广播、引导棒、反光背心、红白带、自动扶梯钥匙”至我的背包。</p> <p>11. 隔离火灾区域: (1) 点击站层图“书报架”; (2) 在“书报架”场景中, 点击“我的背包”, 选择“红白带-使用”。</p> <p>12. 紧停 5 号自动扶梯: (1) 点击站层图“5 号扶梯”; (2) 在“5 号扶梯”场景中, 口呼: “紧急停止, 请抓紧扶手”; (3) 在“5 号扶梯”场景中, 按压红色停止按钮, 扶梯停止运行。</p> <p>13. 口呼: 5 号扶梯已关闭。</p> <p>14. 紧停 6 号自动扶梯: (1) 点击站层图“6 号扶梯”; (2) 在“6 号扶梯”场景中, 口呼: “紧急停止, 请抓紧扶手”; (3) 在“6 号扶梯”场景中, 按压红色停止按钮, 扶梯停止运行。</p> <p>15. 口呼: 6 号扶梯已关闭。</p> <p>16. 紧停 1 号自动扶梯: (1) 点击站层图“1 号扶梯”; (2) 在“1 号扶梯”场景中, 口呼: “紧急停止, 请抓紧扶手”; (3) 在“1 号扶梯”场景中, 按压红色停止按钮, 扶梯停止运行。</p> <p>17. 口呼: 1 号扶梯已关闭。</p> <p>18. 紧停 2 号自动扶梯: (1) 点击站层图“2 号扶梯”; (2) 在“2 号扶梯”场景中, 口呼:</p>		<p>8. 未确认直梯状态, 扣 1 分。</p> <p>9. 未口呼或口呼内容错误, 扣 1 分。</p> <p>10. 扣分标准: (1) 所需虚拟备品必须一次拿齐: 对讲机、手提广播、引导棒、反光背心、红白带、自动扶梯钥匙, 每多(少)拿一项扣 3 分。 (2) 配分 6 分, 扣完为止。</p> <p>11. 未隔离或隔离区域错误, 扣 2 分。</p> <p>12. 扣分标准: (1) 未口呼、口呼内容错误或未在紧停扶梯前口呼, 扣 1 分; (2) 未关闭自动扶梯, 扣 1 分; (3) 配分 2 分。</p> <p>13. 未口呼或口呼内容错误, 扣 0.5 分。</p> <p>14. 扣分标准: (1) 未口呼、口呼内容错误或未在紧停扶梯前口呼, 扣 1 分; (2) 未关闭自动扶梯, 扣 1 分; (3) 配分 2 分。 注: 步骤 12、14 操作无先后顺序要求, 但每操作完成必须正确口呼。</p> <p>15. 未口呼或口呼内容错误, 扣 0.5 分。</p> <p>16. 扣分标准: (1) 未口呼、口呼内容错误或未在紧停扶梯前口呼, 扣 1 分; (2) 未关闭自动扶梯, 扣 1 分; (3) 配分 2 分。</p> <p>17. 未口呼或口呼内容错误, 扣 0.5 分。</p> <p>18. 扣分标准: (1) 未口呼、口呼内容错误或未在紧停扶梯前口呼, 扣 1 分;</p>	<p>计算机自动评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>计算机自动评分</p> <p>计算机自动评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>计算机自动评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>计算机自动评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>计算机自动评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p>		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		“紧急停止，请抓紧扶手”； (3) 在“2号扶梯”场景中，按压红色停止按钮，扶梯停止运行。		(2)未关闭自动扶梯，扣1分； (3) 配分2分。	计算机自动评分		
		19. 口呼：2号扶梯已关闭。		19. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		20. 紧停3号自动扶梯： (1) 点击站层图“3号扶梯”； (2) 在“3号扶梯”场景中，口呼：“紧急停止，请抓紧扶手”； (3) 在“3号扶梯”场景中，按压红色停止按钮，扶梯停止运行。		20. 扣分标准： (1) 未口呼、口呼内容错误或未在紧停扶梯前口呼，扣1分； (2)未关闭自动扶梯，扣1分； (3) 配分2分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助 计算机自动评分		
		21. 口呼：3号扶梯已关闭。		21. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		22. 紧停4号自动扶梯： (1) 点击站层图“4号扶梯”； (2) 在“4号扶梯”场景中，口呼：“紧急停止，请抓紧扶手”； (3) 在“4号扶梯”场景中，按压红色停止按钮，扶梯停止运行。		22. 扣分标准： (1) 未口呼、口呼内容错误或未在紧停扶梯前口呼，扣1分； (2)未关闭自动扶梯，扣1分； (3) 配分2分。 注：步骤16、18、20、22操作无先后顺序要求，但每操作完成必须正确口呼。	人工评分为主/计算机自动评分辅助 计算机自动评分		
		23. 口呼：4号扶梯已关闭。		23. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		24. 进行组织疏散： (1) 点击站层图A端“进站闸机(付费区)”； (2) 在A端“进站闸机(付费区)”场景中，点击“我的背包”，选择“引导棒、反光背心、手提广播-使用”。		24. 未在A端进站闸机(付费区)处使用引导棒、反光背心、手提广播，每缺一样扣1分，配分3分。	计算机自动评分		
		25. 语音疏导乘客疏散： 乘客您好，现在出现火情，请大家不要惊慌，按照工作人员指引，有序出站。		25. 未人工广播或广播词语错误，扣3分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		26. 按下计时按钮： 客运组织部分完成，请摘下语音识别设备。		26. 注意事项：穿戴消防服前请摘下语音识别设备。	/		
4	消防灭火	1. 按下计时按钮开始穿戴消防装备。 2. 穿消防战斗服和防护靴。 3. 将消防腰斧及消防员呼救器挂于安全腰带上，并系好安全腰带。 4. 戴好消防头盔并佩戴防爆式照明	40	/	/		
				2. 要求：衣服和裤子拉链拉至顶部、所有魔术贴贴紧、裤子吊带套上、裤子在靴外不得塞入靴内、裤脚自然垂下、不得完全露出防护靴上的黄色圆圈。不符合要求，每项扣1分，配分5分，扣完为止。	人工评分		
				3. 扣分标准： (1) 未系安全腰带，或腰带松垮，扣2分； (2) 未携带或未将消防员呼救器挂于安全腰带上扣2分； (3) 配分4分。			
				4. 扣分标准：			

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分					
		灯。	18	(1) 未戴上消防头盔, 或消防头盔卡扣松垮, 扣 2 分; (2) 未佩戴防爆式照明灯, 扣 1 分; (3) 配分 3 分。	计算机自动评分							
		5. 戴好防护手套。		5. 未戴高温手套, 扣 1 分。								
		6. 携带消防应急包。		6. 未携带消防应急包, 扣 1 分。								
		7. 口呼: “穿戴准备完毕”。		7. 未口呼或口呼内容错误, 扣 1 分。	计算机自动评分							
		8. 按下计时按钮: 穿戴消防装备已完成。		8. 穿戴消防装备标准时间是 2 分钟, 2 分钟内完成穿戴不扣分, 超过 2 分钟, 每多 1 秒扣 1 分, 最多扣 5 分, 本项只扣不加。								
		9. 按下计时按钮: 挑选灭火器进行灭火。		/	/							
		10. 选择灭火器: 根据着火物质和场景选择类型正确且可正常使用的灭火器。		10. 选错灭火器(以按下灭火器手柄为准), 扣 10 分。直到选对灭火器, 才能继续灭火操作。	计算机自动评分							
		11. 上下颠倒摇晃使干粉松动, 拔掉保险销。		11. 未上下颠倒摇晃灭火器, 扣 1 分。	人工评分							
		12. 判断风向, 站在上风口: 站在灭火操作区中间的位置, 通过观察失火场景中火焰和烟雾的风向, 移步至上风口位置。		12. 上风口选择错误, 扣 1 分。	计算机自动评分							
		13. 灭火距离在 3-5 米之内。		13. 灭火距离未在 3-5 米之内扣 2 分。	计算机自动评分							
		14. 侧身朝向火焰根部, 进行灭火。		14. 扣分标准: (1) 未对准火焰根部, 扣 2 分; (2) 未侧身, 扣 1 分; (3) 配分 3 分。	计算机自动评分							
		15. 先灭近火再灭远火: 在火灾被扑灭的过程中往火灾中心移动至少 0.5 米。		15. 未向火灾中心移动至少 0.5 米, 扣 1 分。	计算机自动评分							
		16. 放回灭火器: 火势熄灭后, 将灭火器放回指定位置。		16. 扣分标准: (1) 火未熄灭而停止操作, 扣 6 分; (2) 灭火器未放回指定位置, 扣 1 分; (3) 配分 7 分。	计算机自动评分							
		17. 按下计时按钮: 灭火完成, 请脱下并恢复消防装备, 带好语音识别设备。		17. 灭火操作标准时间是 18 秒, 18 秒内完成灭火, 不扣分; 超过 18 秒, 每多 1 秒扣 1 分, 最多扣 5 分, 本项只扣不加。	计算机自动评分							
		5		客运组织恢复	1. 按下计时按钮: 进行客运组织恢复作业。			18	/	/		
					2. 开启 5 号自动扶梯上行: (1) 点击站层图“5 号扶梯”; (2) 在“5 号扶梯”场景中, 点击“我的背包-自动扶梯钥匙-使用”; (3) 点击“运行钥匙孔”, 表示插入钥匙;				2. 扣分标准: (1) 操作编号错误或开启方向错误, 扣 0.5 分; (2) 未拔出钥匙, 扣 0.5 分; (3) 配分 1 分。	计算机自动评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		(4) 点击“上行”，自动扶梯运行； (5) 待稳定运行后，点击“钥匙”，表示钥匙已拔出。					
		3. 口呼：5号扶梯已开启。		3. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		4. 开启6号自动扶梯下行： (1) 点击站层图“6号扶梯”； (2) 在“6号扶梯”场景中，点击“我的背包-自动扶梯钥匙-使用”； (3) 点击“运行钥匙孔”，表示插入钥匙； (4) 点击“下行”，自动扶梯开始运行； (5) 待稳定运行后，点击“钥匙”，表示钥匙已拔出。		4. 扣分标准： (1) 操作编号错误或开启方向错误，扣0.5分； (2) 未拔出钥匙，扣0.5分； (3) 配分1分。 注：步骤2、4操作无先后顺序要求，但每操作完成必须正确口呼。	计算机自动评分		
		5. 口呼：6号扶梯已开启。		5. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		6. 开启1号自动扶梯上行： (1) 点击站层图“1号扶梯”； (2) 在“1号扶梯”场景中，点击“我的背包-自动扶梯钥匙-使用”； (3) 点击“运行钥匙孔”，表示插入钥匙； (4) 点击“上行”，自动扶梯开始运行； (5) 待稳定运行后，点击“钥匙”，表示钥匙已拔出。		6. 扣分标准： (1) 操作编号错误或开启方向错误，扣0.5分； (2) 未拔出钥匙，扣0.5分； (3) 配分1分。	计算机自动评分		
		7. 口呼：1号扶梯已开启。		7. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		8. 开启2号自动扶梯上行： (1) 点击站层图“2号扶梯”； (2) 在“2号扶梯”场景中，点击“我的背包-自动扶梯钥匙-使用”； (3) 点击“运行钥匙孔”，表示插入钥匙； (4) 点击“上行”，自动扶梯开始运行； (5) 待稳定运行后，点击“钥匙”，表示钥匙已拔出。		8. 扣分标准： (1) 操作编号错误或开启方向错误，扣0.5分； (2) 未拔出钥匙，扣0.5分； (3) 配分1分。	计算机自动评分		
		9. 口呼：2号扶梯已开启。		9. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		10. 开启3号自动扶梯上行： (1) 点击站层图“3号扶梯”； (2) 在“3号扶梯”场景中，点击“我的背包-自动扶梯钥匙-使用”；		10. 扣分标准： (1) 操作编号错误或开启方向错误，扣0.5分； (2) 未拔出钥匙，扣0.5分；	计算机自动评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		(3) 点击“运行钥匙孔”，表示插入钥匙； (4) 点击“上行”，自动扶梯开始运行； (5) 待稳定运行后，点击“钥匙”，表示钥匙已拔出。		(3) 配分 1 分。			
		11. 口呼：3 号扶梯已开启。		11. 未口呼或口呼内容错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		12. 开启 4 号自动扶梯上行： (1) 点击站层图“4 号扶梯”； (2) 在“4 号扶梯”场景中，点击“我的背包-自动扶梯钥匙-使用”； (3) 点击“运行钥匙孔”，表示插入钥匙； (4) 点击“上行”，自动扶梯开始运行； (5) 待稳定运行后，点击“钥匙”，表示钥匙已拔出。		12. 扣分标准： (1) 操作编号错误或开启方向错误，扣 0.5 分； (2) 未拔出钥匙，扣 0.5 分； (3) 配分 1 分。 注：步骤 6、8、10、12 操作无先后顺序要求，但每操作完成必须正确口呼。	计算机自动评分		
		13. 口呼：4 号扶梯已开启。		13. 未口呼或口呼内容错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		14. 撤除隔离： (1) 点击站层图“书报架”； (2) 在“书报架”场景中，点击“红白带-撤除红白带”。		14. 未撤除红白带，扣 1 分。	计算机自动评分		
		15. 复位火灾模式： (1) 点击“恢复视角”，在“车控室”场景中点击 IBP 盘“环境与设备监控”； (2) 在“环境与设备监控”场景中，点击“有效-火灾复位-无效”，恢复车站正常通风。		15. 扣分标准： (1) 未将火灾复位，扣 1.5 分； (2) 未将钥匙恢复无效位，扣 0.5 分； (3) 配分 2 分。	计算机自动评分		
		16. 口呼：火灾模式已复位。		16. 未口呼或口呼内容错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		17. 开启 7 号、8 号直梯： (1) 点击站层图“车控室”； (2) 在“车控室”场景中，点击“综合监控显示屏-机电-电扶梯”； (3) 点击对应直梯，点击“控制-运行-执行”，打开 7 号、8 号直梯。		17. 未开启直梯，每个扣 0.5 分，配分 1 分。	计算机自动评分		
		18. 口呼：7 号、8 号直梯已开启。		18. 未口呼或口呼内容错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		19. 恢复闸机： (1) 点击“恢复视角”，在“车控室”场景中点击 IBP 盘“闸机”； (2) 在“闸机”场景中，点击“有效”，表示 IBP 盘投入使用； (3) 点击“复位外罩-复位按钮-复位外罩”，表示打开外罩，按压按钮并盖上外罩； (4) 查看紧急释放灯灭，确认闸机已复位； (5) 点击“无效”，确认闸机控制盘无法擅动。		19. 扣分标准： (1) 未复位闸机，扣 0.5 分； (2) 未将钥匙恢复无效位，扣 0.5 分； (3) 配分 1 分。	计算机自动评分		
		20. 口呼： 闸机恢复正常。		20. 未口呼或口呼内容错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		21. 恢复门禁： (1) 点击“恢复视角”，在“车控室”场景中点击 IBP 盘“门禁”； (2) 在“门禁”场景中，点击“有效”，表示可以进行操作； (3) 点击“复位外罩-复位按钮-复位外罩”，表示打开外罩，按压按钮并盖上外罩； (4) 查看紧急释放灯灭，确认门禁已复位； (5) 点击“无效”，确认门禁控制盘无法擅动。		21. 扣分标准： (1) 未复位门禁，扣 0.5 分； (2) 未将钥匙恢复无效位，扣 0.5 分； (3) 配分 1 分。	计算机自动评分		
		22. 口呼： 门禁恢复正常。		22. 未口呼或口呼内容错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		23. 备品复位： 点击“恢复视角”，在“车控室”场景中，点击“备品柜-我的背包-全选-放回”。		23. 未放回所有备品，扣 0.5 分。	计算机自动评分		
		24. 口呼： 备品已回收摆放到位。	24. 未口呼或口呼内容错误，扣 0.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助			
6	确认结束	1. 口呼： 考试完毕。 2. 按下计时按钮 ，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：_____ 年 月 日
 裁判员签名：_____ 年 月 日

4. 场景四：站台 B 端垃圾桶着火。

姓名：_____ 起止时间：____时__分至____时__分 用时：____分钟

火灾报警现象：三维车站站层图显示站台 B 端垃圾桶火灾报警。

场景配用灭火器类型：干粉灭火器。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	准备工作	1. 检查消防战斗装备等备品备件： 调整腰带、头盔卡扣的松紧。 2. 按下计时按钮，开始比赛： 确认火灾报警并进行客运组织作业。	/	1. 根据个人尺寸，对备品备件尺寸进行相应调节。	/	/	/
2	确认火灾报警	1. 查看火情： 点击站层图火灾点，查看具体火情。 2. 确认火灾报警。汇报车站值班员： 站台 B 端垃圾桶着火。 3. 车站值班员（机器人）自动回复： 收到，请启动火灾模式，并进行客运组织。	4	1. 未点击查看，扣 2 分。 2. 未汇报或汇报内容错误，扣 2 分。 /	计算机自动评分 人工评分为主/计算机自动评分辅助 /		
3	客运组织	1. 启动站台火灾模式： (1) 点击站层图“车控室”； (2) 在“车控室”场景中点击 IBP 盘“环境与设备监控”； (3) 在“环境与设备监控”场景中，点击“有效-站台火灾模式-无效”，启动站台火灾模式。 2. 查看环控系统站台火灾模式联动执行成功： (1) 点击“恢复视角”，回到“车控室”场景中； (2) 在“车控室”场景中点击“综合监控显示屏-机电-模式”。 3. 口呼： 站台火灾模式执行成功。 4. 确认闸机已全开状态： (1) 点击“恢复视角”，在“车控室”场景中点击 IBP 盘“闸机”； (2) 在“闸机”场景中，查看紧急释放灯亮，确认闸机已全开。 5. 口呼： 闸机已全开。 6. 确认门禁已全开状态： (1) 点击“恢复视角”，在“车控室”场景中点击 IBP 盘“门禁”； (2) 在“门禁”场景中，查看紧急释放灯亮，确认门禁已全开。 7. 口呼： 门禁已全开。	38	1. 扣分标准： (1) 未成功开启火灾工况，扣 3 分； (2) 未将钥匙恢复无效位，扣 1 分。 (3) 配分 4 分。 2. 未查看工况，扣 2 分。 3. 未口呼或口呼内容错误，扣 1 分。 4. 未确认闸机状态，扣 1 分。 5. 未口呼或口呼内容错误，扣 1 分。 6. 未确认门禁状态，扣 1 分。 7. 未口呼或口呼内容错误，扣 1 分。	计算机自动评分 计算机自动评分 人工评分为主/计算机自动评分辅助 计算机自动评分 人工评分为主/计算机自动评分辅助 计算机自动评分 人工评分为主/计算机自动评分辅助		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		<p>8. 确认 7 号、8 号直梯已停用: 在“车控室”场景中点击“综合监控显示屏-机电-电扶梯”,确认 7 号、8 号直梯已停用。</p> <p>9. 口呼: 7 号、8 号直梯已停用。</p> <p>10. 挑选备品: (1) 点击“恢复视角”; (2) 在“车控室”场景中点击“备品柜”,点击“对讲机、手提广播、引导棒、反光背心、红白带、自动扶梯钥匙”至我的背包。</p> <p>11. 隔离火灾区域: (1) 点击站层图站台 B 端“垃圾桶”; (2) 在“站台 B 端垃圾桶”场景中,点击“我的背包”,选择“红白带-使用”。</p> <p>12. 紧停 5 号自动扶梯: (1) 点击站层图“5 号扶梯”; (2) 在“5 号扶梯”场景中,口呼:“紧急停止,请抓紧扶手”; (3) 在“5 号扶梯”场景中,按压红色停止按钮,扶梯停止运行。</p> <p>13. 口呼: 5 号扶梯已关闭。</p> <p>14. 紧停 6 号自动扶梯: (1) 点击站层图“6 号扶梯”; (2) 在“6 号扶梯”场景中,口呼:“紧急停止,请抓紧扶手”; (3) 在“6 号扶梯”场景中,按压红色停止按钮,扶梯停止运行。</p> <p>15. 口呼: 6 号扶梯已关闭。</p> <p>16. 进行组织疏散: (1) 点击站层图站台“A 端步梯口”; (2) 在站台“A 端步梯口”场景中,点击“我的背包”,选择“引导棒-使用”。 (3) 点击站层图站台“中部步梯口”; (4) 在站台“中部步梯口”场景中,点击“我的背包”,选择“引导棒、反光背心、手提广播-使用”。</p> <p>17. 语音疏导乘客疏散: 乘客您好,现在出现火情,请大家不要惊慌,按照工作人员指引,有序出站。</p>		<p>8. 未确认直梯状态,扣 2 分。</p> <p>9. 未口呼或口呼内容错误,扣 1 分。</p> <p>10. 扣分标准: (1) 所需虚拟备品必须一次拿齐:对讲机、手提广播、引导棒、反光背心、红白带、自动扶梯钥匙,每多(少)拿一项扣 3 分。 (2) 配分 6 分,扣完为止。</p> <p>11. 未隔离或隔离区域错误,扣 4 分。</p> <p>12. 扣分标准: (1) 未口呼、口呼内容错误或未在紧停扶梯前口呼,扣 1 分; (2) 未关闭自动扶梯,扣 2 分; (3) 配分 3 分。</p> <p>13. 未口呼或口呼内容错误,扣 1 分。</p> <p>14. 扣分标准: (1) 未口呼、口呼内容错误或未在紧停扶梯前口呼,扣 1 分; (2) 未关闭自动扶梯,扣 2 分; (3) 配分 3 分。 注:步骤 12、14 操作无先后顺序要求,但每操作完成必须正确口呼。</p> <p>15. 未口呼或口呼内容错误,扣 1 分。</p> <p>16. 扣分标准: (1) 未在站台 A 端步梯口使用引导棒,扣 1 分; (2) 未在站台中部步梯口使用引导棒、反光背心、手提广播,每缺一样扣 1 分; (3) 配分 4 分。</p> <p>17. 未人工广播或广播词语错误,扣 2 分。</p>	<p>计算机自动评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>计算机自动评分</p> <p>计算机自动评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>计算机自动评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>计算机自动评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p>		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		18. 按下计时按钮：客运组织部分完成，请摘下语音识别设备。		18. 注意事项：穿戴消防服前请摘下语音识别设备。	/		
4	消防 灭火	1. 按下计时按钮：开始穿戴消防装备。	40	/	人工评分		
		2. 穿消防战斗服和防护靴。		2. 要求：衣服和裤子拉链拉至顶部、所有魔术贴贴紧、裤子吊带套上、裤子在靴外不得塞入靴内、裤脚自然垂下、不得完全露出防护靴上的黄色圆圈。不符合要求，每项扣1分，配分5分，扣完为止。			
		3. 将消防腰斧及消防员呼救器挂于安全腰带上，并系好安全腰带。		3. 扣分标准： (1) 未系安全腰带，或腰带松垮，扣2分； (2) 未携带或未将消防员呼救器挂于安全腰带上扣2分； (3) 配分4分。			
		4. 戴好消防头盔并佩戴防爆式照明灯。		4. 扣分标准： (1) 未戴上消防头盔，或消防头盔卡扣松垮，扣2分； (2) 未佩戴防爆式照明灯，扣1分； (3) 配分3分。			
		5. 戴好防护手套。		5. 未戴高温手套，扣1分。			
		6. 携带消防应急包。		6. 未携带消防应急包，扣1分。			
		7. 口呼：“穿戴准备完毕”。		7. 未口呼或口呼内容错误，扣1分。			
		8. 按下计时按钮：穿戴消防装备已完成。		8. 穿戴消防装备标准时间是2分钟，2分钟内完成穿戴不扣分，超过2分钟，每多1秒扣1分，最多扣5分，本项只扣不加。	计算机自动评分		
		9. 按下计时按钮：挑选灭火器进行灭火。		/	/		
		10. 选择灭火器：根据着火物质和场景选择类型正确且可正常使用的灭火器。		10. 选错灭火器（以按下灭火器手柄为准），扣10分。直到选对灭火器，才能继续灭火操作。	计算机自动评分		
		11. 上下颠倒摇晃使干粉松动，拔掉保险销。		11. 未上下颠倒摇晃灭火器，扣1分。	人工评分		
		12. 判断风向，站在上风口：站在灭火操作区中间的位置，通过观察失火场景中火焰和烟雾的风向，移步至上风口位置。		12. 上风口选择错误，扣1分。	计算机自动评分		
		13. 灭火距离在3-5米之内。		13. 灭火距离未在3-5米之内扣2分。	计算机自动评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		14. 侧身朝向火焰根部，进行灭火。		14. 扣分标准： (1)未对准火焰根部，扣2分； (2)未侧身，扣1分； (3)配分3分。	计算机自动评分		
		15. 先灭近火再灭远火：在火灾被扑灭的过程中往火灾中心移动至少0.5米。		15. 未向火灾中心移动至少0.5米，扣1分。	计算机自动评分		
		16. 放回灭火器：火势熄灭后，将灭火器放回指定位置。		16. 扣分标准： (1)火未熄灭而停止操作，扣6分； (2)灭火器未放回指定位置，扣1分； (3)配分7分。	计算机自动评分		
		17. 按下计时按钮：灭火完成，请脱下并恢复消防装备，带好语音识别设备。		17. 灭火操作标准时间是18秒，18秒内完成灭火，不扣分；超过18秒，每多1秒扣1分，最多扣5分，本项只扣不加。	计算机自动评分		
5	客运组织恢复	1. 按下计时按钮：进行客运组织恢复作业。	18	/	/		
		2. 开启5号自动扶梯上行： (1)点击站层图“5号扶梯”； (2)在“5号扶梯”场景中，点击“我的背包-自动扶梯钥匙-使用”； (3)点击“运行钥匙孔”，表示插入钥匙； (4)点击“上行”，自动扶梯开始运行； (5)待稳定运行后，点击“钥匙”，表示钥匙已拔出。		2. 扣分标准： (1)操作编号错误或开启方向错误，扣2分； (2)未拔出钥匙，扣1分； (3)配分3分。	计算机自动评分		
		3. 口呼：5号扶梯已开启。		3. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		4. 开启6号自动扶梯下行： (1)点击站层图“6号扶梯”； (2)在“6号扶梯”场景中，点击“我的背包-自动扶梯钥匙-使用”； (3)点击“运行钥匙孔”，表示插入钥匙； (4)点击“下行”，自动扶梯开始运行； (5)待稳定运行后，点击“钥匙”，表示钥匙已拔出。		4. 扣分标准： (1)操作编号错误或开启方向错误，扣2分； (2)未拔出钥匙，扣1分； (3)配分3分。 注：步骤2、4操作无先后顺序要求，但每操作完成必须正确口呼。	计算机自动评分		
		5. 口呼：6号扶梯已开启。		5. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		6. 撤除隔离： (1)点击站层图站台B端“垃圾桶”； (2)在站台B端“垃圾桶”场景中，点击“红白带-撤除红白带”。		6. 未撤除红白带，扣1分。	计算机自动评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		<p>7. 收回引导棒:</p> <p>(1) 点击站层图站台“A端步梯口”;</p> <p>(2) 在站台“A端步梯口”场景中, 点击“引导棒-收回引导棒”。</p>		7. 未收回引导棒, 扣1分。	计算机自动评分		
		<p>8. 复位火灾模式:</p> <p>(1) 点击“恢复视角”, 在“车控室”场景中点击 IBP 盘“环境与设备监控”;</p> <p>(2) 在“环境与设备监控”场景中, 点击“有效-火灾复位-无效”, 恢复车站正常通风。</p>		<p>8. 扣分标准:</p> <p>(1) 未将火灾复位, 扣1分;</p> <p>(2) 未将钥匙恢复无效位, 扣0.5分;</p> <p>(3) 配分1.5分。</p>	计算机自动评分		
		<p>9. 口呼: 火灾模式已复位。</p>		9. 未口呼或口呼内容错误, 扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		<p>10. 开启7号、8号直梯:</p> <p>(1) 点击站层图“车控室”;</p> <p>(2) 在“车控室”场景中, 点击“综合监控显示屏-机电-电扶梯”;</p> <p>(3) 点击对应直梯, 点击“控制-运行-执行”, 打开7号、8号直梯。</p>		10. 未开启直梯, 每个扣0.75分, 配分1.5分。	计算机自动评分		
		<p>11. 口呼: 7号、8号直梯已开启。</p>		11. 未口呼或口呼内容错误, 扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		<p>12. 恢复闸机:</p> <p>(1) 点击“恢复视角”, 在“车控室”场景中点击 IBP 盘“闸机”;</p> <p>(2) 在“闸机”场景中, 点击“有效”, 表示 IBP 盘投入使用;</p> <p>(3) 点击“复位外罩-复位按钮-复位外罩”, 表示打开外罩, 按压按钮并盖上外罩;</p> <p>(4) 查看紧急释放灯灭, 确认闸机已复位;</p> <p>(5) 点击“无效”, 确认闸机控制盘无法擅动。</p>		<p>12. 扣分标准:</p> <p>(1) 未复位闸机, 扣1分;</p> <p>(2) 未将钥匙恢复无效位, 扣0.5分;</p> <p>(3) 配分1.5分。</p>	计算机自动评分		
		<p>13. 口呼: 闸机恢复正常。</p>		13. 未口呼或口呼内容错误, 扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		<p>14. 恢复门禁:</p> <p>(1) 点击“恢复视角”, 在“车控室”场景中点击 IBP 盘“门禁”;</p> <p>(2) 在“门禁”场景中, 点击“有效”, 表示可以进行操作;</p> <p>(3) 点击“复位外罩-复位按钮-复位外罩”, 表示打开外罩, 按压按钮并盖上外罩;</p> <p>(4) 查看紧急释放灯灭, 确认门禁已复位;</p> <p>(5) 点击“无效”, 确认门禁控制盘无法擅动。</p>		<p>14. 扣分标准:</p> <p>(1) 未复位门禁, 扣1分;</p> <p>(2) 未将钥匙恢复无效位, 扣0.5分;</p> <p>(3) 配分1.5分。</p>	计算机自动评分		
		<p>15. 口呼: 门禁恢复正常。</p>		15. 未口呼或口呼内容错误, 扣0.5分。	人工评分为主/计算机自		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		16. 备品复位：点击“恢复视角”，在“车控室”场景中，点击“备品柜-我的背包-全选-放回”。		16. 未放回所有备品，扣0.5分。	计算机自动评分		
		17. 口呼：备品已回收摆放到位。		17. 未口呼或口呼内容错误，扣0.5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
6	确认结束	1. 口呼：考试完毕。 2. 按下计时按钮，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

（二）站台门故障处置项目。

项目说明：

1. 发生站台门故障时，按照“先通后复”的原则进行处理。
2. 站台门故障处置时，允许选手汇报和处置操作同时执行。
3. 站台门编号统一按照《站台门编号发音标准》发音。
4. 考试中设置上下行两组站台门，选手根据实际情况进行故障判断和处理，口呼、汇报内容以考核内容为准，本方案中站台门故障处置项目作业内容中均以上行站台门为例。
5. 当前站为火车站，开往枫林路站方向为上行，开往人民路站方向为下行。

1. 内容一：站台门夹物故障先期处置。

姓名：_____ 起止时间：____时____分 至 ____时____分 用时：____分钟

场景说明：发现上行车门与站台门夹物（书包带），且车门与站台门均正常关闭，列车即将出站。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下计时按钮，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	发现故障并汇报	1. 手指：上行2号门。	30	1. 未手指或手指错误，扣5分。	人工评分		
		2. 口呼：上行2号门夹物。		2. 未口呼或口呼内容错误，扣5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		3. 按下上行站台紧急停车按钮（阻止列车出站）。		3. 扣分标准： (1) 本项配分10分。 (2) 比赛开始10s内，未按下上行站台紧急停车按钮，本试题直接记为0分。	计算机自动评分		
		4. 用对讲机汇报值班员： 值班员，上行2号站台门、车门夹物，已按下上行紧急停车按钮。		4. 未使用对讲机汇报值班员或汇报错误，扣10分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		5. 值班员（机器人）自动回复：收到。		/	/		
3	现场处置	1. 用手动解锁钥匙拉开2号站台门。	70	1. 扣分标准： (1) 未使用手动解锁钥匙拉开2号站台门，扣20分。 (2) 在站台门故障现象呈现之前将钥匙插入钥匙孔中，扣20分，本项只扣不加。	人工评分		
		2. 用对讲机通知司机打开列车门：司机，车门夹物，请再次打开车门。		2. 未使用对讲机通知司机或通知错误，扣20分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		3. 司机（机器人）自动回复：收到，已打开车门。		/	/		
		4. 清除异物后，手动拉回站台门。		4. 未拉回站台门，扣10分。	人工评分		
		5. 口呼：站台门已关闭。		5. 未口呼或口呼内容错误，扣10分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		6. 用对讲机汇报值班员：值班员，现场处置完毕，请恢复上行紧急停车按钮。		6. 未使用对讲机汇报值班员或汇报错误，扣10分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		7. 值班员（机器人）自动回复：收到。		/	/		
4	确认结束	1. 口呼：考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

2. 内容二：单门关门故障先期处置。

姓名：_____ 起止时间：____时____分 至 ____时____分 用时：____分钟

场景说明：列车进站完成乘客乘降作业后，关门时遇1个站台门无法正常关闭，门头灯常亮。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下计时按钮，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	发现故障	1. 手指：上行2号门门头灯 2. 口呼：上行2号门门头灯亮，关门故障。	20	1. 未手指或手指错误，扣10分。 2. 未口呼或口呼内容错误，扣10分。	人工评分 人工评分为主/计算机自动评分辅助		
3	现场处置	1. 用对讲机汇报值班员：值班员，上行2号门关门故障，使用LCB关闭站台门。 2. 值班员（机器人）自动回复：收到。 3. 用LCB关闭2号故障门：用LCB钥匙（1号）将故障门（2号门）的LCB转至“关门”位置。 确认故障门关闭。 4. 手指：上行2号站台门及上行2号门门头灯。 5. 口呼：门头灯熄灭，关门成功。 6. 口呼：故障门处置完毕。 7. 列车出清站台后，用LCB钥匙（1号）将故障门（2号门）的LCB转至“自动”位置，取出钥匙。 8. 用对讲机汇报值班员：值班员，上行2号门故障已处理完毕。 9. 值班员（机器人）自动回复：收到。	80	1. 未使用对讲机汇报值班员或汇报错误，扣10分。 / 3. 扣分标准： （1）未使用LCB关闭故障门，扣20分。 （2）在站台门故障现象呈现之前将钥匙插入钥匙孔中，扣20分，本项只扣不加。 4. 未手指或手指错误，扣9分。 5. 未口呼或口呼内容错误，扣8分。 6. 未口呼或口呼内容错误，扣8分。 7. 扣分标准： （1）未将故障门LCB钥匙恢复“自动”位，扣10分。 （2）未取出钥匙，扣5分。 8. 未使用对讲机汇报值班员或汇报错误，扣10分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助 / 计算机自动评分 人工评分 人工评分 人工评分为主/计算机自动评分辅助 人工评分为主/计算机自动评分辅助 计算机自动评分 人工评分 人工评分为主/计算机自动评分辅助		
4	确认结束	1. 口呼：考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

3. 内容三：单门开门故障先期处置。

姓名：_____ 起止时间：____时____分 至 ____时____分 用时：____分钟

场景说明：列车进站开门时遇 1 个站台门无法正常开启。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下计时按钮，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	发现故障	1. 手指 ：上行 3 号门门头灯。 2. 口呼 ：上行 3 号门门头灯不亮，开门故障。	20	1. 未手指或手指错误，扣10分。 2. 未口呼或口呼内容错误，扣10分。	人工评分 人工评分为主/计算机自动评分辅助		
3	现场处置	1. 用对讲机汇报值班员 ：值班员，上行3号门开门故障，使用LCB开启站台门。 2. 值班员（机器人）自动回复 ：收到。 3. 用 LCB 打开 3 号故障门 ：用 LCB 钥匙（1 号）将故障门（3 号门）的 LCB 转至“开门”位置。 4. 站台门打开后， 口呼 ：请有序下车。 5. 用 LCB 关闭 3 号故障门 ：停站时间到，乘客乘降完毕后，用 LCB 钥匙（1 号）将故障门（3 号门）的 LCB 转至“关门”位置。 6. 口呼 ：故障门处置完毕。 7. 列车出清站台后，用 LCB 钥匙（1 号）将故障门（3 号门）的 LCB 转至“自动”位置，取出钥匙。 8. 用对讲机汇报值班员 ：值班员，上行3号门故障已处理完毕。 9. 值班员（机器人）自动回复 ：收到。	80	1. 未使用对讲机汇报值班员或汇报错误，扣 15 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				/	/		
				3. 扣分标准： （1）未使用 LCB 打开故障门，扣 10 分。	计算机自动评分		
				（2）在站台门故障现象呈现之前将钥匙插入钥匙孔中，扣 10 分，本项 只扣不加 。	人工评分		
				4. 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				5. 未使用 LCB 关闭故障门，扣 10 分。	计算机自动评分		
				6. 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				7. 扣分标准： （1）未将故障门 LCB 钥匙恢复“自动”位，扣 10 分。 （2）未取出钥匙，扣 5 分。	计算机自动评分 人工评分		
				8. 未使用对讲机汇报值班员或汇报错误，扣 10 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				/	/		
4	确认结束	1. 口呼 ：考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

4. 内容四：多门关门故障先期处置。

姓名：_____ 起止时间：____时____分 至 ____时____分 用时：____分钟

场景说明：列车关门时遇 2 个以上多节列车对应站台门无法正常关闭，故障门门头灯常亮。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下计时按钮，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	发现故障	1. 手指：上行 2 号、3 号故障门头灯。 2. 口呼：多门关门故障。	10	1. 未手指或手指错误，扣 5 分。 2. 未口呼或口呼内容错误，扣 5 分。	人工评分 人工评分为主/计算机自动评分辅助		
3	现场处置	1. 用对讲机汇报值班员：值班员，上行多门关门故障，操作 PSL 互锁解除发车。 2. 值班员（机器人）自动回复：收到。 3. 用对讲机汇报值班站长：值班站长，上行多门关门故障，请派人看护故障站台门。 4. 值班站长（机器人）自动回复：收到。 5. 站务员使用互锁解除发车：将上行 PSL 互锁解除开关钥匙（2 号）旋转至互锁解除位，互锁解除指示灯点亮，并保持互锁解除位。 6. 确认列车车尾超过站台安全门端门。口呼：“列车已发出”。 7. 松开上行 PSL 互锁解除开关钥匙（2 号），并取出钥匙，互锁解除指示灯熄灭。 8. 用两套 LCB 钥匙（1 号）分别将 2 号、3 号故障门 LCB 转至“关门”位置。 9. 确认故障门关闭。 口呼：关门成功。 10. 接到维修人员现场故障修复，即系统自动播放“故障门已修复”。 11. 口呼：故障门处置完毕。	90	1. 未使用对讲机汇报值班员或汇报错误，扣 10 分。 / 3. 未使用对讲机汇报值班站长或汇报错误，扣 10 分。 / 5. 扣分标准： （1）未执行互锁解除或因松开互锁解除钥匙开关导致列车紧急停车，扣 10 分。 （2）在站台门故障现象呈现之前将钥匙插入钥匙孔中，扣 10 分，本项只扣不加。 6. 未口呼或口呼内容错误，扣 5 分。 7. 扣分标准： （1）未松开互锁解除钥匙，扣 5 分； （2）未取出互锁解除钥匙，扣 5 分。 8. 扣分标准 （1）未用 LCB 钥匙关闭故障门，每个扣 5 分。 （2）本项总分 10 分。 9. 未口呼或口呼内容错误，扣 5 分。 / 11. 未口呼或口呼内容错误，扣 5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助 / 人工评分为主/计算机自动评分辅助 / 计算机自动评分 人工评分 人工评分为主/计算机自动评分辅助 计算机自动评分 人工评分 计算机自动评分 人工评分为主/计算机自动评分辅助 / 人工评分为主/计算机自动评分辅助		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分		
		12. 用 LCB 钥匙(1 号)将 2 号故障门 LCB 转至“自动”位置,并取出钥匙。		12. 扣分标准: (1) 未将 2 号故障门 LCB 钥匙恢复“自动”位置,扣 5 分;	计算机自动评分				
				(2) 未取出故障门 LCB 钥匙,扣 5 分。	人工评分				
		13. 用 LCB 钥匙(1 号)将 3 号故障门 LCB 转至“自动”位置,并取出钥匙。		13. 扣分标准: (1) 未将 3 号故障门 LCB 钥匙恢复“自动”位置,扣 5 分;	计算机自动评分				
				(2) 未取出故障门 LCB 钥匙,扣 5 分。	人工评分				
		14. 用对讲机汇报值班员、值班站长: 值班员、值班站长, 上行多门故障已处理完毕。 15. 值班员、值班站长(机器人)自动回复: 收到。				14. 未使用对讲机汇报或汇报错误,扣 5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
						/	/		
4	确认结束	1. 口呼: 考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮, 结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/		
合计			100	/					

选手签名:

年 月 日

裁判员签名:

年 月 日

5. 内容五：多门开门故障先期处置。

姓名：_____ 起止时间：____时____分 至 ____时____分 用时：____分钟

场景说明：列车进站开门时遇 2 个以上多节列车对应站台门无法开启，门头灯不亮，且列车无法收到站台门“关闭且锁紧信号”。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下计时按钮，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	发现故障	1. 手指：上行 2 号、3 号故障门门头灯。 2. 口呼：多门开门故障。	20	1. 未手指或手指错误，扣 10 分。 2. 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分。	人工评分 人工评分为主/计算机自动评分辅助		
3	现场处置	1. 用对讲机汇报值班员：值班员，上行 2 号、3 号门开门故障。 2. 值班员（机器人）自动回复：收到。 3. 用对讲机汇报值班站长：值班站长，上行 2 号、3 号门开门故障，组织乘客由 1 号、4 号门乘降。 4. 值班站长（机器人）自动回复：收到。 5. 值班站长（机器人）通知站务员：乘客乘降完毕。 6. 站务员回复：收到。 7. 站台门关闭后，值班员（机器人）通知站务员：上行列车未收到站台门关闭锁紧信息，请处置。 8. 站务员回复：收到。 9. 站务员使用互锁解除发车：将上行 PSL 互锁解除钥匙开关（2 号）旋转至互锁解除位，互锁解除指示灯点亮，并保持互锁解除位。 10. 确认列车车尾超过安全门端门，口呼：列车已发出。 11. 松开上行 PSL 互锁解除开关钥匙（2 号），并取出钥匙，互锁解除指示灯熄灭。 12. 接到维修人员现场故障修复，即系统自动播放“故障门已修复”。	80	1. 未使用对讲机汇报值班员或汇报错误，扣 10 分。 / 3. 未使用对讲机汇报值班站长或汇报错误，扣 10 分。 / 6. 站务员未回复，扣 5 分。 / 8. 站务员未回复，扣 5 分。 9. 扣分标准： （1）未执行互锁解除或因松开互锁解除钥匙开关导致列车紧急停车，扣 20 分。 （2）在站台门故障现象呈现之前将钥匙插入钥匙孔中，扣 20 分，本项只扣不加。 10. 未口呼或口呼内容错误，扣 5 分。 11. 扣分标准： （1）未松开互锁解除钥匙，扣 5 分； （2）未取出互锁解除钥匙，扣 5 分。 /	人工评分为主/计算机自动评分辅助 / 人工评分为主/计算机自动评分辅助 / 人工评分 / 人工评分 计算机自动评分 人工评分 人工评分为主/计算机自动评分辅助 计算机自动评分 人工评分 /		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		13. 口呼：故障门处置完毕。		13. 未口呼或口呼内容错误，扣5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		14. 用对讲机汇报值班员、值班站长：值班员、值班站长，上行多门故障已处理完毕。		14. 未使用对讲机汇报值班员、值班站长，扣10分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		15. 值班员、值班站长（机器人）自动回复：收到。		/	/		
4	确认结束	1. 口呼：考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

6. 内容六：整列关门故障先期处置。

姓名：_____ 起止时间：_____时_____分 至 _____时_____分 用时：_____分钟

场景说明：列车出站关门时，整列站台门无法正常关闭，门头灯常亮，通知司机，得知司机操作 PSL 关门后整列站台门仍不能关闭。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下 计时按钮 ，开始比赛。 列车关门到位后，系统提示： PSL 关闭站台门无效。	/	/	/	/	/
2	发现故障	1. 手指： 上行整列故障门门头灯亮，列车已关门。 2. 口呼： 上行整列关门故障，列车已关门。	10	1. 未手指或手指错误，扣5分。 2. 未口呼或口呼内容错误，扣5分。	人工评分 人工评分为主/计算机自动评分辅助		
3	现场处置	1. 用对讲机汇报值班员： 值班员，上行整列站台门关门故障，操作PSL互锁解除，使列车尽快发出。 2. 值班员（机器人）自动回复： 收到。 3. 用对讲机汇报值班站长： 值班站长，上行整列站台门关门故障，请派人看护故障门。 4. 值班站长（机器人）自动回复： 收到。 5. 站务员使用互锁解除发车： 将上行 PSL 互锁解除钥匙开关（2号）旋转至互锁解除位，互锁解除指示灯点亮，并保持互锁解除位。 6. 确认 列车车尾超过站台安全门端门后。 口呼： 列车已发出。 7. 松开互锁解除钥匙开关（2号）， 互锁解除指示灯熄灭。 8. 故障未能修复， 口呼： 故障未修复，使用互锁解除接入进站列车。 9. 继续在PSL处。 口呼： 列车即将进站。 10. 站务员使用互锁解除接车： 将上行 PSL 互锁解除钥匙开关（2号）旋转至互锁解除位，互锁解除指示灯点亮，并保持互锁解除位。 11. 确认列车停稳后， 口呼： 整列列车进站停稳。	90	1. 未使用对讲机汇报值班员或汇报错误，扣5分。 2. 未使用对讲机汇报值班站长或汇报错误，扣5分。 3. 扣分标准：扣分标准： （1）未执行互锁解除或者因松开互锁解除钥匙开关导致列车紧急停车，扣10分。 （2）在站台门故障现象呈现之前将钥匙插入钥匙孔中，扣10分， 本项只扣不加。 6. 未口呼或口呼内容错误，扣10分。 7. 未松开互锁解除钥匙，扣10分。 8. 未口呼或口呼内容错误，扣5分。 9. 未口呼或口呼内容错误，扣5分。 10. 未执行互锁解除或者因松开互锁解除钥匙开关导致列车紧急停车，扣10分。 11. 未口呼或口呼内容错误，扣5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助 / / 人工评分为主/计算机自动评分辅助 计算机自动评分 人工评分 人工评分为主/计算机自动评分辅助 计算机自动评分 人工评分为主/计算机自动评分辅助 计算机自动评分 人工评分为主/计算机自动评分辅助		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		<p>12. 松开上行 PSL 互锁解除开关钥匙 (2 号), 并取出钥匙, 互锁解除指示灯熄灭。</p> <p>13. 整列故障门恢复正常: 系统提示“整列故障门恢复正常”。</p> <p>14. 口呼: 故障门处置完毕。</p> <p>15. 列车正常发出, 用对讲机汇报值班员、值班站长: 值班员、值班站长, 上行整列故障门已处理完毕。</p> <p>16. 值班员、值班站长 (机器人) 自动回复: 收到。</p>		<p>12. 扣分标准:</p> <p>(1) 未松开互锁解除钥匙, 扣 5 分;</p> <p>(2) 未取出互锁解除钥匙, 扣 5 分。</p>	计算机自动评分		
				/	/		
				14. 未口呼或口呼内容错误, 扣 10 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				15. 未使用对讲机汇报值班员、值班站长或汇报错误, 扣 5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				/	/		
4	确认结束	<p>1. 口呼: 考试完毕。</p> <p>2. 选手再次按下计时按钮, 结束当前比赛内容。</p>	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名:

年 月 日

裁判员签名:

年 月 日

7. 内容七：整列开门故障先期处置。

姓名：_____ 起止时间：_____时_____分 至 _____时_____分 用时：_____分钟

场景说明：列车进站后整列站台门无法开启，通知司机并接到操作 PSL 无法开启站台门，通知值班员并接到操作 IBP 盘仍无法开启站台门。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下计时按钮，开始比赛。 列车开门到位后，系统提示：PSL、IBP 盘开门无效。	/	/	/	/	/
2	发现故障	1. 手指：上行整列故障门门头灯灭，列车已开门。 2. 口呼：上行整列站台门故障，每节车厢手动开启 1 个站台门，供乘客乘降。	20	1. 未手指或手指错误，扣10分。	人工评分		
				2. 未口呼或口呼内容错误，扣10分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
3	现场处置	1. 用对讲机汇报值班站长：值班站长，上行整列站台门故障，请求支援。 2. 值班站长（机器人）自动回复：收到。 3. 用手动解锁钥匙开启任意一个故障门。 4. 站台门打开后，口呼：请您抓紧在此门上下车。 5. 通知司机：司机，上行乘客全部乘降完毕，请关门。 6. 司机（机器人）自动回复：收到。 7. 站务员使用互锁解除发车：将上行PSL互锁解除开关钥匙（2号）旋转至互锁解除位，互锁解除指示灯点亮，并保持互锁解除位。 8. 确认列车车尾超过站台安全门端门。口呼：列车已发出。 9. 松开上行 PSL 互锁解除开关钥匙（2号），并取出钥匙，互锁解除指示灯熄灭。 10. 口呼：乘客您好，此站台门故障，请您远离此门，注意安全。	80	1. 未使用对讲机汇报值班站长或汇报错误，扣10分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				/	/		
				1. 扣分标准： （1）未使用手动解锁钥匙拉开 2 号站台门，扣10分。	人工评分		
				（2）在站台门故障现象呈现之前将钥匙插入钥匙孔中，扣10分，本项只扣不加。	人工评分		
				4. 未口呼或口呼内容错误，扣5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				5. 未通知司机或通知错误，扣5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				/	/		
				7. 未执行互锁解除或者因松开互锁解除钥匙开关导致列车紧急停车，扣10分。	计算机自动评分		
				8. 未口呼或口呼内容错误，扣5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				9. 扣分标准： （1）未松开互锁解除钥匙，扣5分； （2）未取出互锁解除钥匙，扣5分。	计算机自动评分		
10. 未口呼或口呼内容错误，扣5分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助						

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		11. 手动将站台门逐个关闭。		11. 未将站台门逐个关闭，扣 10 分。	人工评分		
		12. 口呼：故障门处置完毕。		12. 未口呼或口呼内容错误，扣 5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		13. 用对讲机汇报值班员、值班站长：值班站长、值班员，上行整列故障门已处理完毕。		13. 未使用对讲机汇报值班站长或汇报错误，扣 5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		14. 值班员、值班站长（机器人）自动回复：收到。		/	/		
4	确认结束	1. 口呼：考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

(三) 行车作业办理项目。

项目说明：

从行车作业办理部分开始到信号故障处置部分结束，如果出现机外停车及列车晚点符合“行车作业办理项目正点运行评分表”的，即会扣除相应的分数（道岔故障应急处置项目不扣机外停车和列车晚点的分）；机外停车最多扣 2 分，正点率最多扣 3 分，机外停车、正点率二项合计最多扣行车作业办理项目总分 20 分中的 5 分。整个行车作业办理项目考核过程中，若设置跳停，行车作业办理项目技能考试记为 0 分。

行车作业办理项目正点运行评分表

姓名：_____ 起止时间：____时__分至____时__分 用时：____分钟

序号	考核场景	作业内容	评分标准	评分方式	扣分	备注
1	行车作业办理部分开始至所有信号故障处置部分结束	根据列车运行计划，组织列车	扣分标准： 1. 机外停车： (1) 每列次机外停车未超过（不含）10 秒，扣 0.5 分； (2) 超过（含）10 秒-20 秒（不含）扣 1 分； (3) 超过（含）20 秒-30 秒（不含）扣 1.5 分； (4) 超过 30 秒及以上扣 2 分。 2. 整个联锁区的正点率，每次与时刻表对比： (1) 发车晚点 20 秒（不含），不扣分； (2) 发车晚点（含）20 秒-30 秒（不含）扣 0.5 分； (3) 发车晚点（含）30 秒-40 秒（不含）扣 1 分； (4) 发车晚点（含）40 秒-50 秒（不含）扣 1.5 分； (5) 发车晚点（含）50 秒-60 秒（不含）扣 2 分； (6) 发车晚点（含）60 秒-70 秒（不含）扣 2.5 分； (7) 发车晚点 70 秒及以上扣 3 分。 3. 设置跳停： 作业办理项目技能考试直接记为 0 分。 4. 特殊情况说明 道岔故障应急处置项目不扣机外停车和列车晚点的分。	计算机自动评分		

选手签名：_____

年 月 日

裁判员签名：_____

年 月 日

1. 正常行车作业办理。

(1) 内容一：上岗确认 ATS 系统工作站状态。

姓名：_____ 起止时间：____时__分至____时__分 用时：____分钟

场景说明：控制台显示正常，列车按运行计划行车。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分	
1	确认开始	选手按下计时按钮，开始比赛。	/	/	/	/	/	
2	上岗确认 ATS 系统工作站状态	<p>检查本地 ATS 工作站界面中轨道图各信号元素的显示（道岔、信号机、计轴区段）是否正常。</p> <p>1. 手指：本地 ATS 工作站中的所有道岔、信号机、计轴区段</p>	40	<p>1. 手指扣分标准</p> <p>(1) 需要手指联锁区内每一个道岔、信号机及计轴区段，未手指或者手指位置不对的；每处扣 1 分；</p> <p>(2) 配分 25 分，扣完为止。</p> <p>注：</p> <p>(1) 手指要求指到所有技术方案所要求的元素（包含所有正线、侧线）不得遗漏；</p> <p>(2) 点指、划指均可，漏指、少指元素按照技术方案规定进行扣分；</p> <p>(3) 沿轨道区段划指，即可认定相应轨道区段上的道岔及信号已指到，无需对道岔、信号分开划指；</p> <p>(4) 不需要选手指到站场图左下角的功能条和最下方一排功能按钮。</p>	人工评分			
				<p>2. 未口呼或口呼错误，扣 15 分。</p>				人工评分为主/计算机自动评分辅助
		<p>检查本地 ATS 工作站界面中列车运行状态的显示（列车识别号等）是否正常。</p> <p>1. 手指：本地 ATS 工作站上每一个列车车次框</p>	30	<p>1. 手指扣分标准</p> <p>(1) 需要手指联锁区内每一个列车识别框，未手指或者手指位置不对的；每处扣 3 分；</p> <p>(2) 配分 15 分，扣完为止。</p> <p>注：点指、划指均可。</p>	人工评分			
				<p>2. 未口呼相应列车运行状态或口呼错误，扣 15 分。</p>				
		<p>检查本地 ATS 工作站界面中主要信号设备状态标识的显示是否正常。</p> <p>1. 手指：本地 ATS 工作站设备状态栏图标</p>	30	<p>1. 手指扣分标准</p> <p>(1) 需要手指每一个主要信号设备状态标识，未手指或者手指位置不对的；每处扣 3 分；</p> <p>(2) 配分 15 分，扣完为止。</p> <p>注：点指、划指均可。</p>	人工评分			
				<p>2. 未口呼相应设备状态栏状态或口呼错误，扣 15 分。</p>				
合计			100	/				

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

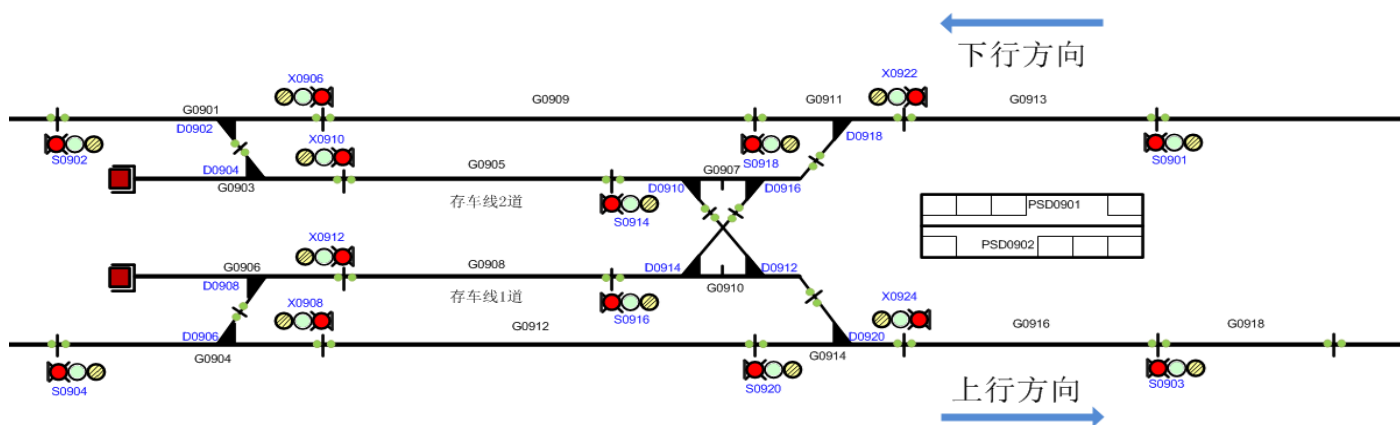
(2) 内容二：接收控制权操作和组织管辖车站范围内图定列车按计划运行。

姓名：_____ 起止时间：____时__分至____时__分 用时：____分钟

系统自动提示：中心 ATS 设备故障，要求车站接收控制权。

场景说明：X 年 X 月 X 日，按照 X 号运行图组织运营，行车间隔为 3 分钟左右。X 时 X 分火车站联锁区因中心 ATS 故障和联锁区内部分以信号机为始端的进路不能自动排列，行车组织转为车站控制，要求在行调的指挥下组织本联锁区行车，实现按图行车。

说明事项：在行车作业办理过程中，不限制选手是采用自动折返或手动排列进路的方式组织列车运行，但在执行相应操作时，需要按照以下要求进行鼠标指以及口呼。



接收控制权操作表

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	核对运行计划	系统自动拨电话，车控室的电话铃声响。	19	/	/		
		1. 接通电话：拿起电话，接通电话。					
		2. 行调（机器人）布置（自动播放语音）：因中央 ATS 设备故障，自即时起，火车站控制权下放车站办理。					
		3. 未接通电话进行复诵或复诵错误，扣 8.5 分。		人工评分为主/计算机自动评分辅助			
		4. 行调（机器人）布置（自动播放语音）：你站上行站台（即将进站）列车 XX 次，下行站台（即将进站）列车 XX 次。		/	/		
		5. 复诵：上行站台（本站即将进站）列车 XX 次，下行站台（本站即将进站）列车 XX 次。		5. 未接通电话进行复诵或复诵错误，扣 8.5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		6. 结束通话：挂断电话。		6. 未挂断电话，扣 2 分。	计算机自动评分		
2	完成接收控制权操作	<p>确认进路处于办理中。</p> <p>1. 手指：XX-XX 进路</p> <p>2. 口呼：XX-XX 进路处于未办理状态，信号、道岔状态良好。 举例：上 0920 至下 0924 进路处于未办理状态，信号、道岔状态良好。 查看本地 ATS 工作站的站中控指示灯，确认中控灯显示。</p> <p>3. 鼠标指：中控指示灯</p> <p>4. 口呼：ATS 中控。</p> <p>操作：右击“站中控按钮”，选择“非请求站控”。</p> <p>5. 鼠标指：非请求站控</p> <p>6. 口呼：选择“非请求站控”。</p> <p>7. 操作：弹出“站中控转换”对话框，确认无误点击“应用”； (在弹出框中，输入密码：123, 再点击“确定”)。</p> <p>查看：本地 ATS 工作站的站中控指示灯，确认站控灯显示，确认站控是否转换成功。</p> <p>8. 鼠标指：站控显示灯</p> <p>9. 口呼：站控转换完毕。</p>	62	<p>1. 未手指或手指位置错误，扣 2 分。 注：“鼠标指：XX-XX 进路”：应鼠标指始端信号机及整条进路，指不全整条进路，则扣除相应步骤鼠标指分数（注：有划过整条进路的动作，但不要求鼠标一直压在进路光带上）。</p> <p>2. 未口呼或口呼错误，扣 8 分。</p> <p>3. 鼠标未指到“中控指示灯”扣 2 分。</p> <p>4. 未口呼或口呼错误，扣 2 分。</p> <p>5. 鼠标未指到右键菜单中的“非请求站控”扣 2 分。</p> <p>6. 未口呼或口呼错误，扣 2 分。</p> <p>7. 未操作，扣 40 分。</p> <p>8. 鼠标未指到“站控显示灯”扣 2 分。</p> <p>9. 扣分标准 (1) 未口呼，扣 2 分； (2) 口呼错误，扣 2 分； (3) 站控未转换成功前口呼，扣 2 分； (4) 以上三项总共最多扣 2 分。</p>	<p>人工评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>人工评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>计算机自动评分</p> <p>人工评分</p> <p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p>		
3	信息汇报	<p>1. 接通电话：按下“行调”按键，拿起电话，接通电话。</p> <p>2. 汇报行调：火车站已接权。</p> <p>3. 行调（机器人）自动回复：收到。</p> <p>4. 结束通话：挂断电话。</p>	19	<p>2. 未接通电话进行汇报或汇报错误，扣 17 分。 注：选手可以先设置自动通过模式，再向行调汇报。</p> <p>4. 未结束通话，扣 2 分。</p>	<p>人工评分为主/计算机自动评分辅助</p> <p>计算机自动评分</p>		
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

组织管辖车站范围内图定列车按计划运行表

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	根据列车运行计划，排列进路组织列车运行。	车站控制模式下的自动进路办理 1. 办理 XXXX 信号机自动通过模式。 操作： (1) 右键点击 XXXX 信号机 (2) 选择“设置自动通过进路” (3) 点击“确定”。 注：本试题中会随机有一处信号机始端的进路不能自动排列。 举例：办理 S0920 自动通过模式。 操作： (1) 右键点击 S0920 (2) 选择“设置自动通过进路” (3) 点击“确定”。	60	未操作或未操作成功，60 分。	计算机自动评分		
		进路办理鼠标指、口呼标准 1. 鼠标指：相应进路始端信号机 2. 口呼：办理 XXXX-XXXX 进路。 进路排列成功后 3. 鼠标指：相应进路 4. 口呼：相应进路已建立。 举例：排列 S0920—X0924 进路。 1. 鼠标指：S0920 2. 口呼：办理上 0920 至下 0924 进路。 进路排列成功后 3. 鼠标指：S0920—X0924 进路 4. 口呼：上 0920 至下 0924 进路已建立。	40	扣分标准： 出现以下情况，每次扣 10 分： (1) 需要鼠标指，未执行或者鼠标指位置不对的； (2) 需要口呼，未口呼或口呼内容错误的； (3) 配分 40 分，扣完为止。 执行标准： (1)“鼠标指：XX 信号机”，以出现虚线框为准，否则判定为“未鼠标指”； (2)“鼠标指：XX-XX 进路”应鼠标指始端信号机及整条进路，指不全整条进路，则扣除相应步骤鼠标指分数 (注：有划过整条进路的动作，但不要求鼠标一直压在进路光带上)。	人工评分		
		取消进路鼠标指、口呼标准 1. 鼠标指：相应进路始端信号机 2. 口呼：取消 XXXX-XXXX 进路。 进路取消成功后 3. 鼠标指：相应进路 4. 口呼：相应进路已取消。 举例：取消 S0920—X0924 进路。 1. 鼠标指：S0920 2. 口呼：取消上 0920 至下 0924 进路。 进路取消成功后 3. 鼠标指：S0920—X0924 进路 4. 口呼：上 0920 至下 0924 进路已取消。					
		自动进路办理鼠标指、口呼标准 1. 鼠标指：相应信号机 2. 口呼：设置 XXXX 信号机自动通过模式。 自动进路办理成功后 3. 鼠标指： XXXX 信号机自动通过图标（绿色箭头） 4. 口呼： XXXX 信号机自动通过模式已建立。 举例：办理 S0920 自动通过模式。 1. 鼠标指：S0920 2. 口呼：设置上 0920 信号机自动通过模式。 自动进路办理成功后 3. 鼠标指： S0920 信号机自动通过图标（绿色箭头） 4. 口呼：上 0920 信号机自动通过模式已建立。					
合计			100	/			

选手签名：

裁判员签名：

年 月 日

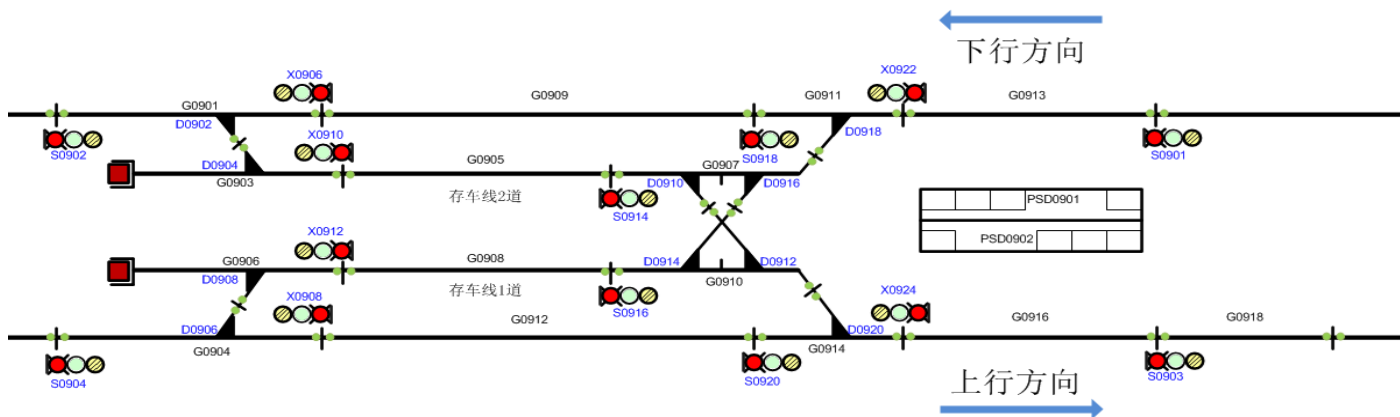
年 月 日

2. 信号故障处置。

(1) 内容一：扣车和取消扣车操作。

姓名：_____ 起止时间：____时__分至____时__分 用时：____分钟

场景说明：火车站上行列车进站或即将进站，行调通知对上行进站列车或者即将进站列车进行扣车操作。故障处理完毕后，行调通知火车站取消扣车。



序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	接收命令	系统自动拨电话，车控室的电话铃声响 1. 接通电话：拿起电话，接通电话。 2. 行调下命令（自动播放语音）：火车站扣停上行（即将）进站列车。 3. 复诵：火车站扣停上行（即将）进站列车。 4. 结束电话：挂断电话。	7	/	人工评分为主/ 计算机自动评分 辅助		
				3. 未接通电话进行复诵或复诵错误，扣 5 分。 4. 未挂断电话，扣 2 分。		计算机自动评分	
2	设置扣车	1. 鼠标指：上行站台 2. 操作： (1) 右键点击“站台”图标； (2) 选择“设置扣车”； (3) 点击“确认”； (4) 站台旁出现黄色“H”字符。 3. 鼠标指：上行站台 4. 口呼：上行站台扣车成功。	48	1. 未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 2.5 分。 鼠标指标准： (1) 鼠标应指到火车站上行站台并出现虚线框为准； (2) 鼠标指须有手握鼠标或移动光标的动作。 2. 扣分标准 (1) 未操作或未操作成功，扣 40 分； (2) 指定列车未扣停在站台，扣 40 分； (3) 配分 40 分，扣完为止。	人工评分		
				3. 未鼠标指或位置错误，扣 2.5 分。 鼠标指标准： (1) 鼠标应指到火车站上行站台并出现虚线框为准； (2) 鼠标指须有手握鼠标或移动光标的动作。	人工评分		
				4. 未口呼或口呼错误，扣 3 分。	人工评分为主/ 计算机自动评分 辅助		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
3	信息汇报	1. 接通电话： 按下“行调”按键，拿起电话，接通电话。 2. 汇报行调： 火车站上行站台扣车成功。 3. 行调（机器人）自动回复： 收到。 4. 结束通话： 挂断电话。	7	/ 2. 未接通电话进行汇报或汇报错误，扣5分。 / 4. 未结束通话，扣2分。	人工评分为主/ 计算机自动评分 辅助 / 计算机自动评分		
4	接收命令	行调故障处理结束： 系统自动拨电话，车控室的电话铃声响 1. 接通电话： 拿起电话，接通电话。 2. 行调下命令（自动播放语音）： 火车站取消上行站台扣车。 3. 复诵： 火车站取消上行站台扣车。 4. 结束电话： 挂断电话。	7	3. 未接通电话进行复诵或复诵错误，扣5分。 4. 未挂断电话，扣2分。	人工评分为主/ 计算机自动评分 辅助 计算机自动评分		
5	取消扣车	1. 鼠标指： 上行站台。 2. 操作： (1) 右键点击“站台”； (2) 选择“取消扣车”； (3) 点击“确认”； (4) 站台旁黄色“H”字符消失。 3. 鼠标指： 上行站台。 4. 口呼： 上行扣车已取消。	24	1. 未鼠标指或鼠标指错误，扣2.5分。 鼠标指标准： (1) 鼠标应指到火车站上行站台并出现虚线框为准； (2) 鼠标指须有手握鼠标或移动光标的动作。 2. 未操作或未操作成功，扣16分。 3. 未鼠标指或位置错误，扣2.5分。 鼠标指标准： (1) 鼠标应指到火车站上行站台并出现虚线框为准； (2) 鼠标指须有手握鼠标或移动光标的动作。 4. 未口呼或口呼错误，扣3分。	人工评分 计算机自动评分 人工评分 人工评分为主/ 计算机自动评分 辅助		
6	信息汇报	1. 接通电话： 按下“行调”按键，拿起电话，接通电话。 2. 汇报行调： 火车站上行站台扣车已取消。 3. 行调（机器人）自动回复： 收到 4. 结束通话： 挂断电话。	7	1. 未接通电话进行汇报或汇报错误，扣5分。 / 4. 未挂断通话，扣2分。	人工评分为主/ 计算机自动评分 辅助 / 计算机自动评分		
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

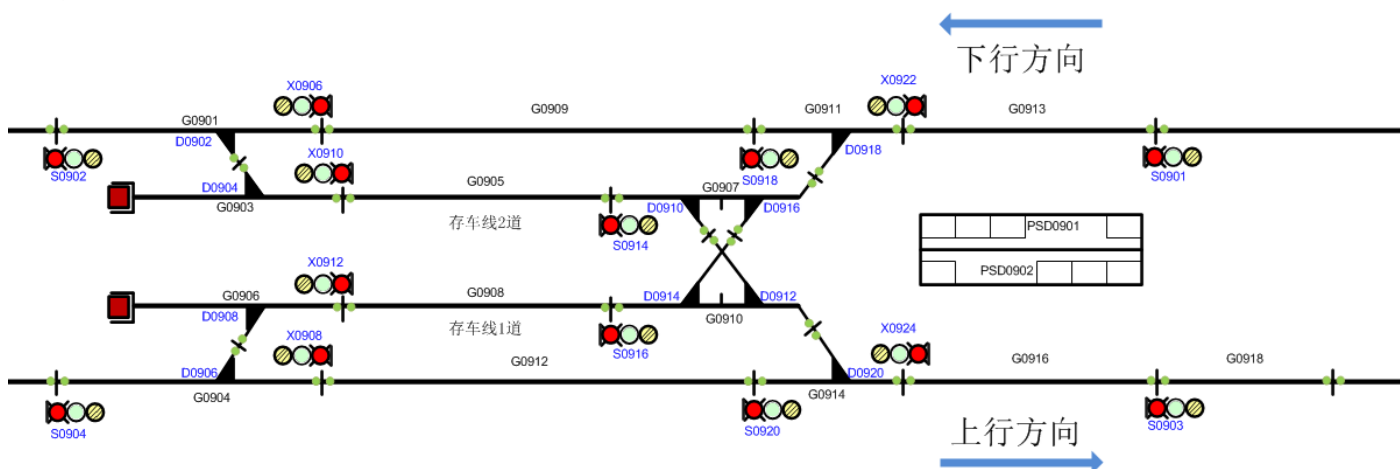
裁判员签名：

年 月 日

(2) 内容二：设置和取消轨道临时限速。

姓名：_____ 起止时间：____时__分 至 ____时__分 用时：____分钟

场景说明：行调通知火车站设置 D0906 道岔区段、G0912 区段临时限速 30KM/H, 待列车至站台停稳后取消限速。



序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	接收命令	<p>系统自动拨电话，车控室的电话铃声响</p> <p>1. 接通电话：拿起电话，接通电话。</p> <p>2. 行调下命令（自动播放语音）：火车站设置 D0906 道岔区段、G0912 区段临时限速 30KM/H。</p> <p>3. 复诵：火车站设置 D0906 道岔区段、G0912 区段临时限速 30KM/H。</p> <p>4. 结束电话：挂断电话。</p>	10	<p>/</p> <p>/</p> <p>3. 未接通电话进行复诵或复诵错误，扣 8 分。</p> <p>4. 未挂断电话，扣 2 分。</p>	<p>人工评分为主/ 计算机自动评分 辅助</p> <p>计算机自动评分</p>		
2	设置临时限速	<p>1. 鼠标指：D0906 道岔区段、G0912 区段</p> <p>2. 操作： (1) 右键点击“D0906”道岔区段，作为限速的起点设备； (2) 选择“设置临时限速”； (3) 选中设置对象栏中的“CBTC 限速”； (4) 点击会话管理栏中的“打开会话”选项； (5) 左键点击“G0912”区段，作为限速的终点设备； (6) 在“速度”下拉框中选择“30”； (7) 点击“首次确认”； (8) 二次确认“限速设备”，从下拉输入框中选择相同的集中站，起点设备，终点设备以及限速速度值； (9) 点击“确认发送”。</p>	30	<p>1. 未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 2.5 分。</p> <p>鼠标指标准： (1) 鼠标应指在光带或区段编号上； (2) 鼠标指须有手握鼠标或移动光标的动作。</p> <p>2. 扣分标准： (1) 未操作或未操作成功，扣 20 分。 (2) 有车占用时执行设置临时限速，扣 20 分。 (3) 配分 20 分，扣完为止。</p>	<p>人工评分</p> <p>计算机自动评分</p>		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		<p>3. 鼠标指: D0906 道岔区段、G0912 区段</p> <p>4. 口呼: D0906 道岔区段、G0912 区段已临时限速。</p>		<p>3. 未鼠标指或鼠标指位置错误, 扣 2.5 分。 鼠标指标准: (1) 鼠标应指在光带或区段编号上; (2) 鼠标指须有手握鼠标或移动光标的动作。</p>	人工评分		
				4. 未口呼或口呼错误, 扣 5 分。	人工评分为主/ 计算机自动评分 辅助		
3	信息汇报	<p>1. 接通电话: 按下“行调”按键, 拿起电话, 接通电话。</p> <p>2. 汇报行调: 火车站 D0906 道岔区段、G0912 区段已临时限速 30KM/H。</p> <p>3. 行调(机器人)自动回复: 收到</p> <p>4. 结束通话: 挂断电话。</p>	10	/	人工评分为主/ 计算机自动评分 辅助		
				2. 未接通电话进行汇报或汇报错误扣 8 分。			
				/	/		
				4. 未结束通话, 扣 2 分。	计算机自动评分		
4	接收命令	<p>列车在火车站站台停稳后: 取消 G0904、G0912 轨道临时限速 系统自动拨电话, 车控室的电话铃声响</p> <p>1. 接通电话: 拿起电话, 接通电话。</p> <p>2. 行调下命令(自动播放语音): 火车站取消 D0906 道岔区段、G0912 区段临时限速。</p> <p>3. 复诵: 火车站取消 D0906 道岔区段、G0912 区段临时限速。</p> <p>4. 结束电话: 挂断电话。</p>	10	/	/		
				3. 未接通电话进行复诵或复诵错误, 扣 8 分。	人工评分为主/ 计算机自动评分 辅助		
				4. 未挂断电话, 扣 2 分。	计算机自动评分		
5	取消临时限速	<p>1. 鼠标指: D0906 道岔区段、G0912 区段</p> <p>2. 操作: (1) 右键点击“D0906”道岔区段, 作为取消限速的起点设备; (2) 选择“设置临时限速”; (3) 选中设置对象栏中的“CBTC 限速”; (4) 点击会话管理栏中的“打开会话”选项; (5) 左键点击“G0912”区段, 作为取消限速的终点设备; (6) 在“速度”下拉框中选择“无限速值”; (7) 点击“首次确认”; (8) 二次确认“限速设备”, 从下拉输入框中选择相同的集中站, 起点设备, 终点设备以及限速速度值; (9) 点击“确认发送”。</p>	30	<p>1. 未鼠标指或位置错误, 扣 2.5 分。 鼠标指标准: (1) 鼠标应指在光带或区段编号上; (2) 鼠标指须有手握鼠标或移动光标的动作。</p> <p>2. 扣分标准: (1) 未操作或未操作成功, 扣 20 分。 (2) 有车占用时执行取消临时限速, 扣 20 分。 (3) 配分 20 分, 扣完为止。</p>	人工评分		
					计算机自动评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		3. 鼠标指：D0906 道岔区段、G0912 区段		3. 未鼠标指或位置错误，扣 2.5 分。 鼠标指标准： (1) 鼠标应指在光带或区段编号上； (2) 鼠标指须有手握鼠标或移动光标的动作。	人工评分		
		4. 口呼：D0906 道岔区段、G0912 区段临时限速已取消。		4. 未口呼或口呼错误，扣 5 分。	人工评分为主/ 计算机自动评分辅助		
6	信息汇报	1. 接通电话：按下“行调”按键，拿起电话，接通电话。 2. 汇报行调：火车站 D0906 道岔区段、G0912 区段临时限速已取消。 3. 行调（机器人）自动回复：收到 4. 结束通话：挂断电话。	10	2. 未接通电话进行汇报或汇报错误扣 8 分。 /	人工评分为主/ 计算机自动评分辅助 /		
合计			100	/	计算机自动评分		

选手签名：

年 月 日

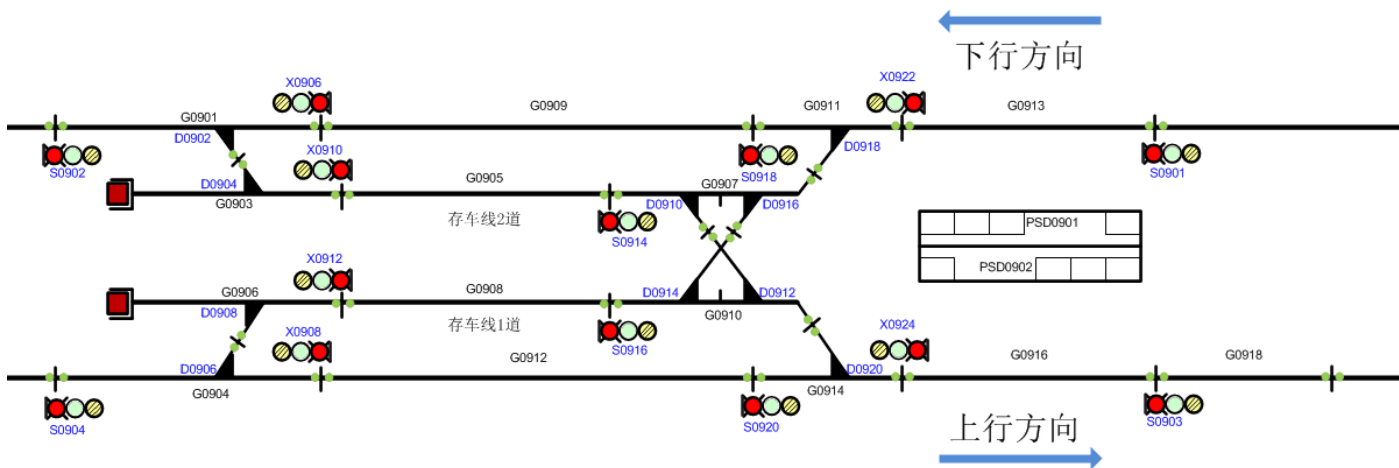
裁判员签名：

年 月 日

(3) 内容三：办理信号重开作业。

姓名：_____ 起止时间：____时__分 至 ____时__分 用时：____分钟

场景说明：车站控制时，X0922-S0918 进路建立，X0922 信号机开放。下行列车未占用 X0922-S0918 进路前，X0922 信号机因 D0918 瞬间故障关闭，造成下行列车无法正常运行。



序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	发现故障汇报	发现道岔故障报警 1. 鼠标指： 道岔挤岔报警提示框及 X0922 信号机 2. 口呼： 18 号道岔挤岔报警，下 0922 信号机关闭。 将 X0922 关闭情况上报行调。 3. 接通电话： 按下“行调”按键，拿起电话，接通电话。 4. 汇报行调： 火车站 18 号道岔挤岔报警，现已恢复，下 0922 信号机关闭。 5. 行调（机器人）自动回复： 收到。 6. 结束通话： 挂断电话。	20	1. 未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 5 分。 鼠标指标准： (1) 鼠标须指到报警提示框和 X0922 信号机，不限制先后顺序； (2) 鼠标指“X0922”信号机，以出现虚线框为准。	人工评分		
				2. 未口呼或口呼错误，扣 5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				4. 未接通电话进行复诵或复诵错误，扣 8 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				/	/		
		6. 未结束通话，扣 2 分。	计算机自动评分				
2	信号重开操作	1. 鼠标指： X0922 信号机及进路 2. 口呼： 重新开放下 0922 信号机。	60	1. 未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 5 分。 鼠标指标准： (1) 鼠标指“X0922”信号机（以出现虚线框为准）及整条进路。	人工评分		
				2. 未口呼或口呼错误，扣 5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		3. 操作： (1) 右键点击 X0922 信号机 (2) 选择“信号重开” (3) 点击“确定”。 4. 鼠标指： X0922 信号机 5. 口呼： 下 0922 信号机已开放。		3. 操作扣分标准： (1) 未操作，扣 40 分； (2) 导致进路延时解锁，扣 40 分； (3) 以上两项总共最多扣 40 分。	计算机自动评分		
				4. 未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 5 分。 鼠标指标准： (1) 鼠标指“X0922”信号机，以出现虚线框为准	人工评分		
				5. 未口呼或口呼错误，扣 5 分。	人工评分为主 / 计算机自动评分辅助		
3	信息汇报	1. 接通电话： 按下“行调”按键，拿起电话，接通电话。 2. 汇报行调： 火车站下 0922 信号机已开放。 3. 行调（机器人）自动回复： 收到。 4. 结束通话： 挂断电话。	20	2. 未接通电话进行汇报或汇报错误扣 18 分。	人工评分为主 / 计算机自动评分辅助		
				/	/		
				4. 未结束通话，扣 2 分。	计算机自动评分		
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

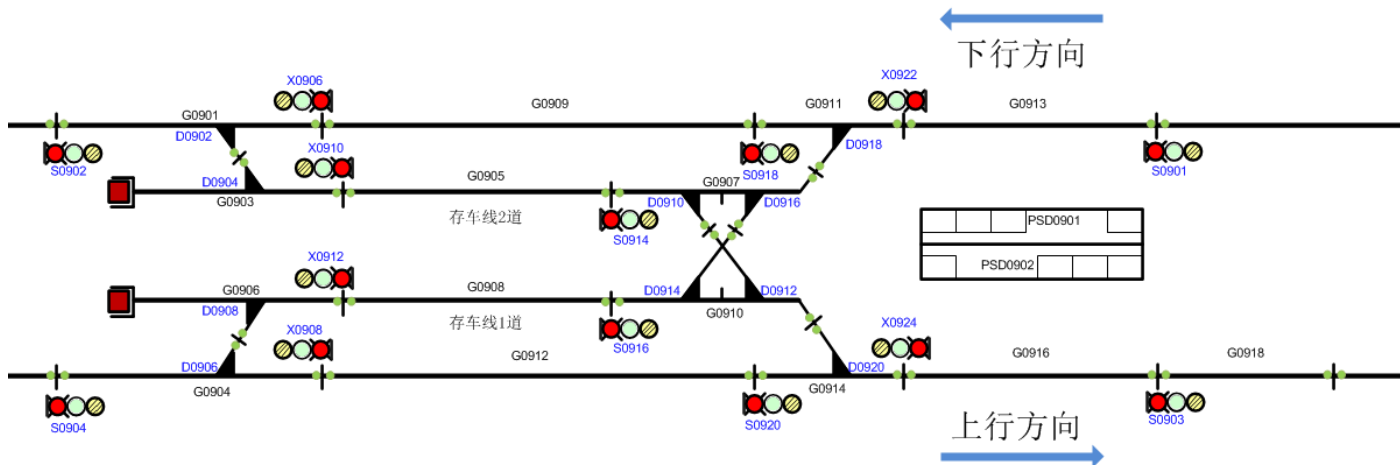
年 月 日

3. 道岔故障应急处置。

(1) 内容一：道岔单独操作。

姓名：_____ 起止时间：____时__分至____时__分 用时：____分钟

场景说明：车站控制时，行调通知下行 XX 列车在火车站下行站台清客，运行至存车线 2 道退出服务；未办理存车线 2 道进路，D0918 突发道岔故障。



序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	接收命令	系统自动拨电话，车控室的电话铃声响 1. 接通电话：拿起电话，接通电话。 2. 行调下命令（自动播放语音）：下行进站列车 XX 次在你站清客，运行至存车线 2 道退出服务。 3. 复诵：下行 XX 次列车在火车站清客、运行至存车线 2 道退出服务。 4. 结束电话：挂断电话	10	3. 未接通电话进行复诵或复诵错误，扣 8 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				4. 未挂断电话，扣 2 分。	计算机自动评分		
2	故障判断及汇报	1. 鼠标指：D0918 道岔 2. 口呼：18 号道岔挤岔报警。 3. 接通电话：按下“行调”按键，拿起电话，接通电话。 4. 汇报行调：火车站 18 号道岔挤岔报警。 5. 行调（机器人）自动回复：请处理。 6. 结束通话：挂断电话。	17.5	1. 未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 2.5 分。 鼠标指标准： (1) 在故障现象完全呈现（D0918 道岔出现红色闪烁，控制台弹出报警提示框）之后进行了鼠标指； (2) 鼠标指须有手握鼠标或移动光标的动作。	人工评分		
				2. 未口呼或口呼错误，扣 5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				4. 未接通电话进行汇报或汇报错误扣 8 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				/	/		
				6. 未挂断电话，扣 2 分。	计算机自动评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
3	办理单扳道岔操作	<p>1. 鼠标指：D0918 道岔</p> <p>2. 确认道岔状态 口呼：18 号道岔未锁闭、未占用</p> <p>3. 口呼：单扳 18 号道岔定位。</p> <p>4. 操作：右键点击 D0918 道岔，选择“定操”，点击“确认”。</p> <p>5. 鼠标指：D0918 道岔区段</p> <p>6. 确认道岔状态 口呼：18 号道岔未锁闭、未占用</p> <p>7. 口呼：单扳 18 号道岔反位。</p> <p>8. 操作：右键点击 D0918 道岔，选择“反操”，点击“确认”。</p>	62.5	<p>1. 未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 2.5 分。 鼠标指标准： (1) 鼠标指到道岔编号并出现虚线框； (2) 鼠标指须有手握鼠标或移动光标的动作。</p>	人工评分		
				<p>2. 未口呼或口呼错误，扣 2.5 分。</p>	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				<p>3. 未口呼或口呼错误，扣 2.5 分</p>	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				<p>4. 定操操作，出现以下任意一种情况，扣 20 分。 (1) 有单锁执行定操； (2) 有进路锁闭此道岔执行定操； (3) 有车占用此道岔执行定操； (4) 有区段故障锁闭此道岔执行定操； (5) 有侧防锁闭此道岔执行定操； (6) 定操操作该项最多扣 20 分。</p>	计算机自动评分		
				<p>5. 未鼠标指或鼠标指位置错误，扣 2.5 分。 鼠标指标准： (1) 鼠标指到道岔编号并出现虚线框； (2) 鼠标指须有手握鼠标或移动光标的动作。</p>	人工评分		
				<p>6. 未口呼或口呼错误，扣 2.5 分</p>	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				<p>7. 未口呼或口呼错误，扣 2.5 分。</p>	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				<p>8. 反操操作，出现以下任意一种情况，扣 20 分 (1) 有单锁执行反操； (2) 有进路锁闭此道岔执行反操； (3) 有车占用此道岔执行反操； (4) 有区段故障锁闭此道岔执行反操； (5) 有侧防锁闭此道岔执行反操；</p>	计算机自动评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
				(6) 反操操作该项最多扣 20 分。			
		9. 鼠标指: D0918 道岔区段		9. 未鼠标指或鼠标指不正确, 扣 2.5 分。 鼠标指标准: (1) 鼠标指到道岔编号并出现虚线框; (2) 鼠标指须有手握鼠标或移动光标的动作。	人工评分		
		10. 口呼: 18 号道岔反位显示失败。		10. 未口呼或口呼不正确, 扣 5 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
4	信息汇报	1. 接通电话: 按下“行调”按键, 拿起电话, 接通电话。 2. 汇报行调: 火车站 18 号道岔反位显示失败。 3. 行调(机器人)自动回复: 请准备手摇道岔工具, 进入岔区, 检查 18 号道岔。 4. 复诵: 准备手摇道岔工具, 进入岔区, 检查 18 号道岔。 5. 结束通话: 挂断电话	10	2. 未接通电话进行汇报或汇报错误, 扣 4 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				/	/		
				4. 未接通电话进行复诵或复诵错误, 扣 4 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				5. 未结束通话, 扣 2 分。	计算机自动评分		
合计			100	/			

选手签名:

年 月 日

裁判员签名:

年 月 日

(2) 内容二：手摇道岔作业。

姓名：_____ 起止时间：____时____分 至 ____时____分 用时：____分钟

场景说明：

1. 要求将道岔从当前位置手摇至另一位置。

2. 作业时间标准为 2 分 30 秒。如果作业时间符合《手摇道岔作业时间子评分表》超时情况的，则会扣除相应的分数；作业时间超出标准作业时间，最多扣手摇道岔 100 分中的 10 分；3 分 30 秒时间到手摇道岔作业结束，超出 3 分 30 秒，未作业部分不得分。

3. 在复诵完行调命令“准备手摇道岔工具，进入岔区，检查18号道岔”后，按下计时按钮，开始计时，再次按下计时按钮，结束计时。

手摇道岔作业时间子评分表

序号	评分要素	评分标准	评分方式	扣分	备注
1	手摇道岔作业时间	扣分标准： (1) 手摇道岔作业时间小于等于 2 分 30 秒，不扣分； (2) 在 2 分 30 秒基础上作业时间超过（含）1 秒-10 秒（不含），扣 1 分； (3) 超过（含）10 秒-20 秒（不含），扣 2 分； (4) 超过（含）20 秒-30 秒（不含），扣 4 分； (5) 超过（含）30 秒-40 秒（不含），扣 6 分； (6) 超过（含）40 秒-50 秒（不含），扣 8 分； (7) 超过（含）50 秒以上，扣 10 分。	计算机自动评分		

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

说明：手摇道岔作业全部为人工评分。

序号	评分要素	评分标准	配分	扣分	得分
1	关键考核点	<p>发生以下任何一项错误，直接淘汰：（需在下面勾选对应项目）</p> <p>1. 道岔位置判断错误；<input type="checkbox"/></p> <p>注：若选手确认道岔位置错误，在口呼“确认道岔有无钩锁器”之前，未更正，判定手摇道岔作业记为0分。（有及时更正，不判记为0分）</p> <p>2. 不能确认手摇道岔到位；<input type="checkbox"/></p> <p>3. 发生违反设备安全和人员安全的操作。<input type="checkbox"/></p> <p>注：</p> <p>（1）下轨行区时不穿反光背心；</p> <p>（2）在“现场工器具清理”之前，工具或工具包放置在道岔台体的两根基本轨之间；</p> <p>（3）作业过程中脚踩道岔台体上；</p> <p>（4）在确认“道岔开通位置正确且锁闭，进路正确”时，选手站在非安全区域内进行确认。</p> <p>（5）在确认“道岔开通位置正确且锁闭，进路正确”过程中，此时选手因为要确认将手臂越过安全区黄线，该情况不属于“违反设备安全和人员安全的操作”。）</p>	直接淘汰		
2	手摇道岔工具	<p>必须携带的道岔工具：</p> <p>1. 对讲机 2. 信号灯 3. 锁钥匙 4. 钩锁器及扳手 5. 钩锁器锁及钥匙 6. 手摇柄 7. 反光背心</p> <p>考评：每漏带一件工具扣1分；在第4项和第5项中少拿一项扣1分；</p> <p>注：</p> <p>（1）若在检查手摇道岔备品之后仍未按下计时按钮开始计时，则手摇道岔时间为2分钟；</p> <p>（2）清点工具应在车控室区域内进行，清点超出界限、则扣除全部清点分数；</p> <p>（3）清点工具可以全部倒出后再逐一清点、也可以一件一件的拿出清点形式不做要求，只要做到逐一清点即可，但需要给裁判展示，少展示一项，扣相应分数。</p> <p>（4）反光背心应魔术贴密贴。否则扣1分。</p>	7		
3	手摇道岔一次作业流程	<p>一检查</p> <p>1. 眼看：看当前准备操作的道岔位置与状态；</p>	4		
		<p>2. 手指口呼：道岔位置（定位/反位/左向位/右向位/直向位/四开位置）；</p> <p>注：</p> <p>（1）站在道岔台体“行车方向”铭牌前确认；</p> <p>（2）道岔所处位置用定位、反位进行表示（左向位、右向位、直向位适用于三开道岔）。</p>	4		
		<p>3. 眼看：看准备操作的道岔有无加钩锁器；</p>	4		
		<p>4. 手指口呼：道岔无/有钩锁器；</p> <p>注：在确认“道岔无/有钩锁器”时，选手应手指尖轨、基本轨密贴侧第一、第二滑床板间的钢轨。多指不扣分。</p>	4		
		<p>5. 眼看：看尖轨与基本轨间滑床板有无异物；</p>	4		
		<p>6. 手指口呼：尖轨与基本轨间滑床板无/有异物；</p> <p>注：确认“尖轨与基本轨间有无异物”时，选手应手指尖轨、基本轨非密贴侧的滑床板。多指不扣分。</p>	4		
		<p>7. 汇报：经检查，18号道岔无异物，处于定位；</p>	2		
		<p>8. 下发办理进路命令（自动播放语音）：请手摇18号道岔至反位并加钩锁器；</p>	/	/	/
		<p>9. 接受命令复诵：手摇18号道岔至反位并加钩锁器，明白。</p>	4		
	<p>二手摇</p> <p>1. 作业动作：用锁钥匙打开套筒锁；</p>	4			
<p>2. 作业动作：打开遮断器；</p> <p>注：若未复诵完办理进路命令，便打开遮断器，则判定打开遮断器为错误操作，扣3分。</p>	3				

序号	评分要素	评分标准	配分	扣分	得分
	二手摇	3. 作业动作：将手摇柄插入转辙机中，根据现场情况需求，采取顺时针转动手摇柄；	8		
		4. 作业动作：转动手摇柄至听到转辙机内发出的“咔嚓”声为止。	8		
	三确认	1. 作业动作：确认转辙机已操作到位；	3		
		2. 手指口呼：手指转辙机，口呼：听到“咔嚓”声；	3		
		3. 作业动作：确认道岔已密贴；	3		
		4. 手指口呼：尖轨与基本轨密贴；	3		
		5. 作业动作：加装钩锁器；	5		
		6. 手指口呼：钩锁器加装完毕后，向值班员汇报：“18号道岔已手摇至反位，道岔密贴已加钩锁器”；	3		
		7. 回复：收到（自动播放语音）；	/	/	/
		判断标准： （1）道岔（除三开道岔）钩锁器应安装于尖轨与基本轨密贴侧第一、第二块滑床板之间位置； （2）钩锁器安装到位后应确保该钩锁器不松动。 注： 1. 钩锁器必须使用扳手紧固，在手摇道岔结束之前钩锁器不得自然松脱，裁判不需人工检查锁紧状态。不使用扳手紧固扣5分；钩锁器脱落的扣5分。（不使用扳手紧固的分数只扣不加） 2. 安装钩锁器高出轨面，则认定钩锁器未安装到位。	/	/	/
		8. 作业动作：现场工器具清理（工器具不得影响行车安全）；	4		
		9. 手指口呼：手摇道岔作业人员确认进路中所有道岔开通位置正确且锁闭后，向值班员汇报：道岔开通位置正确且锁闭，进路正确。	4		
	其他要求	1. 命令下达（播放语音）：请在18号道岔防护信号机安全位置处显示手信号；	/	/	/
		2. 接受命令复诵：在18号道岔防护信号机安全位置处显示手信号，明白；	3		
		3. 作业动作：根据值班员命令，立于安全位置；	4		
		4. 作业动作：面对来车方向，向接近列车显示手信号（原则：站立位置错误或面向方向错误扣5分；显示红灯扣5分，其他不扣分）。 注：选手检查清点手摇道岔工具时，不得提前点亮信号灯并保持长亮状态，应在接收到显示手信号的命令后方可点亮。提前点亮的扣5分。在检查手摇道岔工具时，选手点亮手信号灯检查其状态后再关闭，不算提前点亮手信号灯。	5		
	合计			100	

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

（四）票务及乘客事务处理项目（含补票、售票、双语服务、形象礼仪、故障处理）。

项目说明：

1. 本项目处理顺序为补票（2选1）→售票→BOM票箱空故障处置→英语问询（4个场景各随机抽选1个）→BOM废票箱满故障处置。

2. 在“BOM票箱空故障处置”结束后，选手需按下计时按钮，开始英语问询题目（客服中心外闸机处）；在4道英语问询试题结束后，选手需再次按下计时按钮。

3. 《线网信息表》中站点为模拟设计，统一规范英语用语。

4. 系统根据《线网信息表》随机分配当前车站，选手在该车站完成对乘客的指引。

5. 1名外国乘客（助演）根据系统随机生成的目的站，咨询站务员乘车路线及相关信息。

6. 选手根据提供的《线网信息表》查找线路与站点表、出口资讯表、票价表等，对乘客进行正确指引回答。

7. 每个区间行车时间统一为2分钟，乘客换乘走行时间为2分钟，不需计入换乘时的候车时间。

8. 选手在英语交流中，若没有听清楚，可要求外国乘客（助演）重复1次问话，此时计时不暂停。

9. 在地铁车站站名前加不加“the”均不扣分。

10. BOM不设触屏功能，统一采用鼠标操作。

11. BOM操作显示器提示故障现象界面如下图：

J&TH-TECH 捷安高科 当前站点: 丹阳街站 机器号: BOM001 工号: 111111 姓名: 张售票员

所在区域: 付费区 非付费区

异常原因: 票卡已为入站状态 无入站标志 超程 滞留超时 无票卡

卡基本信息: 卡号: 卡类型:
卡状态: 票卡标识:
起始日期: 卡金额:
终止日期: 进站标志:
进站地点: 进站时间:

最近一次历史交易信息: 交易类型: 交易时间:
交易金额: 交易终端号:

分析结果: 处理方式: 应收金额:
支付方式: 现金支付 从票卡扣
站 点: 无票站点
备注:

系统提示:

SC通信: 正常 运营模式: 售补票模式 读卡器: 正常 卡模块: 正常 打印机: 无纸 运营日: 20190521

打印机无纸

J&TH-TECH 捷安高科 当前站点: 丹阳街站 机器号: BOM001 工号: 111111 姓名: 张售票员

票类型	线路	站点	数量(张)
单程票	一号线	人民路站 动物园站 丹阳街站	1
储值票	二号线	市图书馆站 中心医院站 未来路站	2
		火车站 人民广场站 体育中心站	3
		枫林路站	4
			5

系统提示:

SC通信: 正常 运营模式: 售补票模式 读卡器: 正常 卡模块: 票箱空 打印机: 正常 运营日: 20190521

票箱空

- 签 到
- 售 卡
- 充 值
- 异常处理
- 验 票
- 退票退款
- 行政事务
- 查 询
- 其 它
- 密码修改
- 签 退

票类型	线路	站点	数量(张)
单程票	一号线	人民路站	1
储值票	二号线	动物园站	2
		市图书馆站	3
		中心医院站	4
		未来路站	5
		火车站	
		人民广场站	
		体育中心站	
		枫林路站	

金额售票 站点售票

系统提示：

确 定

废票箱满

1. 内容一：补票。

(1) 场景 1：车票超程。

姓名：_____ 起止时间：____时____分至____时____分 用时：____分钟

场景说明：

1. 1 名外国乘客（助演）持单程票无法正常出站时，寻求站务员帮助，站务员用英语回答并引导乘客，完成补票作业。

2. 超程需补交票款由系统随机设定（范围：1 元至 4 元），以系统提示的方式显示在 BOM 操作屏上。

3. 现场放置 2 个信封，内放现金（张数一致，总金额不等），选手随机挑选 1 个。

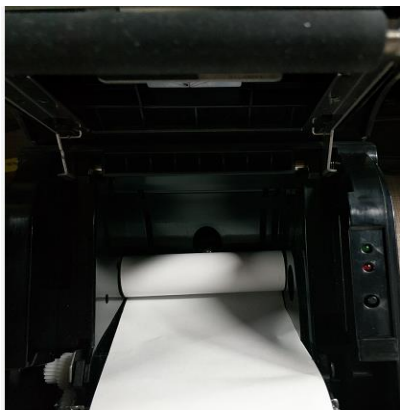
4. 故障设置与恢复标准：

(1) 打印机无纸设置标准如下图所示：



打印机无纸

(2) 更换打印纸标准（打印纸放置方向、拉出纸的长度不超过打印机下边缘）如下图所示：



打印纸放置方向



拉出纸长度

(3) 将小票递给乘客时，需整齐切掉小票，标准如下图所示：



整齐切掉小票

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下计时按钮，开始比赛。	/	/	/	/	
2	形象礼仪	发型干净整洁，发色不浮夸，着标准工衣和工鞋，领带/领结无歪斜，面容干净，精神好。	5	扣分标准： （1）发型不整洁扣0.5分； （2）发色浮夸扣0.5分； （3）未着标准工衣扣1分； （4）未着标准工鞋扣1分； （5）领带/领结歪斜扣0.5分； （6）面容不干净，妆容浮夸扣1分； （7）精神状态不佳扣0.5分； （8）配分5分，扣完为止。	人工评分		
3	乘客问询	1.外国乘客（助演）在出闸机附近投票不成功，问询站务员： I'm sorry, I can't get out. Can you help me? （翻译：我的车票出不去，请帮忙看一下。） 2.站务员回答： OK, this way please. （翻译：好的，请跟我来。）	4	/	/		
				2.与外国乘客沟通过程要求英语使用正确，语音正确，语调平缓，错/漏/多说一个单词扣1分，配分4分。	人工评分		
4	引导乘客至客服中心	使用服务礼仪引导乘客至客服中心： 1.侧身引导，右手举起与地面成30°，左手自然下垂，面带微笑，腰背挺直，步伐均匀，按服务礼仪标准走在乘客前面距离1-2米；引导至客服中心前，用右手指引乘客在非付费区位置停下等待。 2.进入客服中心，关门。	13	1.引导乘客要求未达标每项扣0.5分，配分4分。	人工评分		
				2.未关门，扣2分。	人工评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		<p>3.坐下： 坐立在客服中心椅子 1/3 处，不允许靠背，需双脚并拢，双手自然垂放桌面，面带微笑。</p> <p>4.面向乘客， 上半身微微前倾 15° 靠近话筒。</p>		<p>3.仪态未达标，每项扣 1 分，配分 5 分。</p>	人工评分		
				4.仪态未达标，扣 2 分。	人工评分		
5	读卡分析	<p>1.站务员微笑： OK, please give your ticket to me, I'll help you to check out. (翻译：您好，请将您的车票给我，我帮您查询一下。)</p> <p>2.双手接过乘客的车票 放置在读卡器。</p> <p>3.读卡分析： (1) 鼠标点击左侧功能栏“异常处理”按钮； (2) 所在区域选择“付费区”； (3) 点击左下角“读卡分析”。</p> <p>4.鼠标指： 超程。</p> <p>5.口呼： 票卡超程，进行异常处理。</p>	21	<p>1.扣分标准： (1) 未微笑扣 2 分； (2) 与外国乘客沟通过程要求英语使用正确，语音正确，语调平缓，错/漏/多说一个单词扣 1 分。 (3) 配分 6 分，扣完为止。</p>	人工评分		
				2.未双手接过，扣 2 分。	人工评分		
				3.未提示超程，扣 9 分。	计算机自动评分		
				4.未鼠标指或鼠标指错误，扣 2 分。	人工评分		
				5.未口呼或口呼内容错误，扣 2 分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
6	唱收唱付	<p>1.站务员面向乘客微笑： Your ticket is over travel.You need to pay the fare. It's (X) Yuan. (翻译：您的车票超程了，需要补交票款 (X) 元。)</p> <p>2.外国乘客（助演）： OK, Here is the money. (翻译：好的，给您钱。)</p> <p>2. 外国乘客（助演）将补票款 (X) 元纸币交给站务员。</p> <p>4.站务员双手接过纸币，并将纸币平摊至桌面。</p>	14	<p>1.扣分标准： (1) 未微笑扣 2 分； (2) 与外国乘客沟通过程要求英语使用正确，语音正确，语调平缓，错/漏/多说一个单词扣 1 分。 (3) 配分 6 分，扣完为止。</p>	人工评分		
				/	/		
				/	/		
				<p>4.扣分标准： (1) 未双手接过纸币，扣 2 分； (2) 未将纸币平摊至桌面，扣 2 分。 (3) 配分 4 分。</p>	人工评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		5.唱收唱付: Get (X) Yuan for excess fare. (翻译: 收到您补票费 (X) 元。)		5.与外国乘客沟通过程要求英语使用正确, 语音正确, 语调平缓, 错/漏/多说一个单词扣1分, 配分4分, 扣完为止。	人工评分		
7	异常处理	1.点击右上角“异常处理”。	6	1.未操作或操作错误, 扣6分。	计算机自动评分		
8	打印水单	查看打印机没有出小票, 查看 BOM 操作显示器, 提示: “打印机: 无纸”。 1.站务员微笑: Please wait a moment. (翻译: 请稍等一下。) 2.口呼: 更换打印纸。 3.更换打印纸: (1) 按下电源按钮, 关闭电源; (2) 按下打印机机盖开关, 盖子弹起, 取出空的打印纸卷, 放到指定位置; (3) 从备品盒中取出新打印纸卷, 将其安装到位。 (4) 盖上打印机盖子; (5) 按下电源按钮, 开启电源。 4.补打水单: (1) 点击操作显示器左侧功能栏“其它”按钮; (2) 点击“补打水单”; (3) 在水单列表中选择需要补打的记录, 点击“打印”。	16	1.扣分标准: (1) 未微笑扣2分; (2) 与外国乘客沟通过程要求英语使用正确, 语音正确, 语调平缓, 错/漏/多说一个单词扣1分。 (3) 配分6分, 扣完为止。	人工评分		
				2.未口呼或口呼内容错误, 扣4分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
				3.扣分标准: (1) 纸卷放反, 扣2分; (2) 打印纸拉出长度超过打印机下边缘, 扣1分; (3) 配分3分, 扣完为止。	人工评分		
				4.扣分标准: (1) 未选择正确单据, 扣2分; (2) 未打出小票, 扣1分; (3) 配分3分。	计算机自动评分		
9	确认处理结果	1.读卡分析, 确认处理结果: (1) 鼠标点击左侧功能栏“异常处理”按钮; (2) 所在区域选择“付费区”; (3) 点击左下角“读卡分析”。 2.鼠标指: 正常票卡。 3. 口呼: 票卡正常。	11	1.未提示正常票卡, 扣3分。	计算机自动评分		
				2.未鼠标指或鼠标指错误, 扣2分。	人工评分		
				3.未口呼或口呼内容错误, 扣2分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		4.站务员整齐切掉小票，双手将票卡和小票递交乘客： It's done.Please take your ticket. （翻译：请您收好车票，投入闸机。）		4.扣分标准： （1）未整齐切掉小票，扣1分。 （2）与外国乘客沟通过程要求英语使用正确，语音正确，语调平缓，错/漏/多说一个单词扣1分。 （3）配分4分，扣完为止。	人工评分		
10	乘客出站	外国乘客（助演）将单程票投入闸机顺利出站。	/	若票卡未顺利出站，以上所有步骤不得分。	/	/	/
11	清点现金	1.选手选择1个编号的信封，并将信封和超程收款放置到桌面后，自行按下客服中心内计时按钮，开始清点现金。	10	/	/		
		2.在客服中心内清点所有现金，填写站务员结算单： （1）打开信封，取出现金； （2）清点信封中的现金和超程收款，按面额分类； （3）填写站务员结算单：日期、各面额的张数和对应金额、小计金额、选手编号； （4）将站务员结算单和所有现金装进信封，放到指定位置。		2.扣分标准： （1）报表数据填写错误，扣10分。 （2）在30秒内完成清点不扣分，超过30秒，每多1秒扣1分，直至10分全部扣除，本项只扣不加。	人工评分		
		3.选手按下客服中心内计时按钮，结束清点现金。		/	/		
12	确认结束	1.口呼：考试完毕。 2.选手再次按下计时按钮，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

(2) 场景 2: 车票超时。

姓名: _____ 起止时间: ____时__分 至 ____时__分 用时: ____分钟

场景说明:

1. 一名外国乘客(助演)持单程票无法正常出站时,寻求站务员帮助,站务员用英语回答并引导乘客,完成补票作业。

2. 超时需补交票款由系统随机设定(范围:1元至4元),以系统提示的方式显示在BOM操作屏上。

3. 现场放置2个信封,内放现金(张数一致,总金额不等),选手随机挑选1个。

4. 故障设置与恢复标准:

(1) 打印机无纸设置标准如下图所示:



打印机无纸

(2) 更换打印纸标准(打印纸放置方向、拉出纸的长度不超过打印机下边缘)如下图所示:



打印纸放置方向



拉出纸长度

(3) 将小票递给乘客时,需整齐切掉小票,标准如下图所示:



整齐切掉小票

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下计时按钮，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	形象礼仪	发型干净整洁，发色不浮夸，着标准工衣和工鞋，领带/领结无歪斜，面容干净，精神好。	5	扣分标准： (1) 发型不整洁扣0.5分； (2) 发色浮夸扣0.5分； (3) 未着标准工衣扣1分； (4) 未着标准工鞋扣1分； (5) 领带/领结歪斜扣0.5分； (6) 面容不干净，妆容浮夸扣1分； (7) 精神状态不佳扣0.5分； (8) 配分5分，扣完为止。	人工评分		
3	乘客问询	1.外国乘客（助演）在出闸机附近投票不成功，问询站务员： I'm sorry, I can't get out. Can you help me? （翻译：我的车票出不去，请帮忙看一下。） 2.站务员回答： OK, this way please. （翻译：好的，请跟我来。）	4	/	/		
				2.与外国乘客沟通过程要求英语使用正确，语音正确，语调平缓，错/漏/多说一个单词扣1分，配分4分。	人工评分		
4	引导乘客至客服中心	使用服务礼仪引导乘客至客服中心： 1.侧身引导，右手举起与地面成30°，左手自然下垂，面带微笑，腰背挺直，步伐均匀，按服务礼仪标准走在乘客前面距离1-2米；引导至客服中心前，用右手指引乘客在非付费区位置停下等待。 2.进入客服中心，关门。	13	1.引导乘客要求未达标每项扣0.5分，配分4分。	人工评分		
				2.未关门，扣2分。	人工评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		<p>3.坐下： 坐落在客服中心椅子 1/3 处，不允许靠背，需双脚并拢，双手自然垂放桌面，面带微笑。</p> <p>4.面向乘客， 上半身微微前倾 15°靠近话筒。</p>		<p>3.仪态未达标，每项扣 1 分，配分 5 分。</p>	人工评分		
				<p>4.仪态未达标，扣 2 分。</p>	人工评分		
5	读卡分析	<p>1.站务员微笑： OK, please give your ticket to me, I'll help you to check out. (翻译：您好，请将您的车票给我，我帮您查询一下。)</p> <p>2.双手接过乘客的车票 放置在读卡器。</p> <p>3.读卡分析： (1) 鼠标点击左侧功能栏“异常处理”按钮； (2) 所在区域选择“付费区”； (3) 点击左下角“读卡分析”。</p> <p>4.鼠标指： 超时。</p> <p>5.口呼： 票卡超时，进行异常处理。</p>	21	<p>1.扣分标准： (1) 未微笑扣 2 分； (2) 与外国乘客沟通过程要求英语使用正确，语音正确，语调平缓，错/漏/多说一个单词扣 1 分。 (3) 配分 6 分。</p>	人工评分		
				<p>2.未双手接过， 扣 2 分。</p>	人工评分		
				<p>3.未提示超时， 扣 9 分。</p>	计算机自动评分		
				<p>4.未鼠标指或鼠标指错误， 扣 2 分。</p>	人工评分		
				<p>5.未口呼或口呼内容错误， 扣 2 分。</p>	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
6	唱收唱付	<p>1.站务员面向乘客微笑： Your ticket is over time. You need to pay the fare. It's (X) Yuan. (翻译：您的车票超时了，需要补交票款 (X) 元。)</p> <p>2.外国乘客（助演）： OK, Here is the money. (翻译：好的，给您钱。)</p> <p>3.外国乘客（助演） 将补票款 (X) 元纸币交给站务员。</p> <p>4.站务员双手接过纸币，并将纸币平摊至桌面。</p> <p>5.唱收唱付： Get (X) Yuan for excess fare. (翻译：收到您补票费 (X) 元。)</p>	14	<p>1.扣分标准： (1) 未微笑扣 2 分； (2) 与外国乘客沟通过程要求英语使用正确，语音正确，语调平缓，错/漏/多说一个单词扣 1 分。 (3) 配分 6 分。</p>	人工评分		
				/	/		
				/	/		
				<p>4.扣分标准： (1) 未双手接过纸币，扣 2 分； (2) 未将纸币平摊至桌面，扣 2 分。 (3) 配分 4 分。</p>	人工评分		
				<p>5.与外国乘客沟通过程 要求英语使用、语音正确，语调平缓，错/漏/多说一个单词扣 1 分，配分 4 分。</p>	人工评分		
7	异常处理	<p>1.点击右下角“异常处理”。</p>	6	<p>1.未操作或操作错误，扣 6 分。</p>	计算机自动评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
8	打印水单	查看打印机没有出小票,查看 BOM 操作显示器,提示:“打印机:无纸”。 1.站务员微笑: Please wait a moment. (翻译:请稍等一下。)	16	1.扣分标准: (1)未微笑扣2分; (2)与外国乘客沟通过程要求英语使用正确,语音正确,语调平缓,错/漏/多说一个单词扣1分。 (3)配分6分,扣完为止。	人工评分		
		2.口呼: 更换打印纸。		2.未口呼或口呼内容错误,扣4分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		3.更换打印纸: (1)按下电源按钮,关闭电源; (2)按下打印机机盖开关,盖子弹起,取出空的打印纸卷,放到指定位置; (3)从备品盒中取出新打印纸卷,将其安装到位。 (4)盖上打印机盖子; (5)按下电源按钮,开启电源。		3.扣分标准: (1)纸卷放反,扣2分; (2)打印纸拉出长度超过打印机下边缘,扣1分; (3)配分3分,扣完为止。	人工评分		
		4.补打水单: (1)点击操作显示器左侧功能栏“其它”按钮; (2)点击“补打水单”; (3)在水单列表中选择需要补打的记录,点击“打印”。		4.扣分标准: (1)未选择正确单据,扣2分; (2)未打出小票,扣1分; (3)配分3分。	计算机自动评分 人工评分		
9	确认处理结果	1.读卡分析,确认处理结果: (1)鼠标点击左侧功能栏“异常处理”按钮; (2)所在区域选择“付费区”; (3)点击左下角“读卡分析”。	11	1.未提示正常票卡,扣3分。	计算机自动评分		
		2.鼠标指: 正常票卡。		2.未鼠标指或鼠标指错误,扣2分。	人工评分		
		3.口呼: 票卡正常。		3.未口呼或口呼内容错误,扣2分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
		4.站务员整齐切掉小票,双手将票卡和小票递交乘客: It's done. Please take your ticket. (翻译:请您收好车票,投入闸机。)		4.扣分标准: (1)未整齐切掉小票,扣1分。 (2)与外国乘客沟通过程要求英语使用正确,语音正确,语调平缓,错/漏/多说一个单词扣1分。 (3)配分4分,扣完为止。	人工评分		
10	乘客出站	外国乘客(助演)将单程票投入闸机顺利出站。	/	若票卡未顺利出站,以上所有步骤不得分。	/	/	/
11	清点现金	1.选手选择1个编号的信封,并将信封和超时收款放置到桌面后,自行按下客服中心计时按钮,开始清点现金。	10	/	/		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		2.在客服中心内清点所有现金，填写站务员结算单： (1) 打开信封，取出现金； (2) 清点信封中的现金和超程收款，按面额分类； (3) 填写站务员结算单：日期、各面额的张数和对应金额、小计金额、选手编号； (4) 将站务员结算单和所有现金装进信封，放到指定位置。 3.选手按下客服中心内计时按钮，结束清点现金。		2.扣分标准： (1) 报表数据填写错误，扣10分。 (2) 在30秒内完成清点不扣分，超过30秒，每多1秒扣1分，直至10分全部扣除，本项只扣不加。	人工评分		
				/	计算机自动评分	/	
				/	/	/	/
12	确认结束	1.口呼： 考试完毕。 2.选手再次按下计时按钮，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

2. 内容二：售票。

姓名：_____ 起止时间：____时____分 至 ____时____分 用时：____分钟

场景说明：一名外国乘客（助演）在车站客服中心咨询站务员到线网某站的乘车路线及相关信息，站务员用英语回答引导乘客，并进行售票。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下计时按钮，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	乘客询问	1.一名外国乘客（助演）在站厅，问询（动物园）怎么走： Excuse me. I would like to go to (Zoo Station). but I don't know how to get there. （翻译：你好，我要去（动物园站），但我不知道怎么坐车。）	20	/	/	人工评分	
		2.站务员回答： The (Zoo Station) is on line (1), you can take line (2) and then transfer line (1) at the Railway Station.. （翻译：（动物园站）在（1）号线，您可以乘坐（2）号线在火车站换乘（1）号线。）		2.扣分标准： （1）指引错误，扣10分； （2）要求英语使用正确，语音正确，语调平缓，错/漏/多说一个单词扣1分； （3）配分10分，扣完为止。			
		3.外国乘客（助演）： How long does it take to get there? （翻译：从这里过去需要多久？）		/	/		
		4.站务员回答： It takes about (30) minutes. （翻译：大概（30）分钟。）		4.扣分标准： （1）回答时间与实际时间相差超过5分钟，扣5分； （2）要求英语使用正确，语音正确，语调平缓，错/漏/多说一个单词扣1分； （3）配分5分，扣完为止。	人工评分		
		5.乘客（助演）： I want to buy a ticket. （翻译：我想买一张票。）		/	/		
		6.站务员回答： OK, just a minute. （翻译：好的，稍等一下。）		6.要求英语使用正确，语音正确，语调平缓，错/漏/多说一个单词扣1分，配分5分。	人工评分		
3	售票操作	1.选择站点： （1）点击左侧功能栏“售卡”按钮； （2）票类型选择“单程票”； （3）线路选择“（1）号线”； （4）站点选择“（动物园）”； （5）数量选择“1”； （6）系统提示：票价（6）元。	75	1.未正确提示票价信息，扣15分。	计算机自动评分		
		2.站务员面向乘客，上半身微微前倾15°靠近话筒。		2.仪态未达标，扣3分。	人工评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		<p>3.站务员说明票价: The ticket is (6) yuan. (翻译: 车票是(6)元。)</p>		<p>3.扣分标准: (1) 回答票价错误, 扣5分; (2) 回答要求英语使用正确, 语音正确, 语调平缓, 错/漏/多说一个单词扣1分; (3) 配分5分, 扣完为止。</p>	人工评分		
		<p>4.外国乘客(助演)递过钱: Here is the money. (翻译: 给您钱。)</p>		/	/		
		<p>5.站务员双手接过钱, 平摊至桌面。</p>		<p>5.扣分标准: (1) 未双手接过纸币扣2分; (2) 未将纸币平摊至桌面, 扣2分; (3) 配分4分。</p>	人工评分		
		<p>6.站务员确认收款金额: Get 10 yuan for ticket. (翻译: 收您10元。)</p>		<p>6.要求英语使用正确, 语音正确, 语调平缓, 错/漏/多说一个单词扣1分, 配分5分。</p>	人工评分		
		<p>7.站务员操作: (1) 点击“确定”。 (2) 点击左侧功能栏“验票”按钮; (3) 从出票口取出车票放置在读卡器上。</p>		<p>7.未正确提示验票信息, 扣18分。</p>	计算机自动评分		
		<p>8.站务员手掌指向乘客显示屏向外国乘客(助演)确认卡金额: Please make sure the fare is (6) yuan. (翻译: 请确认车票金额为(6)元。)</p>		<p>8.扣分标准: (1) 未指向乘客显示屏, 扣2分; (2) 要求英语使用正确, 语音正确, 语调平缓, 错/漏/多说一个单词扣1分; (3) 配分10分, 扣完为止。</p>	人工评分		
		<p>9.外国乘客(助演)回答: OK. (翻译: 好的。)</p>		/	/		
		<p>10.站务员将车票和找零给外国乘客(助演): (1) 将找的零钱逐个数给乘客, 并叠放成一摞, 不得散落; (2) 将车票和零钱双手递给乘客: Here is the ticket and change for you. (翻译: 这是您的车票和零钱。)</p>		<p>10.扣分标准: (1) 找零金额错误, 扣3分; (2) 零钱散落, 扣2分; (3) 未双手递交, 扣2分; (4) 要求英语使用正确, 语音正确, 语调平缓, 错/漏/多说一个单词扣1分,</p>	人工评分		
					人工评分		
					人工评分		
					人工评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
				配分 8 分； (5) 配分 15 分。			
4	送别乘客	1.站务员面带微笑，右手抬起 30°做送别手势至乘客转身离开。	5	1.扣分标准： (1) 未微笑扣 2 分； (2) 未做送别手势或手势不达标，扣 3 分； (3) 配分 5 分。	人工评分		
		2.外国乘客（助演）： Thank you.（翻译：谢谢。）		/			
5	确认结束	1.口呼：考试完毕。 2.选手再次按下计时按钮，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

3. 内容三：BOM 票箱空故障处置。

姓名：_____ 起止时间：____时____分 至 ____时____分 用时：____分钟

场景说明：BOM 无法正常发售单程票，站务员进行故障处置使设备恢复正常。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下 计时按钮 ，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	发现故障	查看 BOM 显示器提示：“卡模块：票箱空”。 1. 手指：BOM 操作显示器。 2. 口呼：“票箱已空，更换票箱”。	15	1. 未手指或手指错误，扣5分。 2. 未口呼或口呼内容错误，扣10分。	人工评分 人工评分为主/计算机自动评分辅助		
3	更换票箱	1. 更换票箱： (1) 取下空票箱放到指定位置； (2) 装入已装满单程票的票箱。 2. 完成票箱更换： (1) 点击左侧功能栏“其它”按钮； (2) 点击“补充车票”； (3) 输入补票数 200； (4) 点击“确定”。 3. 口呼：“票箱更换完毕”。	50	1. 未将满的票箱安装到位，扣 20 分。 2. 未输入补票数，或补票数错误，扣 20 分。 3. 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分。	人工评分 计算机自动评分 人工评分为主/计算机自动评分辅助		
4	确认设备恢复正常	1. 确认发售正常： (1) 点击左侧功能栏“售卡”按钮； (2) 票类型选择“单程票”； (3) 选择“金额售票”； (4) 金额选择“3 元”； (5) 数量选择“1”； (6) 点击“确定”。 (7) 点击左侧功能栏“验票”按钮； (8) 从出票口取出车票放置在读卡器上。 2. 口呼：“设备恢复正常”。	35	1. 未正确提示验票信息，扣 25 分。 2. 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分。	计算机自动评分 人工评分为主/计算机自动评分辅助		
5	确认结束	1. 口呼：考试完毕。 2. 选手再次按下 计时按钮 ，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：_____

_____年 月 日

裁判员签名：_____

_____年 月 日

4. 内容四：英语问询。

(1) 场景 1：询问乘车路线。

问询 1

姓名：_____ 起止时间：_____时_____分至_____时_____分 用时：_____分钟

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	英语 问询	1.乘客主动问询： Excuse me. Is this train bound for (Railway Station)? (翻译：请问这是去(火车站)的列车吗?)	100	/	/		
		2.站务员应答： Yes, you can take line (2) for (Railway Station), please follow the guidance to take the train. (翻译：是的，乘坐(2)号线可到达(火车站)，请根据导向指引乘车。)		2. 扣分标准： (1) 指引错误，扣 50 分。 (2) 要求英语使用正确，语音正确，语调平缓，错/漏/多说一个单词扣 5 分。 (3) 配分 50 分，扣完为止。	人工评分		
		3.乘客问询： How can I get there? (翻译：请问我该如何到达?)		/	/		
		4.站务员应答： You can take line (2) towards (Airport Station), it's (3) stations away from here. (翻译：从这个站坐(2)号线(机场站)方向，一共(3)站。)		4. 扣分标准： (1) 数据错误，扣 20 分。 (2) 要求英语使用正确，语音正确，语调平缓，错/漏/多说一个单词扣 5 分。 (3) 配分 50 分，扣完为止。	人工评分		
合计			100	/			

选手签名：_____

年 月 日

裁判员签名：_____

年 月 日

问询 2

姓名: _____ 起止时间: _____ 时 _____ 分 至 _____ 时 _____ 分 用时: _____ 分钟

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	英语 问询	1.乘客主动问询: I would like to go to (Central Hospital Station), but I don't know how to get there. (翻译: 我要去(中心医院站), 但不知道怎么坐车。) 2.站务员应答: The (Central Hospital Station) is on line (1), you can take line (2) and then transfer line (1) at the Railway Station. (翻译: (中心医院站)在(1)号线, 您可以乘坐(2)号线在火车站换乘(1)号线。) 3.乘客问询: How many stations does it take? (翻译: 需要坐几个站?) 4.站务员应答: It's (3) stations away from here. (翻译: 一共(3)个站。)	100	/	/		
		2. 扣分标准: (1) 指引错误, 扣 50 分。 (2) 要求英语使用正确, 语音正确, 语调平缓, 错/漏/多说一个单词扣 5 分。 (3) 配分 50 分, 扣完为止。		/	/	人工评分	
		/		/			
		4. 扣分标准: (1) 数据错误, 扣 20 分。 (2) 要求英语使用正确, 语音正确, 语调平缓, 错/漏/多说一个单词扣 5 分。 (3) 配分 50 分, 扣完为止。		/	/	人工评分	
合计			100	/			

选手签名: _____

_____ 年 _____ 月 _____ 日

裁判员签名: _____

_____ 年 _____ 月 _____ 日

(2) 场景 2: 询问首末班车。

问询 1

姓名: _____ 起止时间: _____ 时 _____ 分 至 _____ 时 _____ 分 用时: _____ 分钟

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	英语 问询	1.乘客主动问询: Excuse me. When does the last train/first train leave for (Zoo Station)? (翻译: 请问本站去(动物园站)的最后一班车/第一班车是什么时间?)	100	/	/		
		2.站务员应答: The first/last train leaves at (6:02/ 22:32). (翻译: 最后一班车/首班车是(6:02/22:32)。)		2. 扣分标准: (1) 时间错误, 扣 20 分。 (2) 要求英语使用正确, 语音正确, 语调平缓, 错/漏/多说一个单词扣 5 分。 (3) 配分 50 分, 扣完为止。	人工评分		
		3.乘客问询: How long does it take to get there? (翻译: 从这里过去需要多久?)		/	/		
		4.站务员应答: It takes about (10) minutes. (翻译: 大概(10)分钟。)		4. 扣分标准: (1) 数据错误, 扣 20 分。 (2) 要求英语使用正确, 语音正确, 语调平缓, 错/漏/多说一个单词扣 5 分。 (3) 配分 50 分, 扣完为止。	人工评分		
合计			100	/			

选手签名:

年 月 日

裁判员签名:

年 月 日

问询 2

姓名：_____ 起止时间：____时____分 至 ____时____分 用时：____分钟

场景说明：时间 $t = \text{首班车时间} + \text{当前站与目的站乘车时间} + 30 \text{ 分钟}$ ，若该时间早于火车票时间，则回答可以赶上；若该时间晚于火车票时间，则回答赶不上。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	英语 问询	1.乘客主动问询： Excuse me. When does the first train leave for (Railway Station)? （翻译：请问本站去（火车站）的第一班车是什么时间？）	100	/	/		
		2.站务员应答： The first train leaves at (6:02). （翻译：第一班车是（6:02）。）		2. 扣分标准： （1）时间错误，扣 20 分。 （2）要求英语使用正确，语音正确，语调平缓，错/漏/多说一个单词扣 5 分。 （3）配分 50 分，扣完为止。	人工评分		
		3.乘客问询： My train departure time is (6:45), can I catch the train? （翻译：我的火车票是（6:45）能赶上吗？）		/	/		
		4.站务员应答： The (Zoo Station) is (5) stations from (Railway Station), each station takes 2 minutes to travel, you can/can't catch the train if you take the first train. （翻译：（动物园站）离（火车站）有（5）站，每个站大概需要 2 分钟运行时间，您乘坐首班车可以/不可以赶上火车。）		4. 扣分标准： （1）数据错误，扣 20 分。 （2）要求英语使用正确，语音正确，语调平缓，错/漏/多说一个单词扣 5 分。 （3）配分 50 分，扣完为止。	人工评分		
合计			100	/			

选手签名：_____

_____年 月 日

裁判员签名：_____

_____年 月 日

问询 3

姓名：_____ 起止时间：_____ 时 _____ 分 至 _____ 时 _____ 分 用时：_____ 分钟

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	英语 问询	1.乘客主动问询： Excuse me. When does the last train/first train leave for (Zoo Station)? （翻译：请问本站去（动物园站）的最后一班车/第一班车是什么时间？）	100	/	/		
		2.站务员应答： The first/last train leaves at (6:02/22:32). （翻译：首班车/尾班车是（6:02/22:32）。）		/	/	人工评分	
		3.乘客问询： How far does it take from (Zoo Station) to (Railway Station), and how long does it take? （翻译：（动物园站）离（火车站）有多远？需要多久时间？）		/	/		
		4.站务员应答： It's (5) stations. Each station takes 2 minutes to travel, and in all it takes (10) minutes. （翻译：有（5）站的距离，每个站大约需要 2 分钟时间，一共是（10）分钟。）		/	/	人工评分	
合计			100	/			

选手签名：_____

_____ 年 _____ 月 _____ 日

裁判员签名：_____

_____ 年 _____ 月 _____ 日

问询 4

姓名：_____ 起止时间：____时____分 至 ____时____分 用时：____分钟

场景说明：在回答乘客从本站需要多久到火车站时，该时间包括乘车时间和换乘时间。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	英语 问询	1.乘客主动问询： Excuse me. When does the last train leave for (Zoo Station)? （翻译：请问本站去（动物园站）的最后一班车是什么时间？）	100	/	/		
		2.站务员应答： The last train leaves at (22:32). （翻译：最后一班车是（22:32）。）		2. 扣分标准： （1）时间错误，扣 20 分。 （2）要求英语使用正确，语音正确，语调平缓，错/漏/多说一个单词扣 5 分。 （3）配分 50 分，扣完为止。	人工评分		
		3.乘客问询： Can I catch the last train to (Zoo Station) at (Railway Station) if I take this train? （翻译：搭这一趟车能在（火车站）赶上去（动物园站）的末班车吗？）		/	/		
		4.站务员应答： It takes about (10) minutes to get to (the Railway Station), and the last train at (Railway Station) towards (Renmin Road Station) is (22:38), which means you can/can't catch it. （翻译：您需要（10）分钟到（火车站），（火车站）（人民路站）方向最后一班车是（22:38），您能够/不能赶上那趟车。）		4. 扣分标准： （1）数据错误，扣 20 分。 （2）要求英语使用正确，语音正确，语调平缓，错/漏/多说一个单词扣 5 分。 （3）配分 50 分，扣完为止。	人工评分		
合计			100	/			

选手签名：_____

年 月 日

裁判员签名：_____

年 月 日

问询 5

姓名：_____ 起止时间：____时____分 至 ____时____分 用时：____分钟

场景说明：关于询问是否延长收车，统一回复有延长收车。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	英语 问询	1.乘客主动问询： Excuse me. When does the last train leave for (Zoo Station)? (翻译：请问本站去(动物园站)的最后一班车是什么时间?)	100	/	/		
		2.站务员应答： The last train leaves at (22:32). (翻译：最后一班车是(22:32)。)		2. 扣分标准： (1) 时间错误，扣 20 分。 (2) 要求英语使用正确，语音正确，语调平缓，错/漏/多说一个单词扣 5 分。 (3) 配分 50 分，扣完为止。	人工评分		
		3.乘客问询： Do you extend your service time tonight? (翻译：你们今晚会上延长收车吗?)		/	/		
		4.站务员应答： Yes, the last train towards (Fenglin Road) is used to be (22:32), we will extend 1 hour service tonight, and it changes to (23:32). Both are departure time. (翻译：是的，开往(枫林路)方向的最后一班车本来是(22:32)，今天延长一小时后改为(23:32)，都是发车时间。)		4. 扣分标准： (1) 数据错误，扣 20 分。 (2) 要求英语使用正确，语音正确，语调平缓，错/漏/多说一个单词扣 5 分。 (3) 配分 50 分，扣完为止。	人工评分		
合计			100	/			

选手签名：_____

_____年 月 日

裁判员签名：_____

_____年 月 日

(3) 场景 3: 乘客问路。

问询 1

姓名: _____ 起止时间: ____时__分 至 ____时__分 用时: ____分钟

场景说明: 关于乘客问询 A/B/C/D 口是否有扶梯, 统一回复有扶梯。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	英语 问询	1.乘客主动问询: Excuse me. Where is (the nearest bus stop)? (翻译: 请问(最近公交车站)在哪里?)	100	/	/		
		2.站务员应答: Leave the station from Exit (A). (翻译: 从(A)口出去。)		2. 扣分标准: (1) 指引错误, 扣 50 分。 (2) 要求英语使用正确, 语音正确, 语调平缓, 错/漏/多说一个单词扣 5 分。 (3) 配分 50 分, 扣完为止。	人工评分		
		3.乘客问询: Is there an escalator at exit (A)? (翻译: 请问(A)口有扶梯吗?)		/	/		
		4.站务员应答: Yes, there is an escalator at Exit (A).Let me help you to carry the luggage to (A). (有的,(A)口有扶梯,我帮你把行李拿到(A)口吧。)		4. 扣分标准: (1) 指引错误, 扣 50 分。 (2) 要求英语使用正确, 语音正确, 语调平缓, 错/漏/多说一个单词扣 5 分。 (3) 配分 50 分, 扣完为止。	人工评分		
合计			100	/			

选手签名:

年 月 日

裁判员签名:

年 月 日

问询 2

姓名：_____ 起止时间：_____ 时 _____ 分 至 _____ 时 _____ 分 用时：_____ 分钟

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	英语 问询	1.乘客主动问询: Excuse me. Where is (the museum)? (翻译: 请问(博物馆)在哪个出口?)	100	/	/		
		2.站务员应答: Leave the station from Exit (D). (翻译: 从(D)口出去。)		2. 扣分标准: (1) 指引错误, 扣 50 分。 (2) 要求英语使用正确, 语音正确, 语调平缓, 错/ 漏/多说一个单词扣 5 分。 (3) 配分 50 分, 扣完为 止。	人工评分		
		3.乘客问询: When does it open, by the way? (翻译: 顺便问一下(博物馆)几点开 门?)		/	/		
		4.站务员应答: It opens at 9:00 am every day and closes at 7:00 pm. (翻译: 每天上午九点开门, 下午七点 关门。)		4. 扣分标准: (1) 数据错误, 扣 20 分。 (2) 要求英语使用正确, 语音正确, 语调平缓, 错/ 漏/多说一个单词扣 5 分。 (3) 配分 50 分, 扣完为 止。	人工评分		
合计			100	/			

选手签名: _____

_____ 年 _____ 月 _____ 日

裁判员签名: _____

_____ 年 _____ 月 _____ 日

问询 3

姓名：_____ 起止时间：_____ 时 _____ 分 至 _____ 时 _____ 分 用时：_____ 分钟

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	英语 问询	1.乘客主动问询： Excuse me. Where is the toilet in the subway station? (翻译：请问地铁里有厕所吗？)	100	/	/		
		2.站务员应答： I'm sorry. There is no toilet in this station. (翻译：不好意思，这个车站没有厕所。)		2. 扣分标准： (1) 指引错误，扣 50 分。 (2) 要求英语使用正确，语音正确，语调平缓，错/漏/多说一个单词扣 5 分。 (3) 配分 50 分，扣完为止。	人工评分		
		3.乘客问询： Where is the nearest toilet? (翻译：请问最近的厕所在哪里？)		/	/		
		4.站务员应答： You can leave from Exit A. There is a public toilet within 10 meters. (翻译：从 A 口出去 10 米有公共厕所。)		4. 扣分标准： (1) 指引错误，扣 50 分。 (2) 要求英语使用正确，语音正确，语调平缓，错/漏/多说一个单词扣 5 分。 (3) 配分 50 分，扣完为止。	人工评分		
合计			100	/			

选手签名：_____

_____ 年 _____ 月 _____ 日

裁判员签名：_____

_____ 年 _____ 月 _____ 日

问询 4

姓名: _____ 起止时间: _____ 时 _____ 分 至 _____ 时 _____ 分 用时: _____ 分钟

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分	
1	英语 问询	1.乘客主动问询: Excuse me. Where is (the Restaurant)? (翻译: 请问(饭店)在哪里?) 2.站务员应答: Leave the station from Exit (B). (翻译: 从(B)口出去。) 3.乘客问询: Is (the Peace Hotel) far away from (the Restaurant)? (翻译: (和平酒店)离(饭店)远吗?) 4. 站务员应答: Not far away, you can leave from Exit (B). They are next to each other, and it takes 2 minutes by walking. (翻译: 不远, 都在(B)口上面, 他们紧挨着, 步行大概 2 分钟。)	100	/	/			
				2. 扣分标准: (1)指引错误, 扣 50 分。 (2)要求英语使用正确, 语音正确, 语调平缓, 错/漏/多说一个单词扣 5 分。 (3)配分 50 分, 扣完为止。		人工评分		
				/	/			
				4. 扣分标准: (1)指引错误, 扣 50 分。 (2)要求英语使用正确, 语音正确, 语调平缓, 错/漏/多说一个单词扣 5 分。 (3)配分 50 分, 扣完为止。		人工评分		
合计			100	/				

选手签名: _____

_____ 年 _____ 月 _____ 日

裁判员签名: _____

_____ 年 _____ 月 _____ 日

(4) 场景 4: 询问票务。

问询 1

姓名: _____ 起止时间: _____ 时 _____ 分 至 _____ 时 _____ 分 用时: _____ 分钟

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	英语 问询	1.乘客主动问询: How much is the ticket from (Zoo Station) to (Railway Station)? (翻译: 请问从(动物园站)去(火车站)的车票是多少钱?)	100	/	/		
		2.站务员应答: The ticket from (Zoo Station) to (Railway Station) is (4) yuan. (翻译: (动物园站)去(火车站)的票价是(4)元。)		2. 扣分标准: (1) 票价错误, 扣 20 分。 (2) 要求英语使用正确, 语音正确, 语调平缓, 错/漏/多说一个单词扣 5 分。 (3) 配分 50 分, 扣完为止。	人工评分		
		3.乘客问询: Is there any discount for student ticket? (翻译: 请问学生票可以打折吗?)		/	/		
		4.站务员应答: I am sorry. The current discount is only for primary and secondary school students, you need to buy a full price ticket. (翻译: 很抱歉, 目前的折扣只针对中小學生, 大学生需要购买全票。)		4. 要求英语使用正确, 语音正确, 语调平缓, 错/漏/多说一个单词扣 5 分, 配分 50 分, 扣完为止。	人工评分		
合计			100	/			

选手签名:

年 月 日

裁判员签名:

年 月 日

问询 2

姓名：_____ 起止时间：_____ 时 _____ 分 至 _____ 时 _____ 分 用时：_____ 分钟

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	英语 问询	1.乘客主动问询： How much is the ticket from (Zoo Station) to (Railway Station)? (翻译：请问从(动物园站)去(火车站)的车票是多少钱?) 2.站务员应答： The ticket from (Zoo Station) to (Railway Station) is (4) yuan. (翻译：(动物园站)去(火车站)的票价是(4元)。) 3.乘客说明： But I don't have small change. (翻译：但是我没有零钱。) 4.站务员应答： You can exchange at the ticket center. (翻译：您可以到票务中心兑换。)	100	/	/		
				2. 扣分标准： (1) 票价错误，扣 20 分。 (2) 要求英语使用正确，语音正确，语调平缓，错/漏/多说一个单词扣 5 分。 (3) 配分 50 分，扣完为止。	人工评分		
				/	/		
				4. 扣分标准： (1) 指引错误，扣 50 分。 (2) 要求英语使用正确，语音正确，语调平缓，错/漏/多说一个单词扣 5 分。 (3) 配分 50 分，扣完为止。	人工评分		
合计			100	/			

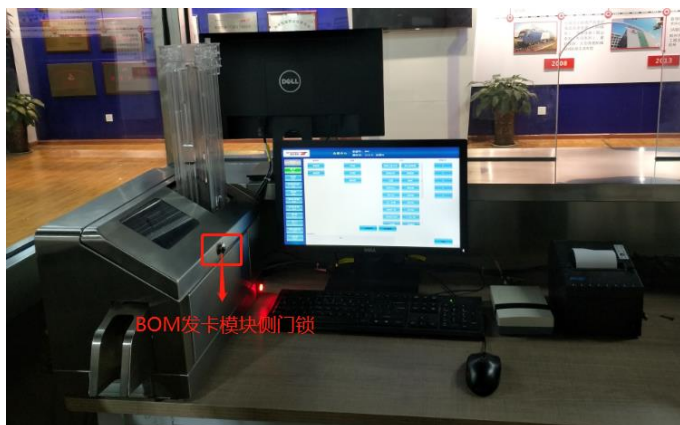
选手签名：_____ 年 月 日

裁判员签名：_____ 年 月 日

5. 内容五：BOM 废票箱满故障处置。

姓名：_____ 起止时间：____时__分 至 ____时__分 用时：____分钟

场景说明：BOM 无法正常发售单程票，站务员进行故障处置使设备恢复正常。



BOM 操作台



废票箱满

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下计时按钮，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	发现故障	查看 BOM 显示器提示：“卡模块：废票箱满”。 1. 手指：BOM 操作显示器。 2. 口呼：“废票箱已满，清空废票箱。”	15	1. 未手指或手指错误，扣5分。 2. 未口呼或口呼内容错误，扣10分。	人工评分 人工评分为主/计算机自动评分辅助		
3	清空废票箱	1. 使用 BOM 发卡模块侧门钥匙打开发卡模块侧门。 2. 清空废票箱：拉出废票箱，将废票倒入指定位置。 3. 重新装入空的废票箱。 4. 锁闭侧门，拔出钥匙并放到指定位置。 5. 完成清空废票箱： (1) 点击左侧功能栏“其它”按钮； (2) 点击“清空废票箱”； (3) 点击“清零”； (4) 点击“确定”。 6. 口呼：“清空废票箱完毕”。	50	1. 未打开侧门，扣5分。 2. 未清空废票箱，扣5分。 3. 未将废票箱安装到位，扣5分。 3. 扣分标准： (1) 未锁闭侧门，扣5分； (2) 未拔出钥匙，或未将钥匙放到指定位置，扣3分。 4. 未清零废票箱数据，扣17分。 5. 未口呼或口呼内容错误，扣10分。	人工评分 人工评分 人工评分 人工评分 计算机自动评分 人工评分为主/计算机自动评分辅助		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
4	确认设备恢复正常	1. 确认发售正常： (1) 点击左侧功能栏“售卡”按钮； (2) 票类型选择“单程票”； (3) 选择“金额售票”； (4) 金额选择“3元”； (5) 数量选择“1”； (6) 点击“确定”。 (7) 点击左侧功能栏“验票”按钮； (8) 从出票口取出车票放置在读卡器上。	35	1. 未正确提示验票信息，扣25分。	计算机自动评分		
		2. 口呼：“设备恢复正常”。		2. 未口呼或口呼内容错误，扣10分。	人工评分为主/计算机自动评分辅助		
5	确认结束	1. 口呼：考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

（五）自动售检票设备操作项目。

项目说明：

1. 本项目处理顺序为 TVM 开站 → TVM 发卡模块故障处置（5 选 1） → TVM 硬币模块故障处置（4 选 1） → TVM 纸币模块故障处置（5 选 1） → TVM 关站 → AG 转换方向 → AG 故障处置（3 选 1）。

2. 推回被拉出的模块和维护面板操作，无先后顺序要求。

1. 日常操作。

（1）内容一：开站作业（TVM）。

姓名：_____ 起止时间：____时____分至____时____分 用时：____分钟

场景说明：

1. TVM 处于暂停服务状态，要求实现 TVM 正常运营。

2. 补充单程票、补充硬币、装入纸币钱箱、装入硬币回收钱箱无先后顺序要求；装入 5 元找零钱箱、10 元找零钱箱、纸币回收钱箱无先后顺序要求；装入 A 票箱、B 票箱无先后顺序要求。

3. 标准作业时间为 2 分 10 秒。如果作业时间符合《开站作业时间子评分表》超时情况的，则会扣除相应的分数。作业时间超出标准作业时间，最多扣开站作业 100 分中的 25 分。

开站作业时间子评分表

序号	评分要素	评分标准	评分方式	扣分	备注
1	开站作业时间	扣分标准： (1) 开站作业时间小于等于 2 分 10 秒，不扣分； (2) 在 2 分 10 秒基础上作业时间超过（含）1 秒-10 秒（不含），扣 1 分； (3) 超过（含）10 秒-20 秒（不含），扣 5 分； (4) 超过（含）20 秒-30 秒（不含），扣 10 分； (5) 超过（含）30 秒-40 秒（不含），扣 15 分； (6) 超过（含）40 秒-50 秒（不含），扣 20 分； (7) 超过（含）50 秒以上，扣 25 分。	计算机自动评分		

选手签名：

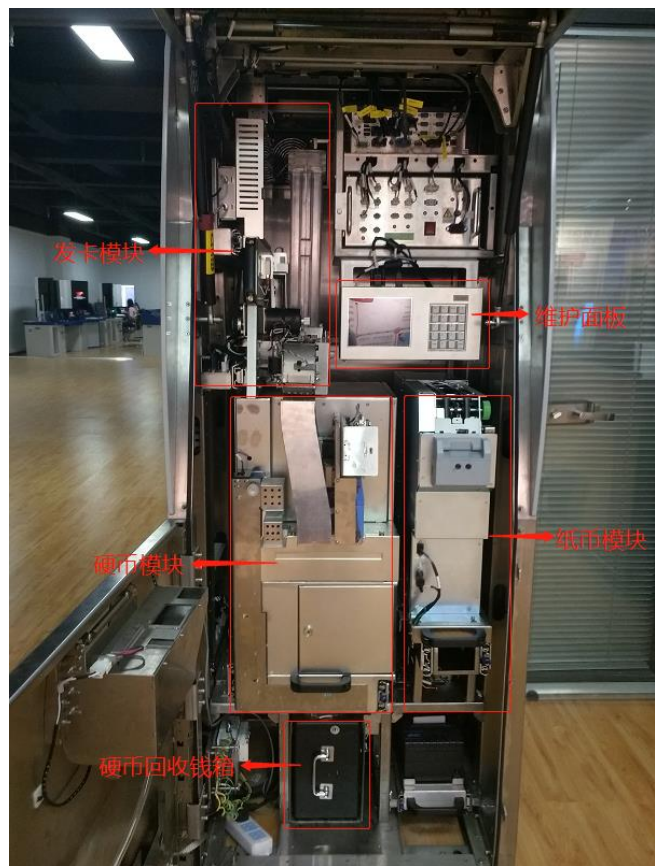
年 月 日

裁判员签名：

年 月 日



TVM 显示



TVM 内部示例



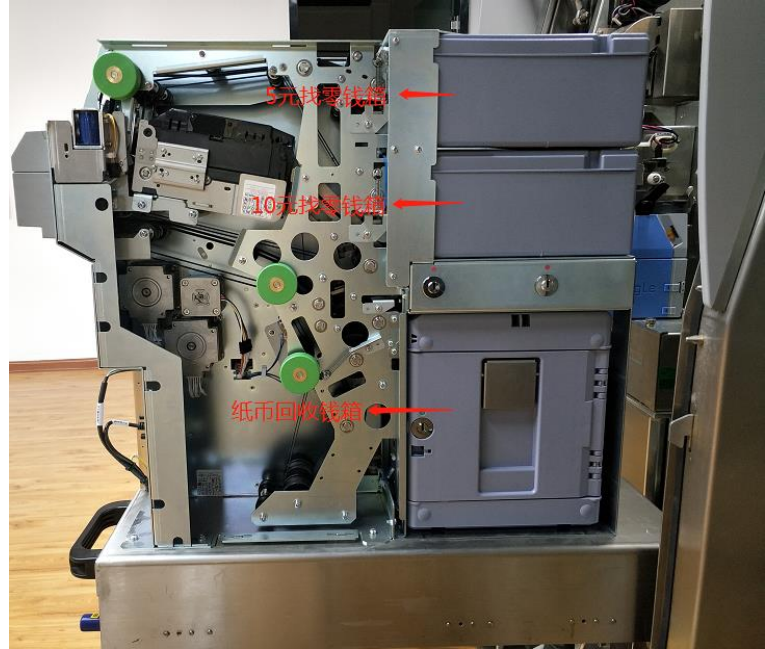
发卡模块正面



发卡模块侧面



纸币模块正面



纸币模块侧面



硬币模块正面



硬币模块侧面



硬币专用找零钱箱

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下 计时按钮 ，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	打开 TVM 维护门	1. 使用 TVM 维护门钥匙(1号)打开 TVM 维护门下门，拉开上门。	/	/	/	/	/
3	补充单程票	将装满单程票的票箱 A、B 装入，并在输入补票数。 1. 按压蓝色 解锁按钮 ，拉出发卡模块。 2. 装入 A 票箱：拉动 A 票箱下面的卡扣，将装好单程票的票箱放在 A 卡槽内，松开票箱卡扣，使其自动复位。 3. 装入 B 票箱：拉动 B 票箱下面的卡扣，将装好单程票的票箱放在 B 卡槽内，松开票箱卡扣，使其自动复位。	22	/	/		
				2. 未将 A 票箱安装到位，扣 5 分。	计算机自动评分		
				3. 未将 B 票箱安装到位，扣 5 分。	计算机自动评分		

		<p>4. 按压蓝色解锁按钮，推回发卡模块。</p> <p>5. 输入补票数：</p> <p>(1) 在维护面板输入账号 123456、密码 123456 后，点击 Enter 键登录；</p> <p>(2) 在“主菜单”中，选择 1 运营服务；</p> <p>(3) 在“运营服务”界面，选择 2 补充单程票 A；</p> <p>(4) 输入补票数 200，按 F1 键加票。</p> <p>(5) 按 Esc 键返回到“运营服务”界面，选择 4 补充单程票 B；</p> <p>(6) 输入补票数 200，按 F1 键加票。</p>		/	/		
				5. 扣分标准：	计算机自动评分		
				(1) 未输入 A 票箱补票数，或补票数错误，扣 6 分；			
				(2) 未输入 B 票箱补票数，或补票数错误，扣 6 分；			
				(3) 配分 12 分。			
4	补充硬币	<p>1. 按压蓝色解锁按钮，拉出硬币模块。</p> <p>2. 使用硬币专用找零钱箱侧门钥匙（2 号）打开专用找零钱箱侧门。</p> <p>3. 装入 1 元专用找零钱箱 A。</p> <p>4. 锁上专用找零钱箱侧门，并拔出钥匙。</p> <p>5. 按压蓝色解锁按钮，推回硬币模块。</p> <p>6. 输入 1 元硬币补币数：</p> <p>(1) 按 Esc 键返回到“运营服务”界面，选择 1 补充硬币 A；</p> <p>(2) 输入补币数 20，按 F1 键加币。</p>	16	/	/		
				2. 未打开侧门，扣 2 分。	计算机自动评分		
				3. 未装入 1 元专用找零钱箱，扣 5 分。	人工评分		
				4. 未锁上侧门，扣 4 分。	计算机自动评分		
				/	/		
				6. 未输入硬币补币数，或补币数错误，扣 5 分。	计算机自动评分		
5	装入纸币钱箱	<p>1. 按压蓝色解锁按钮，拉出纸币模块。</p> <p>2. 装入 5 元找零钱箱、10 元找零钱箱。</p> <p>3. 装入纸币回收钱箱。</p> <p>4. 按压蓝色解锁按钮，推回纸币模块。</p> <p>5. 输入 5 元纸币、10 元纸币补币数：</p> <p>(1) 按 Esc 键返回到“运营服务”界面中，选择 8 补充五元纸币；</p> <p>(2) 输入补币数量 100，按 F1 键加币。</p> <p>(3) 按 Esc 键返回到“运营服务”界面，选择 9 补充十元纸币；</p> <p>(4) 输入补币数量 100，按 F1 键加币。</p>	24	/	/		
				2. 未将 5 元和 10 元找零钱箱安装到位，扣 6 分。	计算机自动评分		
				3. 未将纸币回收钱箱安装到位，扣 6 分。	计算机自动评分		
				/	/		
				5. 扣分标准：	计算机自动评分		
				(1) 未输入 5 元补币数，或补币数错误，扣 6 分；			
				(2) 未输入 10 元补币数，或补币数错误，扣 6 分；			
				(3) 配分 12 分。			
6	装入硬币回收钱箱并上锁	<p>1. 装入硬币回收钱箱。</p> <p>2. 上锁：</p> <p>使用硬币回收钱箱硬币入口封门钥匙（4 号）将硬币入口封门锁锁到位，并拔出钥匙。</p>	10	1. 未将硬币回收钱箱安装到位，扣 5 分。	计算机自动评分		
				2. 未将硬币入口封门锁锁到位，扣 5 分。	计算机自动评分		
7	注销退出	<p>1. 注销退出：</p> <p>(1) 按 Esc 键返回到主菜单；</p> <p>(2) 选择 8 注销退出，选择 1 确定。</p>	15	1. 未注销退出，扣 5 分。	计算机自动评分		

		2. 关上并锁闭 TVM 维护门（先关上门，再关下门），并拔出钥匙。		2. 未关闭维护门，扣 10 分。	计算机自动评分		
8	确认 TVM 设备正常	查看 TVM 运营状态显示器显示“服务中”，乘客显示器（触摸屏）处于正常服务模式。 1. 手指：TVM 运营状态显示器、乘客显示器。 2. 口呼：设备正常。	10	扣分标准： （1）若设备未处于正常服务模式，而进行手指口呼，扣 10 分； （2）未手指或手指位置不对，每处扣 2.5 分，配分 5 分； （3）未口呼或口呼内容错误，扣 5 分； （4）配分 10 分，扣完为止。	人工评分		
9	钥匙归位	将所有钥匙放到指定位置。	3	未将钥匙放到指定位置，每少 1 个扣 1 分，配分 3 分。	人工评分		
10	确认结束	1. 口呼：考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

(2) 内容二：关站作业 (TVM)。

姓名：_____ 起止时间：____时____分 至 ____时____分 用时：____分钟

场景说明：

1. TVM 处于暂停服务状态，要求将票箱、钱箱等清空，实现 TVM 结束运营。

2. 取出票箱、取出 1 元专用找零钱箱、取出纸币钱箱、取出硬币回收钱箱无先后顺序要求；取出 A 票箱、B 票箱无先后顺序要求；取出 5 元找零钱箱、10 元找零钱箱、纸币回收钱箱无先后顺序要求。

3. 标准作业时间为 1 分 50 秒。如果作业时间符合《关站作业时间子评分表》超时情况的，则会扣除相应的分数。作业时间超出标准作业时间，最多扣关站作业 100 分中的 25 分。

关站作业时间子评分表

序号	评分要素	评分标准	评分方式	扣分	备注
1	关站作业时间	扣分标准： (1) 关站作业时间小于等于 1 分 50 秒，不扣分； (2) 在 1 分 50 秒基础上作业时间超过（含）1 秒-10 秒（不含），扣 1 分； (3) 超过（含）10 秒-20 秒（不含），扣 5 分； (4) 超过（含）20 秒-30 秒（不含），扣 10 分； (5) 超过（含）30 秒-40 秒（不含），扣 15 分； (6) 超过（含）40 秒-50 秒（不含），扣 20 分； (7) 超过（含）50 秒以上，扣 25 分。	计算机自动评分		

选手签名：_____ 年 月 日

裁判员签名：_____ 年 月 日

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下计时按钮，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	下班盘点	1. 使用 TVM 维护门钥匙（1 号）打开 TVM 维护门下门，拉开上们。 2. 进入下班盘点： （1）在维护面板输入账号 123456、密码 123456 后，点击 Enter 键登录； （2）在“主菜单”中，选择 5 下班盘点。	10	/	/		
				2. 未进行下班盘点，扣 10 分。	计算机自动评分		
3	取出票箱	1. 按压蓝色解锁按钮，拉出发卡模块。 2. 取出 2 个票箱： （1）取出 A 票箱：拉动 A 票箱下面的卡扣，取出 A 票箱，放入指定位置。 （2）取出 B 票箱：拉动 B 票箱下面的卡扣，取出 B 票箱，放入指定位置。 3. 按压蓝色解锁按钮，推回发卡模块。	12	/	/		
				2. 扣分标准： （1）未取出 A 票箱，扣 6 分； （2）未取出 B 票箱，扣 6 分； （3）配分 12 分。	人工评分		
				/	/		
4	取出 1 元专用找零钱箱	1. 按压蓝色解锁按钮，拉出硬币模块。 2. 取出 1 元专用找零钱箱： （1）使用硬币专用找零钱箱侧门钥匙（2 号）打开专用找零钱箱侧门； （2）取出 1 元专用找零钱箱 A，放到指定位置。 （3）锁上专用找零钱箱侧门，并拔出钥匙。 3. 按压蓝色解锁按钮，推回硬币模块。	12	/	/		
				2. 扣分标准： （1）未取出 1 元专用找零钱箱，扣 6 分； （2）未锁上专用找零钱箱侧门，扣 6 分； （3）配分 12 分。	人工评分		
				/	/		
5	取出纸币钱箱	1. 按压蓝色解锁按钮，拉出纸币模块。 2. 取出 5 元、10 元找零钱箱： （1）使用纸币钱箱安全钥匙（6 号）打开纸币找零钱箱安全锁；（2）取出 5 元找零钱箱，放到指定位置； （3）取出 10 元找零钱箱，放到指定位置。 3. 取出纸币回收钱箱： （1）使用纸币回收钱箱安全钥匙（6 号）打开纸币回收钱箱安全锁； （2）取出纸币回收钱箱，放到指定位置，并拔出钥匙。	20	/	/		
				2. 扣分标准： （1）未取出 5 元找零钱箱，扣 6 分； （2）未取出 10 元找零钱箱，扣 6 分； （3）配分 12 分。	人工评分		
				3. 未取出纸币回收钱箱，扣 8 分。	人工评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		4. 按压蓝色解锁按钮, 推回纸币模块。		/	/		
6	取出硬币回收钱箱	1. 取出硬币回收钱箱: 使用硬币回收钱箱硬币入口封门钥匙(4号)解锁硬币入口封门锁, 拉出硬币回收钱箱, 放到指定位置, 并拔出钥匙。	7	1. 未取出硬币回收钱箱, 扣7分。	人工评分		
7	运营统计	进入运营统计: (1) 按 Esc 键返回到主菜单; (2) 选择 4 运营统计, 确认单程票、硬币、纸币数量清零。	10	未进入运营统计确认单程票、硬币、纸币数量清零, 扣 10 分。	计算机自动评分		
8	注销退出	1. 注销退出: (1) 按 Esc 键返回到主菜单; (2) 选择 8 注销退出, 选择 1 确定。 2. 关上并锁闭 TVM 维护门(先关上门, 再关下门), 并拔出钥匙。	15	1. 未注销退出, 扣 5 分。	计算机自动评分		
				2. 未关闭维护门, 扣 10 分。	计算机自动评分		
9	关闭 TVM 设备	查看 TVM 运营状态显示器显示“结束运营”, 乘客显示器(触摸屏)显示结束运营。 1. 手指: TVM 运营状态显示器、乘客显示器。 2. 口呼: 结束运营。	10	扣分标准: (1) 若设备未处于结束运营模式, 而进行手指口呼, 扣 10 分; (2) 未手指或手指位置不对, 每处扣 2.5 分, 配分 5 分; (3) 未口呼或口呼内容错误, 扣 5 分; (4) 配分 10 分, 扣完为止。	人工评分		
10	钥匙归位	将所有钥匙放到指定位置。	4	未将钥匙放到指定位置, 每少 1 个扣 1 分, 配分 4 分。	人工评分		
11	确认结束	1. 口呼: 考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮, 结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名:

年 月 日

裁判员签名:

年 月 日

(3) 内容三：AG 转换方向。

姓名：_____ 起止时间：____时____分 至 ____时____分 用时：____分钟

场景说明：进站闸机转换为出站闸机。

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下计时按钮，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	更改闸机方向	1. 打开 AG 维护门： 使用 AG 维护门钥匙（8 号），打开非付费区维护门（2 号门），闸机扇门自动开启，取出小键盘。 2. 转换方向： （1）通过小键盘输入账号 123456、密码 123456，点击 Enter 键登录； （2）选择 2 通道类型设置； （3）选择 2 出站检票模式。	50	/	/		
				2. 未选择正确的方向，扣 50 分。	计算机自动评分		
3	注销退出	1. 注销退出： （1）按 Esc 键返回到主菜单； （2）选择 6 注销退出，选择 1 确定。 2. 关闭 AG 维护门： （1）将小键盘收进非付费区侧门（2 号门）。 （2）锁闭非付费区维护门（2 号门），闸机扇门自动关闭，并拔出钥匙。	25	1. 未注销退出，扣 10 分。	计算机自动评分		
				2. 扣分标准： （1）未将小键盘收进侧门，扣 5 分； （2）未关闭维护门，扣 10 分； （3）配分 15 分。	人工评分		
					计算机自动评分		
4	确认更改方向成功	确认非付费区、付费区两端顶棚导向标志和闸机指示灯方向正确。 1. 手指： （1）上下手指非付费区端顶棚导向标志、闸机指示灯； （2）上下手指付费区端顶棚导向标志、闸机指示灯。 2. 口呼： 导向标志方向正确，闸机方向转换完毕。	20	扣分标准： （1）若顶棚导向标志或闸机指示灯方向不正确，而进行手指口呼，扣 20 分； （2）未手指或手指位置不对，每处扣 2.5 分，配分 10 分； （3）未口呼或口呼内容错误，扣 10 分； （4）配分 20 分，扣完为止。	人工评分		
5	钥匙归位	将所有钥匙放到指定位置。	5	未将钥匙放到指定位置，扣 5 分。	人工评分		
6	确认结束	1. 口呼： 考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮， 结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：_____

_____年 月 日

裁判员签名：_____

_____年 月 日

2. TVM 故障处置。

TVM 故障排查表

序号	故障模块	故障现象	故障原因	排查方法
1	发卡模块	TVM 运营状态显示器显示：“暂停服务”，乘客显示器显示“暂停服务”	票箱空	1. 使用 TVM 维护门钥匙（1 号）打开 TVM 维护门下门，拉开上门。
				2. 查看状态提示： （1）在维护面板输入账号 123456、密码 123456 后，点击 Enter 键登录； （2）状态栏提示：“票箱 A：空，票箱 B：空。”
				3. 按压蓝色解锁按钮，拉出发卡模块。发现：票箱 A 空，票箱 B 空。
				1. 使用 TVM 维护门钥匙（1 号）打开 TVM 维护门下门，拉开上门。
				2. 查看状态提示： （1）在维护面板输入账号 123456、密码 123456 后，点击 Enter 键登录； （2）状态栏提示：“票箱 A：空，票箱 B：空。”
2	未输入补票数	TVM 运营状态显示器显示：“暂停服务”，乘客显示器显示“暂停服务”	未输入补票数	3. 按压蓝色解锁按钮，拉出发卡模块。发现：票箱 A 有票，票箱 B 有票。
				1. 使用 TVM 维护门钥匙（1 号）打开 TVM 维护门下门，拉开上门。
				2. 查看状态提示： （1）在维护面板输入账号 123456、密码 123456 后，点击 Enter 键登录； （2）状态栏提示：“废票箱：满。”
3	废票箱满	TVM 运营状态显示器显示：“暂停服务”，乘客显示器显示“暂停服务”	废票箱满	3. 检查废票箱： （1）按压蓝色解锁按钮，拉出发卡模块； （2）拉出废票箱，发现：废票箱满。
				1. 使用 TVM 维护门钥匙（1 号）打开 TVM 维护门下门，拉开上门。
				2. 查看状态提示： （1）在维护面板输入账号 123456、密码 123456 后，点击 Enter 键登录； （2）状态栏提示：“废票箱：满。”
4	废票箱未清零	TVM 运营状态显示器显示：“暂停服务”，乘客显示器显示“暂停服务”	废票箱未清零	3. 检查废票箱： （1）按压蓝色解锁按钮，拉出发卡模块； （2）拉出废票箱，发现：废票箱空。
				1. 使用 TVM 维护门钥匙（1 号）打开 TVM 维护门下门，拉开上门。
				2. 查看状态提示： （1）在维护面板输入账号 123456、密码 123456 后，点击 Enter 键登录； （2）状态栏提示：“废票箱：满。”
5	发卡模块卡票	TVM 运营状态显示器显示：“暂停服务”，乘客显示器显示“暂停服务”	发卡模块卡票	3. 按压蓝色解锁按钮，拉出发卡模块。
				1. 使用 TVM 维护门钥匙（1 号）打开 TVM 维护门下门，拉开上门。
				2. 查看状态提示： （1）在维护面板输入账号 123456、密码 123456 后，点击 Enter 键登录； （2）状态栏提示：“发卡模块：异常。”
				4. 进入单程票模块测试： （1）在“主菜单”中选择 3 部件维护； （2）在“部件维护”中，选择 1 单程票发卡模块； （3）在“单程票发卡模块”中选择 3 部件测试； （4）在“部件测试”中选择 1 票到读写器； （5）发现票不能正常发出（还在票箱中，没发出来），确定票箱中有异常票。

序号	故障模块	故障现象	故障原因	排查方法		
6	硬币模块	TVM 运营状态显示器显示：“服务中/只收纸币”；乘客显示器右上角显示“只收纸币”	硬币回收钱箱满	1. 使用 TVM 维护门钥匙（1 号）打开 TVM 维护门下门，拉开上门。		
				2. 查看状态提示： （1）在维护面板输入账号 123456、密码 123456 后，点击 Enter 键登录； （2）状态栏提示：“硬币回收钱箱：满。”		
硬币回收钱箱未清零			3. 打开硬币回收钱箱，确认硬币回收钱箱是否有硬币： （1）使用硬币回收钱箱硬币入口封门钥匙（4 号）解锁硬币入口封门锁，拉出硬币回收钱箱，放到指定位置，拔出钥匙。 （2）使用硬币回收钱箱箱盖钥匙（5 号）打开钱箱箱盖，发现硬币回收钱箱中有硬币。			
			1. 使用 TVM 维护门钥匙（1 号）打开 TVM 维护门下门，拉开上门。			
7	硬币模块	TVM 运营状态显示器显示：“服务中”；乘客显示器右上角显示“只收纸币找零”	硬币回收钱箱未清零	2. 查看状态提示： （1）在维护面板输入账号 123456、密码 123456 后，点击 Enter 键登录； （2）状态栏提示：“硬币回收钱箱：满。”		
				3. 打开硬币回收钱箱，确认硬币回收钱箱是否有硬币： （1）使用硬币回收钱箱硬币入口封门钥匙（4 号）解锁硬币入口封门锁，拉出硬币回收钱箱，放到指定位置，拔出钥匙。 （2）使用硬币回收钱箱箱盖钥匙（5 号）打开钱箱箱盖，发现硬币回收钱箱中无硬币。		
硬币专用找零钱箱空			1. 使用 TVM 维护门钥匙（1 号）打开 TVM 维护门下门，拉开上门。			
			2. 查看状态提示： （1）在维护面板输入账号 123456、密码 123456 后，点击 Enter 键登录； （2）状态栏提示：“1 元专用找零钱箱 A：空。”			
8	硬币模块	TVM 运营状态显示器显示：“服务中”；乘客显示器右上角显示“只收纸币找零”	硬币专用找零钱箱空	3. 打开 1 元专用找零钱箱 A，确认是否有硬币： （1）按压蓝色解锁按钮，拉出硬币模块； （2）使用硬币专用找零钱箱侧门钥匙（2 号）打开硬币专用找零钱箱侧门； （3）拉出 1 元专用找零钱箱 A，放到指定位置；使用 1 元专用找零钱箱钥匙（3 号）打开钱箱，发现钱箱里无硬币，确认 1 元专用找零钱箱 A 空。		
				1. 使用 TVM 维护门钥匙（1 号）打开 TVM 维护门下门，拉开上门。		
9			硬币模块	TVM 运营状态显示器显示：“服务中”；乘客显示器右上角显示“只收纸币找零”	未输入硬币补币数	2. 查看状态提示： （1）在维护面板输入账号 123456、密码 123456 后，点击 Enter 键登录； （2）状态栏提示：“1 元专用找零钱箱 A：空。”
						3. 打开 1 元专用找零钱箱 A，确认是否有硬币： （1）按压蓝色解锁按钮，拉出硬币模块； （2）使用硬币专用找零钱箱侧门钥匙（2 号）打开硬币专用找零钱箱侧门； （3）拉出 1 元专用找零钱箱 A，放到指定位置；使用 1 元专用找零钱箱钥匙（3 号）打开钱箱，发现钱箱中有硬币。
10	纸币模块	TVM 运营状态显示器显示：“服务中/只收硬币”；乘客显示器右上			纸币回收钱箱满	1. 使用 TVM 维护门钥匙（1 号）打开 TVM 维护门下门，拉开上门。
						2. 查看状态提示： （1）在维护面板输入账号 123456、密码 123456 后，点击 Enter 键登录； （2）状态栏提示：“纸币回收钱箱：满。”

序号	故障模块	故障现象	故障原因	排查方法
11		角显示“只收硬币”		3. 打开纸币回收钱箱，确认纸币回收钱箱是否有纸币： (1) 按压蓝色解锁按钮，拉出纸币模块； (2) 使用纸币钱箱安全钥匙（6号）打开纸币回收钱箱安全锁，拿出纸币回收钱箱，拔出钥匙，将纸币回收钱箱放到指定位置； (3) 使用纸币钱箱钥匙（7号）打开纸币回收钱箱，发现纸币回收钱箱满。
			纸币回收钱箱未清零	1. 使用 TVM 维护门钥匙（1号）打开 TVM 维护门下门，拉开上门。 2. 查看状态提示： (1) 在维护面板输入账号 123456、密码 123456 后，点击 Enter 键登录； (2) 状态栏提示：“纸币回收钱箱：满。”
				3. 打开纸币回收钱箱，确认纸币回收钱箱是否有纸币： (1) 按压蓝色解锁按钮，拉出纸币模块； (2) 使用纸币钱箱安全钥匙（6号）打开纸币回收钱箱安全锁，取出纸币回收钱箱，拔出钥匙，将纸币回收钱箱放到指定位置； (3) 使用纸币钱箱钥匙（7号）打开纸币回收钱箱，发现纸币回收钱箱中无纸币。
12			纸币回收单元卡纸币	1. 使用 TVM 维护门钥匙（1号）打开 TVM 维护门下门，拉开上门。 2. 查看状态提示： (1) 在维护面板输入账号 123456、密码 123456 后，点击 Enter 键登录； (2) 状态栏提示：“纸币回收单元：异常。”
				3. 检查回收单元传送机构： (1) 按压蓝色解锁按钮，拉出纸币模块； (2) 发现卡纸币。
13		TVM 运营状态显示器显示：“服务中”；乘客显示器右上角显示“只硬币找零”	纸币找零补币钱箱空	1. 使用 TVM 维护门钥匙（1号）打开 TVM 维护门下门，拉开上门。 2. 查看状态提示： (1) 在维护面板输入账号 123456、密码 123456 后，按 Enter 键登录； (2) 状态栏提示：“5元找零钱箱：空，10元找零钱箱：空。”
				3. 打开 5元找零钱箱、10元找零钱箱，确认 5元找零钱箱、10元找零钱箱是否有纸币： (1) 按压蓝色解锁按钮，拉出纸币模块； (2) 使用使用纸币钱箱安全钥匙（6号）打开纸币找零钱箱安全锁，取出 5元找零钱箱，放到指定位置；取出 10元找零钱箱，拔出钥匙，将 10元找零钱箱放到指定位置。 (3) 使用纸币钱箱钥匙（7号）打开 5元找零钱箱，发现钱箱中无纸币。 (4) 使用纸币钱箱钥匙（7号）打开 10元找零钱箱，发现钱箱中无纸币。
14			未输入纸币补币数	1. 使用 TVM 维护门钥匙（1号）打开 TVM 维护门下门，拉开上门。 2. 查看状态提示： (1) 在维护面板输入账号 123456、密码 123456 后，按 Enter 键登录； (2) 状态栏提示：“5元找零钱箱：空，10元找零钱箱：空。”
				3. 打开 5元找零钱箱、10元找零钱箱，确认 5元找零钱箱、10元找零钱箱是否有纸币： (1) 按压蓝色解锁按钮，拉出纸币模块； (2) 使用纸币钱箱安全钥匙（6号）打开纸币找零钱箱安全锁，取出 5元找零钱箱，放到指定位置；取出 10元找零钱箱，拔出钥匙，

序号	故障模块	故障现象	故障原因	排查方法
				将 10 元找零钱箱放到指定位置。 (3) 使用纸币钱箱钥匙 (7 号) 打开 5 元找零钱箱, 发现钱箱中有纸币。 (4) 使用纸币钱箱钥匙 (7 号) 打开 10 元找零钱箱, 发现钱箱中有纸币。

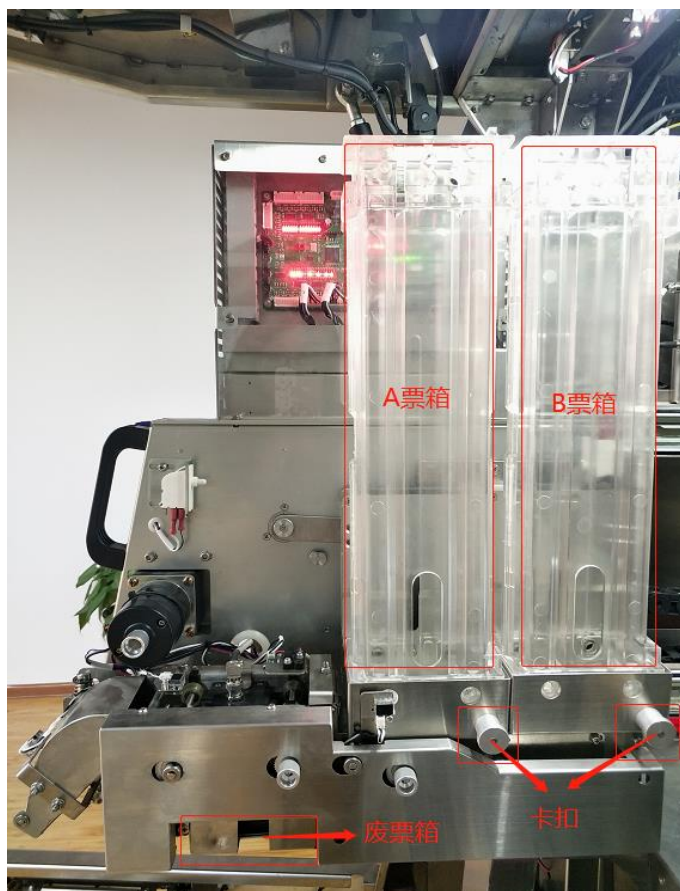
(1) 内容一：TVM 发卡模块故障处置。

场景 1：票箱空的处置。

姓名：_____ 起止时间：____时__分至____时__分 用时：____分钟

故障现象：TVM 运营状态显示器显示：“暂停服务”，乘客显示器显示“暂停服务”。

故障原因：票箱空。



发卡模块侧面

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下计时按钮，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	排查故障	按照 TVM 故障排查表排查故障。	/	/	/	/	/
3	确认故障	1. 手指：A 票箱、B 票箱。 2. 口呼：票箱已空，补充单程票。	20	1. 未手指或手指位置错误，每处扣 5 分，配分 10 分。	人工评分		
				2. 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分。	人工评分		
4	补充单程票	1. 取出空票箱： (1) 拉动 A 票箱下面的卡扣，取出 A 票箱，放入指定位置。 (2) 拉动 B 票箱下面的卡扣，取出 B 票箱，放入指定位置。	40	1. 扣分标准： (1) 未取出 A 票箱，扣 5 分； (2) 未取出 B 票箱，扣 5 分； (3) 配分 10 分。	人工评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		2. 安装新票箱: (1) 拉动 A 票箱下面的卡扣, 将装满单程票的票箱, 放在对应 A 卡槽, 松开票箱卡扣, 使其自动复位。 (2) 拉动 B 票箱下面的卡扣, 将装满单程票的票箱, 放在对应 B 卡槽, 松开票箱卡扣, 使其自动复位。 3. 按压蓝色解锁按钮, 推回发卡模块。 4. 输入补票数: (1) 在“主菜单”中, 选择 1 运营服务; (2) 选择 2 补充单程票 A。 (3) 输入补票数量 200, 按 F1 键加票。 (4) 按 Esc 键返回到“运营服务”界面, 选择 4 补充单程票 B。 (5) 输入补票数 200, 按 F1 键加票。		2. 扣分标准: (1) 未将 A 票箱安装到位, 扣 5 分; (2) 未将 B 票箱安装到位, 扣 5 分; (3) 配分 10 分。 / 4. 扣分标准: (1) 未输入 A 票箱补票数, 或补票数错误, 扣 10 分; (2) 未输入 B 票箱补票数, 或补票数错误, 扣 10 分; (3) 配分 20 分。	计算机自动评分		
5	注销退出	1. 注销退出: (1) 按 Esc 键返回到主菜单; (2) 选择 8 注销退出, 选择 1 确定。 2. 关上并锁闭 TVM 维护门 (先关上门, 再关下门), 并拔出钥匙。	18	1. 未注销退出, 扣 10 分。 2. 未关闭维护门, 扣 8 分。	计算机自动评分		
6	确认设备恢复正常	确认 TVM 恢复正常服务模式: 运营状态显示器显示“服务中”, 乘客显示器 (触摸屏) 处于正常服务模式。 1. 手指: TVM 运营状态显示器、乘客显示器。 2. 口呼: 设备恢复正常。	20	扣分标准: (1) 若设备未恢复正常服务模式, 而进行手指口呼, 扣 20 分; (2) 未手指或手指位置不对, 每处扣 5 分, 配分 10 分; (3) 未口呼或口呼内容错误, 扣 10 分; (4) 配分 20 分, 扣完为止。	人工评分		
7	钥匙归位	将所有钥匙放到指定位置。	2	未将钥匙放到指定位置, 扣 2 分。	人工评分		
8	确认结束	1. 口呼: 考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮, 结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名:

年 月 日

裁判员签名:

年 月 日

场景 2：未输入补票数的处置。

姓名：_____ 起止时间：____时__分 至 ____时__分 用时：____分钟

故障现象：TVM 运营状态显示器显示：“暂停服务”，乘客显示器显示“暂停服务”。

故障原因：未输入补票数。



发卡模块侧面

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下计时按钮，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	排查故障	按照 TVM 故障排查表排查故障。	/	/	/	/	/
3	确认故障	1. 手指：A 票箱、B 票箱。	20	1. 未手指或手指位置错误，每处扣 5 分，配分 10 分。	人工评分		
		2. 口呼：未输入补票数，现输入补票数。		2. 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分。	人工评分		
4	输入补票数	1. 按压蓝色解锁按钮，推回发卡模块。	40	/	/		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		2. 输入补票数: (1) 在“主菜单”中, 选择 1 运营服务; (2) 选择 2 补充单程票 A ; (3) 输入补票数量 200, 按 F1 键加票。 (4) 按 Esc 键, 返回到“运营服务”界面, 选择 4 补充单程票 B; (5) 输入补票数量 200, 按 F1 键加票。		2. 扣分标准: (1) 未输入 A 票箱补票数, 或补票数错误, 扣 20 分; (2) 未输入 B 票箱补票数, 或补票数错误, 扣 20 分; (3) 配分 40 分。	计算机自动评分		
5	注销退出	1. 注销退出: (1) 按 Esc 键返回到主菜单; (2) 选择 8 注销退出, 选择 1 确定。	18	1. 未注销退出, 扣 10 分。	计算机自动评分		
		2. 关上并锁闭 TVM 维护门 (先关上门, 再关下门), 并拔出钥匙。		2. 未关闭维护门, 扣 8 分。	计算机自动评分		
6	确认设备恢复正常	确认 TVM 恢复正常服务模式: 运营状态显示器显示“服务中”, 乘客显示器 (触摸屏) 处于正常服务模式。 1. 手指: TVM 运营状态显示器、乘客显示器。 2. 口呼: 设备恢复正常。	20	扣分标准: (1) 若设备未恢复正常服务模式, 而进行手指口呼, 扣 20 分; (2) 未手指或手指位置不对, 每处扣 5 分, 配分 10 分; (3) 未口呼或口呼内容错误, 扣 10 分; (4) 配分 20 分, 扣完为止。	人工评分		
7	钥匙归位	将所有钥匙放到指定位置。	2	未将钥匙放到指定位置, 扣 2 分。	人工评分		
8	确认结束	1. 口呼: 考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮, 结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名:

年 月 日

裁判员签名:

年 月 日

场景 3: 废票箱满的处置。

姓名: _____ 起止时间: ____时__分 至 ____时__分 用时: ____分钟

故障现象: TVM 运营状态显示器显示: “暂停服务”, 乘客显示器显示 “暂停服务”。

故障原因: 废票箱满。



发卡模块侧面

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下 计时按钮 , 开始比赛。	/	/	/	/	/
2	排查故障	按照 TVM 故障排查表排查故障。	/	/	/	/	/
3	确认故障	1. 手指 : 废票箱。 2. 口呼 : 废票箱满, 清空废票箱。	20	1. 未手指或手指位置错误, 扣 10 分。	人工评分		
				2. 未口呼或口呼内容错误, 扣 10 分。	人工评分		
4	清空废票箱	1. 清空废票箱 : 取出废票箱, 将里面的废票倒入指定位置。 2. 重新安装废票箱 。 3. 按压蓝色解锁按钮 , 推回发卡模块。	40	1. 未清空废票箱, 扣 10 分。	人工评分		
				2. 未将废票箱安装到位, 扣 10 分。	人工评分		
				/	/		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		4. 清零废票箱： (1) 在“主菜单”中，选择 1 运营服务； (2) 选择 7 清理废票箱； (3) 按 F1 键，清零废票箱。		4. 未清零废票箱，扣 20 分。	计算机自动评分		
5	注销退出	1. 注销退出： (1) 按 Esc 键返回到主菜单； (2) 选择 8 注销退出，选择 1 确定。	18	1. 未注销退出，扣 10 分。	计算机自动评分		
		2. 关上并锁闭 TVM 维护门（先关上门，再关下门），并拔出钥匙。		2. 未关闭维护门，扣 8 分。	计算机自动评分		
6	确认设备恢复正常	确认 TVM 恢复正常服务模式：运营状态显示器显示“服务中”，乘客显示器（触摸屏）处于正常服务模式。 1. 手指： TVM 运营状态显示器、乘客显示器。 2. 口呼： 设备恢复正常。	20	扣分标准： (1) 若设备未恢复正常服务模式，而进行手指口呼，扣 20 分； (2) 未手指或手指位置不对，每处扣 5 分，配分 10 分； (3) 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分； (4) 配分 20 分，扣完为止。	人工评分		
7	钥匙归位	将所有钥匙放到指定位置。	2	未将钥匙放到指定位置，扣 2 分。	人工评分		
8	确认结束	1. 口呼： 考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

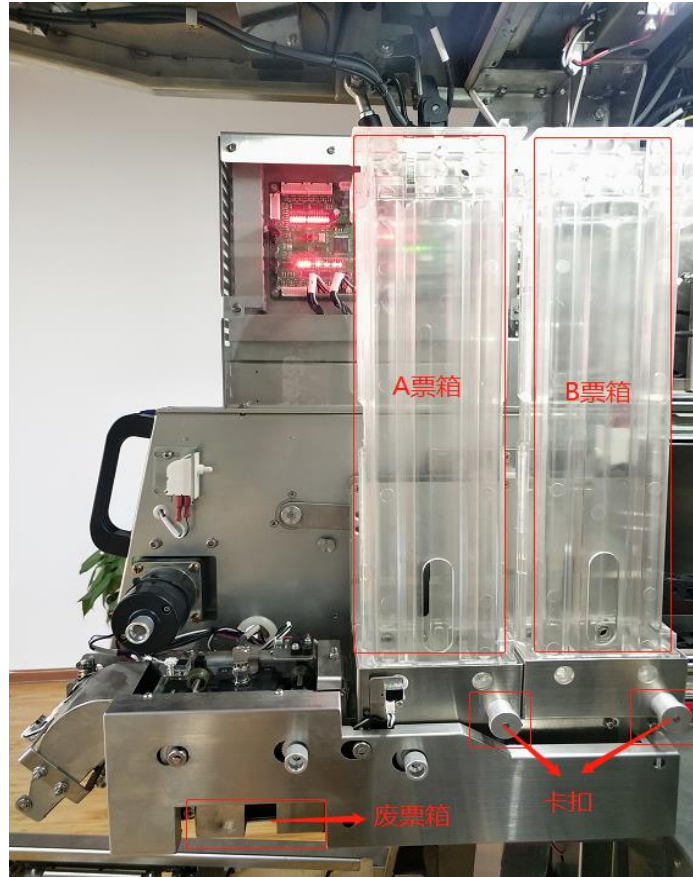
年 月 日

场景 4：废票箱未清零的处置。

姓名：_____ 起止时间：____时__分 至 ____时__分 用时：____分钟

故障现象：TVM 运营状态显示器显示：“暂停服务”，乘客显示器显示“暂停服务”。

故障原因：废票箱未清零。



发卡模块侧面

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下 计时按钮 ，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	排查故障	按照 TVM 故障排查表排查故障。	/	/	/	/	/
3	确认故障	1. 手指 ：废票箱。	20	1. 未手指或手指位置错误，扣 10 分。	人工评分		
		2. 口呼 ：废票箱未清零，现清零废票箱。		2. 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分。	人工评分		
4	清零废票箱	1. 推回废票箱 。	40	/	/		
		2. 按压蓝色解锁按钮，推回发卡模块 。		/	/		
		3. 清零废票箱 ： (1) 在“主菜单”中，选择 1 运营服务； (2) 选择 7 清理废票箱； (3) 按 F1 键，清零废票箱。		3. 未清零废票箱，扣 40 分。	计算机自动评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
5	注销退出	1. 注销退出： (1) 按 Esc 键返回到主菜单； (2) 选择 8 注销退出，选择 1 确定。 2. 关上并锁闭 TVM 维护门（先关上门，再关下门），并拔出钥匙。	18	1. 未注销退出，扣 10 分。	计算机自动评分		
				2. 未关闭维护门，扣 8 分。	计算机自动评分		
6	确认设备恢复正常	确认 TVM 恢复正常服务模式：运营状态显示器显示“服务中”，乘客显示器（触摸屏）处于正常服务模式。 1. 手指： TVM 运营状态显示器、乘客显示器。 2. 口呼： 设备恢复正常。	20	扣分标准： (1) 若设备未恢复正常服务模式，而进行手指口呼，扣 20 分； (2) 未手指或手指位置不对，每处扣 5 分，配分 10 分； (3) 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分； (4) 配分 20 分，扣完为止。	人工评分		
7	钥匙归位	将所有钥匙放到指定位置。	2	未将钥匙放到指定位置，扣 2 分。	人工评分		
8	确认结束	1. 口呼： 考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

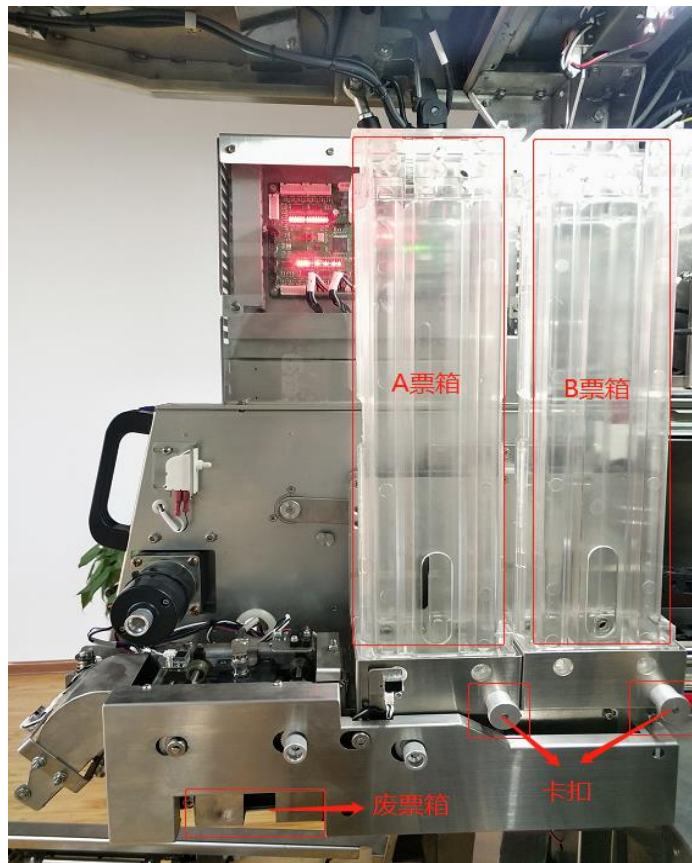
年 月 日

场景 5: 发卡模块卡票的处置。

姓名: _____ 起止时间: ____时__分 至 ____时__分 用时: ____分钟

故障现象: TVM 运营状态显示器显示: “暂停服务”, 乘客显示器显示 “暂停服务”。

故障原因: TVM 票箱中有异常票而无法发售。



发卡模块侧面

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下 计时按钮 , 开始比赛。	/	/	/	/	/
2	排查故障	按照 TVM 故障排查表排查故障。	/	/	/	/	/
3	确认故障	1. 手指 : A 票箱。 2. 口呼 : 发卡模块卡票, 清除异常票。	20	1. 未手指或手指位置错误, 扣 10 分。	人工评分		
				2. 未口呼或口呼内容错误, 扣 10 分。	人工评分		
4	清除异常票, 重新安装票箱	1. 取出票箱 A : 拉动 A 票箱下面的卡扣, 取出 A 票箱。 2. 清除异常票 : 取出异常票, 放到指定位置。 3. 口呼 : 异常票清除。 4. 重新安装票箱 A : 拉动 A 票箱下面的卡扣, 将票箱放在对应 A 卡槽, 松开票箱卡扣, 使其自动复位。	20	1. 未取出 A 票箱, 扣 5 分。	人工评分		
				2. 未清除异常票, 扣 5 分。	人工评分		
				3. 未口呼或口呼内容错误, 扣 5 分。	人工评分		
				4. 未将票箱安装到位, 扣 5 分。	计算机自动评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
5	发卡测试	1. 测试发售单程票： (1) 在“部件测试”界面，选择1票到读写器； (2) 选择2票到出票口。 2. 口呼： 测试发售单程票成功。	20	1. 未发售单程票成功，扣10分。	计算机自动评分		
				2. 未口呼或口呼内容错误，扣10分。	人工评分		
6	注销退出	1. 按压蓝色解锁按钮，推回发卡模块。 2. 注销退出： (1) 按 Esc 键返回到主菜单； (2) 选择8注销退出，选择1确定。 3. 关上并锁闭 TVM 维护门（先关上门，再关下门），并拔出钥匙。	18	/	/		
				2. 未注销退出，扣10分。	计算机自动评分		
				3. 未关闭维护门，扣8分。	计算机自动评分		
7	确认设备恢复正常	确认 TVM 恢复正常服务模式：运营状态显示器显示“服务中”，乘客显示器（触摸屏）处于正常服务模式。 1. 手指： TVM 运营状态显示器、乘客显示器。 2. 口呼： 设备恢复正常。	20	扣分标准： (1) 若设备未恢复正常服务模式，而进行手指口呼，扣20分； (2) 未手指或手指位置不对，每处扣5分，配分10分； (3) 未口呼或口呼内容错误，扣10分； (4) 配分20分，扣完为止。	人工评分		
8	钥匙归位	将所有钥匙放到指定位置。	2	未将钥匙放到指定位置，扣2分。	人工评分		
9	确认结束	1. 口呼： 考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

(2) 内容二：TVM 硬币模块故障处置。

场景 1：硬币回收钱箱满的处置。

姓名：_____ 起止时间：____时__分至____时__分 用时：____分钟

故障现象：TVM 运营状态显示器显示：“服务中/只收纸币”；乘客显示器右上角显示”只收纸币”。

故障原因：硬币回收钱箱满。



硬币回收钱箱

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下计时按钮，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	排查故障	按照 TVM 故障排查表排查故障。	/	/	/	/	/
3	确认故障	1. 手指：硬币回收钱箱。 2. 口呼：硬币回收钱箱满，更换硬币回收钱箱。	20	1. 未手指或手指位置错误，扣 10 分。	人工评分		
				2. 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分。	人工评分		
4	更换硬币回收钱箱	1.将满的硬币回收钱箱箱盖锁上，并拔出钥匙。	39	1. 未将满的硬币回收钱箱箱盖锁上，扣 5 分。	人工评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		2. 将已经准备好的空硬币回收钱箱装入并上锁： (1) 装入空硬币回收钱箱； (2) 使用硬币回收钱箱硬币入口封门钥匙(4号)将硬币入口封门锁锁到位，并拔出钥匙。		2. 未将硬币入口封门锁锁到位，扣14分。	计算机自动评分		
		3. 清零硬币回收钱箱： (1) 选择1运营服务； (2) 选择8更换硬币回收钱箱； (3) 输入账号123456、密码123456，点击Enter键进行硬币钱箱登录； (4) 按F1键，开始更换。 (5) 选择2，更换结束。		3. 未清零硬币回收钱箱，扣20分。	计算机自动评分		
5	注销退出	1. 注销退出： (1) 按Esc键返回到主菜单； (2) 选择8注销退出，选择1确定。 2. 关上并锁闭 TVM 维护门（先关上门，再关下门），并拔出钥匙。	18	1. 未注销退出，扣10分。	计算机自动评分		
				2. 未关闭维护门，扣8分。	计算机自动评分		
6	确认设备恢复正常	确认 TVM 恢复正常服务模式：运营状态显示器显示“服务中”，乘客显示器（触摸屏）处于正常服务模式。 1. 手指： TVM 运营状态显示器、乘客显示器。 2. 口呼： 设备恢复正常。	20	扣分标准： (1) 若设备未恢复正常服务模式，而进行手指口呼，扣20分； (2) 未手指或手指位置不对，每处扣5分，配分10分； (3) 未口呼或口呼内容错误，扣10分； (4) 配分20分，扣完为止。	人工评分		
7	钥匙归位	将所有钥匙放到指定位置。	3	未将钥匙放到指定位置，每少1个扣1分，配分3分。	人工评分		
8	确认结束	1. 口呼： 考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

场景 2：硬币回收钱箱未清零的处置。

姓名：_____ 起止时间：____时__分 至 ____时__分 用时：____分钟

故障现象：TVM 运营状态显示器显示：“服务中/只收纸币”；乘客显示器右上角显示”只收纸币”。

故障原因：硬币回收钱箱未清零。



硬币回收钱箱

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下计时按钮，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	排查故障	按照 TVM 故障排查表排查故障。	/	/	/	/	/
3	确认故障	1. 手指：硬币回收钱箱。 2. 口呼：硬币回收钱箱未清零，现清零硬币回收钱箱。	20	1. 未手指或手指位置错误，扣 10 分。 2. 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分。	人工评分 人工评分		
4	更换硬币回收钱箱	1. 重新装入硬币回收钱箱并上锁： (1) 将硬币回收钱箱盖重新锁上，并拔出钥匙； (2) 重新装入硬币回收钱箱； (3) 使用硬币回收钱箱硬币入口封门钥匙（4 号）将硬币入口封门锁锁到位，并拔出钥匙。 2. 清零硬币回收钱箱： (1) 在“主菜单”选择 1 运营服务； (2) 选择 8 更换硬币回收钱箱； (3) 输入账号 123456、密码 123456，点击 Enter 键进行硬币钱箱登录； (4) 按 F1 键，开始更换。 (5) 选择 2，更换结束。	39	1. 未将硬币入口封门锁锁到位，扣 14 分。 2. 未清零硬币回收钱箱，扣 25 分。	计算机自动评分 计算机自动评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
5	注销退出	1. 注销退出： (1) 按 Esc 键返回到主菜单； (2) 选择 8 注销退出，选择 1 确定。 2. 关上并锁闭 TVM 维护门（先关上门，再关下门），并拔出钥匙。	18	1. 未注销退出，扣 10 分。	计算机自动评分		
				2. 未关闭维护门，扣 8 分。	计算机自动评分		
6	确认设备恢复正常	确认 TVM 恢复正常服务模式：运营状态显示器显示“服务中”，乘客显示器（触摸屏）处于正常服务模式。 1. 手指： TVM 运营状态显示器、乘客显示器。 2. 口呼： 设备恢复正常。	20	扣分标准： (1) 若设备未恢复正常服务模式，而进行手指口呼，扣 20 分； (2) 未手指或手指位置不对，每处扣 5 分，配分 10 分； (3) 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分； (4) 配分 20 分，扣完为止。	人工评分		
7	钥匙归位	将所有钥匙放到指定位置。	3	未将钥匙放到指定位置，每少 1 个扣 1 分，配分 3 分。	人工评分		
8	确认结束	1. 口呼： 考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

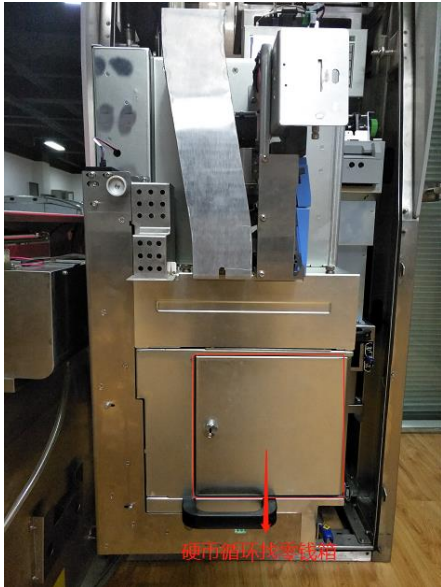
年 月 日

场景 3: 硬币专用找零钱箱空的处置。

姓名: _____ 起止时间: _____时____分至 _____时____分 用时: _____分钟

故障现象: TVM 运营状态显示器显示: “服务中”; 乘客显示器右上角显示 “只纸币找零”。

故障原因: TVM 硬币循环找零钱箱和 1 元专用找零钱箱空。



硬币模块正面



硬币模块侧面



硬币专用找零钱箱

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下计时按钮, 开始比赛。	/	/	/	/	/
2	排查故障	按照 TVM 故障排查表排查故障。	/	/	/	/	/
3	确认故障	1. 手指: 1 元专用找零钱箱 A。 2. 口呼: 1 元专用找零钱箱空, 补充 1 元硬币。	20	1. 未手指或手指位置错误, 扣 10 分。	人工评分		
				2. 未口呼或口呼内容错误, 扣 10 分。	人工评分		
4	补充硬币	1. 更换 1 元专用找零钱箱: (1) 将空的 1 元专用找零钱箱锁上, 并拔出钥匙; (2) 将已经准备好的装满 1 元硬币的 1 元专用找零钱箱 A 装入。 2. 锁上专用找零钱箱侧门, 并拔出钥匙。 3. 按压蓝色解锁按钮, 推回硬币模块。	39	1. 扣分标准: (1) 未将空的 1 元专用找零钱箱锁上, 扣 5 分; (2) 未装入满的 1 元专用找零钱箱, 扣 7 分; (3) 配分 12 分。	人工评分		
				2. 未锁上侧门, 扣 7 分。	计算机自动评分		
				/	/		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		4. 输入 1 元硬币补币数： (1) 在“主菜单”，选择 1 运营服务； (2) 选择 1 补充硬币 A； (3) 输入补币数量 20，按 F1 键加币。		4. 未输入硬币补币数，或补币数错误，扣 20 分。	计算机自动评分		
5	注销退出	1. 注销退出： (1) 按 Esc 键返回到主菜单； (2) 选择 8 注销退出，选择 1 确定。	18	1. 未注销退出，扣 10 分。	计算机自动评分		
		2. 关上并锁闭 TVM 维护门（先关上门，再关下门），并拔出钥匙。		2. 未关闭维护门，扣 8 分。	计算机自动评分		
6	确认设备恢复正常	确认 TVM 恢复正常服务模式：运营状态显示器显示“服务中”，乘客显示器（触摸屏）处于正常服务模式。 1. 手指： TVM 运营状态显示器、乘客显示器。 2. 口呼： 设备恢复正常。	20	扣分标准： (1) 若设备未恢复正常服务模式，而进行手指口呼，扣 20 分； (2) 未手指或手指位置不对，每处扣 5 分，配分 10 分； (3) 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分； (4) 配分 20 分，扣完为止。	人工评分		
7	钥匙归位	将所有钥匙放到指定位置。	3	未将钥匙放到指定位置，每少 1 个扣 1 分，配分 3 分。	人工评分		
8	确认结束	1. 口呼： 考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

场景 4：未输入补币数的处置。

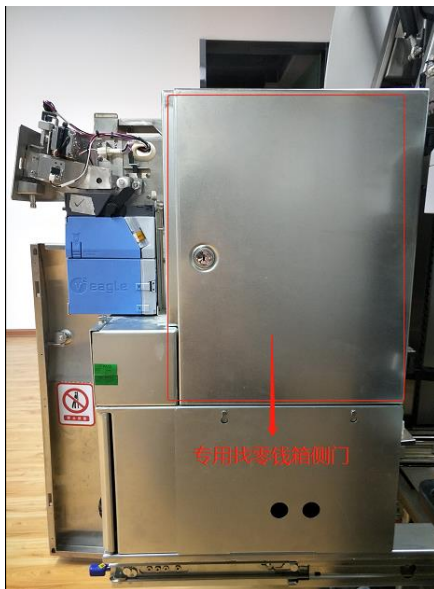
姓名：_____ 起止时间：____时____分至____时____分 用时：____分钟

故障现象：TVM 运营状态显示器显示：“服务中”；乘客显示器右上角显示“只纸币找零”。

故障原因：未输入补币数。



硬币模块正面



硬币模块侧面



硬币专用找零钱箱

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下 计时按钮 ，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	排查故障	按照 TVM 故障排查表排查故障。	/	/	/	/	/
3	确认故障	<ol style="list-style-type: none"> 手指：1 元专用找零钱箱 A。 口呼：未输入补币数，现输入补币数。 	20	<ol style="list-style-type: none"> 未手指或手指位置错误，扣 10 分。 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分。 	人工评分		
4	输入 1 元硬币补币数	<ol style="list-style-type: none"> 重新安装 1 元专用找零钱箱 A： (1) 将 A 钱箱锁上，并拔出钥匙； (2) 将 A 钱箱重新装入。 锁上专用找零钱箱侧门，并拔出钥匙。 按压蓝色解锁按钮，推回硬币模块。 输入 1 元硬币补币数： (1) 在“主菜单”，选择 1 运营服务； (2) 选择 1 补充硬币 A； (3) 输入补币数量 20，按 F1 键加币。 	39	<ol style="list-style-type: none"> 扣分标准： (1) 未将 1 元专用找零钱箱 A 锁上，扣 5 分； (2) 未重新装入 1 元专用找零钱箱，扣 7 分； (3) 配分 12 分。 未锁上侧门，扣 7 分。 未输入硬币补币数，或补币数错误，扣 20 分。 	人工评分 计算机自动评分 人工评分 / 计算机自动评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
5	注销退出	1. 注销退出： (1) 按 Esc 键返回到主菜单； (2) 选择 8 注销退出，选择 1 确定。	18	1. 未注销退出，扣 10 分。	计算机自动评分		
		2. 关上并锁闭 TVM 维护门（先关上门，再关下门），并拔出钥匙。		2. 未关闭维护门，扣 8 分。	计算机自动评分		
6	确认设备恢复正常	确认 TVM 恢复正常服务模式：运营状态显示器显示“服务中”，乘客显示器（触摸屏）处于正常服务模式。 1. 手指：TVM 运营状态显示器、乘客显示器。 2. 口呼：设备恢复正常。	20	扣分标准： (1) 若设备未恢复正常服务模式，而进行手指口呼，扣 20 分； (2) 未手指或手指位置不对，每处扣 5 分，配分 10 分； (3) 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分； (4) 配分 20 分，扣完为止。	人工评分		
7	钥匙归位	将所有钥匙放到指定位置。	3	未将钥匙放到指定位置，每少 1 个扣 1 分，配分 3 分。	人工评分		
8	确认结束	1. 口呼：考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

(3) 内容三：TVM 纸币模块故障处置。

场景 1：纸币回收钱箱满的处置。

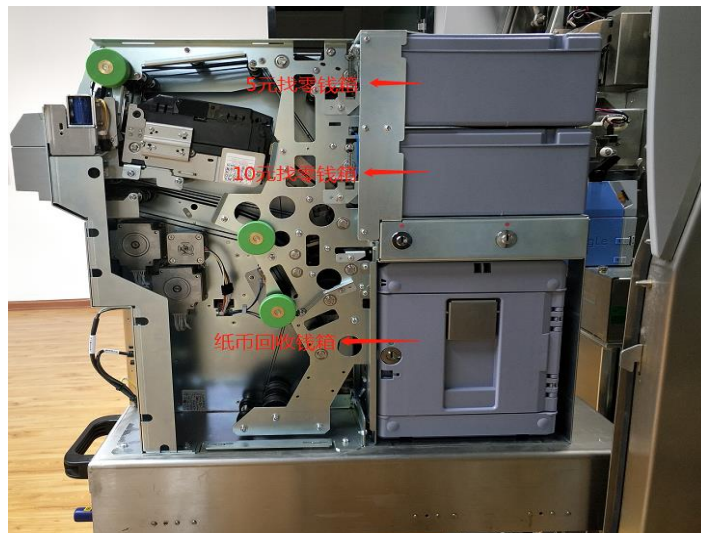
姓名：_____ 起止时间：____时__分至____时__分 用时：____分钟

故障现象：TVM 运营状态显示器显示：“服务中/只收硬币”；乘客显示器右上角显示“只收硬币”。

故障原因：纸币回收钱箱满。



纸币模块正面



纸币模块侧面

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下计时按钮，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	排查故障	按照 TVM 故障排查表排查故障。	/	/	/	/	/
3	确认故障	1. 手指： 纸币回收钱箱。 2. 口呼： 纸币回收钱箱满，更换纸币回收钱箱。	20	1. 未手指或手指位置错误，扣 10 分。 2. 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分。	人工评分		
4	更换纸币回收钱箱	1. 安装新纸币回收钱箱： (1) 将满的纸币回收钱箱锁上，并拔出钥匙； (2) 将已经准备好的空纸币回收钱箱安装到位。 2. 按压蓝色解锁按钮，推回纸币模块。 3. 清零纸币回收钱箱： (1) 在“主菜单”选择 1 运营服务； (2) 选择 6 更换纸币回收钱箱； (3) 输入账号 123456、密码 123456，点击 Enter 键进行纸币钱箱登录； (4) 按 F1 键，开始更换。 (5) 选择 2，更换结束。	39	1. 扣分标准： (1) 未将满的纸币回收钱箱锁上，扣 5 分； (2) 未将空的纸币回收钱箱安装到位，扣 14 分； (3) 配分 19 分。 / 3. 未清零纸币回收钱箱，扣 20 分。	人工评分 计算机自动评分 / 计算机自动评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
5	注销退出	1. 注销退出： (1) 按 Esc 键返回到主菜单； (2) 选择 8 注销退出，选择 1 确定。 2. 关上并锁闭 TVM 维护门（先关上门，再关下门），并拔出钥匙。	18	1. 未注销退出，扣 10 分。	计算机自动评分		
				2. 未关闭维护门，扣 8 分。	计算机自动评分		
6	确认设备恢复正常	确认 TVM 恢复正常服务模式：运营状态显示器显示“服务中”，乘客显示器（触摸屏）处于正常服务模式。 1. 手指： TVM 运营状态显示器、乘客显示器。 2. 口呼： 设备恢复正常。	20	扣分标准： (1) 若设备未恢复正常服务模式，而进行手指口呼，扣 20 分； (2) 未手指或手指位置不对，每处扣 5 分，配分 10 分； (3) 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分； (4) 配分 20 分，扣完为止。	人工评分		
7	钥匙归位	将所有钥匙放到指定位置。	3	未将钥匙放到指定位置，每少 1 个扣 1 分，配分 3 分。	人工评分		
8	确认结束	1. 口呼： 考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

场景 2：纸币回收钱箱未清零的处置。

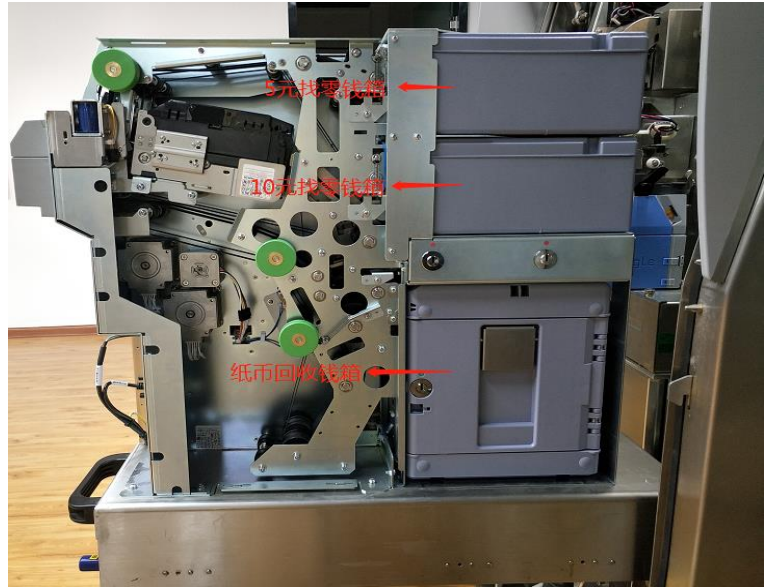
姓名：_____ 起止时间：____时__分至____时__分 用时：____分钟

故障现象：TVM 运营状态显示器显示：“服务中/只收硬币”；乘客显示器右上角显示“只收硬币”。

故障原因：纸币回收钱箱未清零。



纸币模块正面



纸币模块侧面

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下计时按钮，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	排查故障	按照 TVM 故障排查表排查故障。	/	/	/	/	/
3	确认故障	1. 手指： 纸币回收钱箱。 2. 口呼： 纸币回收钱箱未清零，清零纸币回收钱箱。	20	1. 未手指或手指位置错误，扣 10 分。	人工评分		
				2. 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分。	人工评分		
4	更换纸币回收钱箱	1. 重新装入纸币回收钱箱： (1) 将纸币回收钱箱重新锁上，并拔出钥匙； (2) 将纸币回收钱箱重新安装到位。 2. 按压蓝色解锁按钮，推回纸币模块。 3. 清零纸币回收钱箱： (1) 在“主菜单”选择 1 运营服务； (2) 选择 6 更换纸币回收钱箱； (3) 输入账号 123456、密码 123456，点击 Enter 键进行纸币钱箱登录； (4) 按 F1 键，开始更换。 (5) 选择 2，更换结束。	39	1. 扣分标准： (1) 未将纸币回收钱箱锁上，扣 5 分； (2) 未将纸币回收钱箱安装到位，扣 14 分； (3) 配分 19 分。	人工评分		
				/	计算机自动评分		
				3. 未清零纸币回收钱箱，扣 20 分。	计算机自动评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
5	注销退出	1. 注销退出： (1) 按 Esc 键返回到主菜单； (2) 选择 8 注销退出，选择 1 确定。 2. 关上并锁闭 TVM 维护门（先关上门，再关下门），并拔出钥匙。	18	1. 未注销退出，扣 10 分。	计算机自动评分		
				2. 未关闭维护门，扣 8 分。	计算机自动评分		
6	确认设备恢复正常	确认 TVM 恢复正常服务模式：运营状态显示器显示“服务中”，乘客显示器（触摸屏）处于正常服务模式。 1. 手指： TVM 运营状态显示器、乘客显示器。 2. 口呼： 设备恢复正常。	20	扣分标准： (1) 若设备未恢复正常服务模式，而进行手指口呼，扣 20 分； (2) 未手指或手指位置不对，每处扣 5 分，配分 10 分； (3) 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分； (4) 配分 20 分，扣完为止。	人工评分		
7	钥匙归位	将所有钥匙放到指定位置。	3	未将钥匙放到指定位置，每少 1 个扣 1 分，配分 3 分。	人工评分		
8	确认结束	1. 口呼： 考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

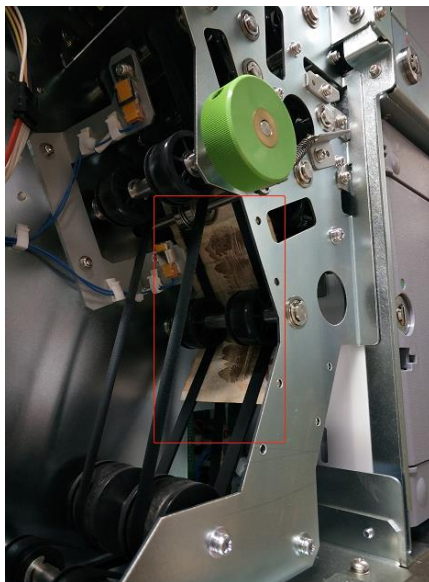
年 月 日

场景 3: 纸币回收单元卡纸币的处置。

姓名: _____ 起止时间: ____时__分 至 ____时__分 用时: ____分钟

故障现象: TVM 运营状态显示器显示: “服务中/只收硬币”; 乘客显示器右上角显示 “只收硬币”。

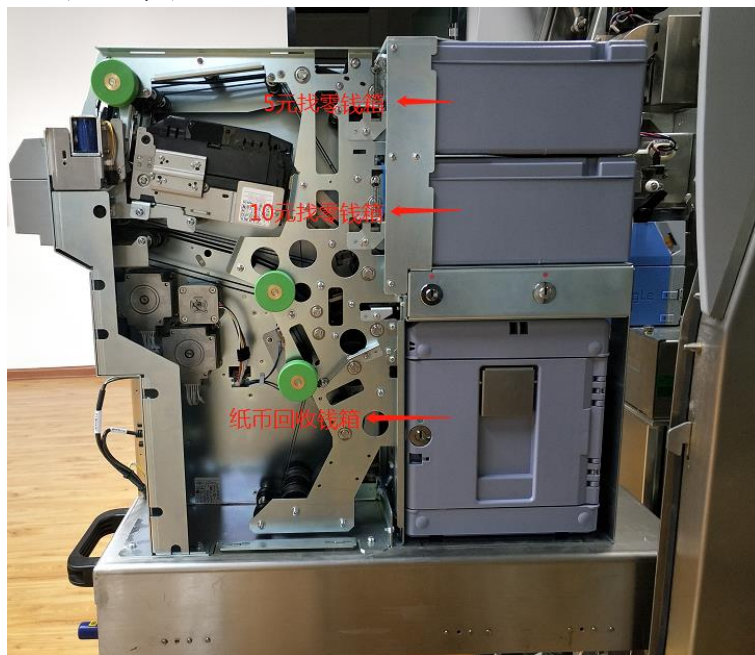
故障原因: 纸币回收单元卡纸币。



卡纸币位置



纸币模块正面



纸币模块侧面

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下 计时按钮 ，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	排查故障	按照 TVM 故障排查表排查故障。	/	/	/	/	/
3	确认故障	1. 手指： 卡纸币。 2. 口呼： 纸币回收单元卡纸币，清除纸币。	20	1. 未手指或手指位置错误，扣 10 分。	人工评分		
				2. 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分。	人工评分		
4	清除卡币	1. 转动传送转轮，将纸币退出。 2. 按压蓝色解锁按钮，推回纸币模块。 3. 复位： (1) 在“主菜单”中选择 3 部件维护； (2) 在“部件维护”中，选择 4 纸币模块； (3) 在“纸币模块”中选择 3 部件测试； (4) 在“部件测试”中选择 7 复位。	35	1. 未将卡币取出，扣 20 分。	人工评分		
				/	/		
				3. 未将纸币模块复位，扣 15 分。	计算机自动评分		
5	注销退出	1. 注销退出： (1) 按 Esc 键返回到主菜单； (2) 选择 8 注销退出，选择 1 确定。 2. 关上并锁闭 TVM 维护门（先关上门，再关下门），并拔出钥匙。	20	1. 未注销退出，扣 10 分。	计算机自动评分		
				2. 未关闭维护门，扣 10 分。	计算机自动评分		
6	确认设备恢复正常	确认 TVM 恢复正常服务模式：运营状态显示器显示“服务中”，乘客显示器（触摸屏）处于正常服务模式。 1. 手指： TVM 运营状态显示器、乘客显示器。 2. 口呼： 设备恢复正常。	20	扣分标准： (1) 若设备未恢复正常服务模式，而进行手指口呼，扣 20 分； (2) 未手指或手指位置不对，每处扣 5 分，配分 10 分； (3) 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分； (4) 配分 20 分，扣完为止。	人工评分		
7	钥匙归位	将所有钥匙放到指定位置。	5	未将钥匙放到指定位置，扣 5 分。	人工评分		
8	确认结束	1. 口呼： 考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮 ，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

场景 4：纸币找零补币钱箱空的处置。

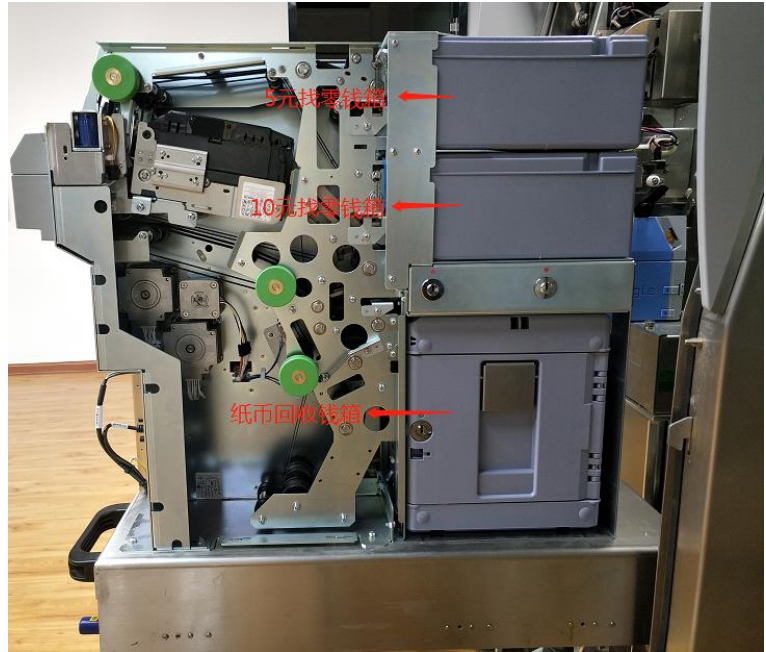
姓名：_____ 起止时间：____时__分至____时__分 用时：____分钟

故障现象：TVM 运营状态显示器显示：“服务中”；乘客显示器右上角显示“只硬币找零”。

故障原因：5 元找零钱箱空、10 元找零钱箱空。



纸币模块正面



纸币模块侧面

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下计时按钮，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	排查故障	按照 TVM 故障排查表排查故障。	/	/	/	/	/
3	确认故障	1. 手指：5 元找零钱箱、10 元找零钱箱。 2. 口呼：找零钱箱空，补充纸币。	20	1. 未手指或手指位置错误，每处扣 5 分，配分 10 分。	人工评分		
				2. 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分。	人工评分		
4	补充纸币	1. 将空的 5 元找零钱箱、空的 10 元找零钱箱锁上，并拔出钥匙。 2. 装入满的 5 元找零钱箱、10 元找零钱箱： (1) 将已经准备好的装满 5 元纸币的 5 元找零钱箱安装到位； (2) 将已经准备好的装满 10 元纸币的 10 元找零钱箱安装到位。	39	1. 扣分标准： (1) 未将空的 5 元找零钱箱锁上，扣 3 分； (2) 未将空的 10 元找零钱箱锁上，扣 3 分； (3) 配分 6 分。	人工评分		
				2. 未将 5 元和 10 元找零钱箱安装到位，扣 13 分。	计算机自动评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		3. 按压蓝色解锁按钮，推回纸币模块。 4. 输入 5 元纸币、10 元纸币补币数： (1) 在“主菜单”，选择 1 运营服务； (2) 选择 8 补充五元纸币； (3) 输入补币数量 100，按 F1 键加币。 (4) 按 Esc 键返回到“运营服务”界面，选择 9 补充十元纸币； (5) 输入补币数量 100，按 F1 键加币。		/	/		
				4. 扣分标准： (1) 未输入 5 元补币数，或补币数错误，扣 10 分； (2) 未输入 10 元补币数，或补币数错误，扣 10 分； (3) 配分 20 分。	计算机自动评分		
5	注销退出	1. 注销退出： (1) 按 Esc 键返回到主菜单； (2) 选择 8 注销退出，选择 1 确定。 2. 关上并锁闭 TVM 维护门（先关上门，再关下门），并拔出钥匙。	18	1. 未注销退出，扣 10 分。	计算机自动评分		
				2. 未关闭维护门，扣 8 分。	计算机自动评分		
6	确认设备恢复正常	确认 TVM 恢复正常服务模式：运营状态显示器显示“服务中”，乘客显示器（触摸屏）处于正常服务模式。 1. 手指：TVM 运营状态显示器、乘客显示器。 2. 口呼：设备恢复正常。	20	扣分标准： (1) 若设备未恢复正常服务模式，而进行手指口呼，扣 20 分； (2) 未手指或手指位置不对，每处扣 5 分，配分 10 分； (3) 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分； (4) 配分 20 分，扣完为止。	人工评分		
7	钥匙归位	将所有钥匙放到指定位置。	3	未将钥匙放到指定位置，每少 1 个扣 1 分，配分 3 分。	人工评分		
8	确认结束	1. 口呼：考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

场景 5: 未输入补币数的处置。

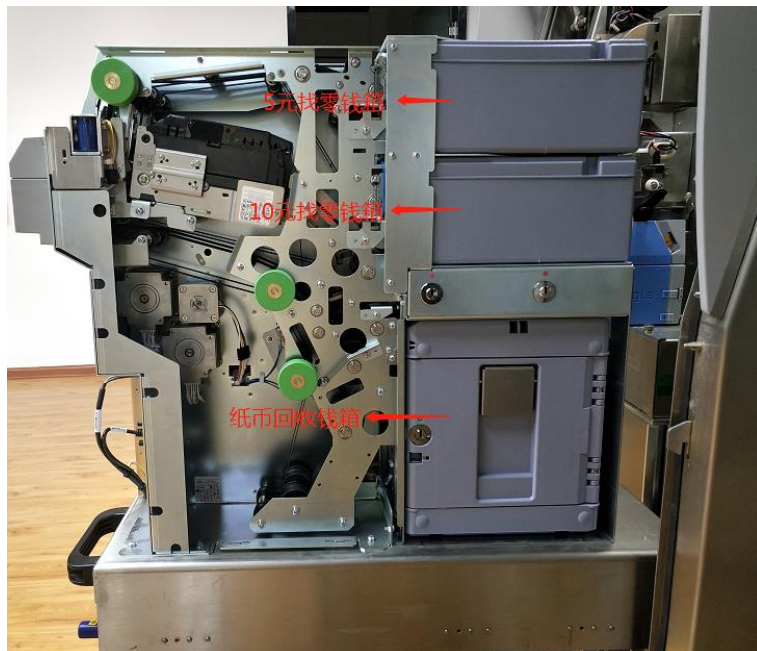
姓名: _____ 起止时间: _____时____分至 _____时____分 用时: _____分钟

故障现象: TVM 运营状态显示器显示: “服务中”; 乘客显示器右上角显示 “只硬币找零”。

故障原因: 未输入 5 元纸币、10 元纸币补币数。



纸币模块正面



纸币模块侧面

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下 计时按钮 , 开始比赛。	/	/	/	/	/
2	排查故障	按照 TVM 故障排查表排查故障。	/	/	/	/	/
3	确认故障	1. 手指: 10 元找零补币钱箱。 2. 口呼: 未输入补币数, 现输入补币数。	20	1. 未手指或手指位置错误, 扣 10 分。 2. 未口呼或口呼内容错误, 扣 10 分。	人工评分		
4	输入 5 元纸币、10 元纸币补币数	1. 锁上 5 元找零钱箱、10 元找零钱箱, 并拔出钥匙。 2. 重新装入 5 元找零钱箱、10 元找零钱箱。	39	1. 扣分标准: (1) 未将 5 元找零钱箱锁上, 扣 3 分; (2) 未将 10 元找零钱箱锁上, 扣 3 分; (3) 配分 6 分。	人工评分		
				2. 未将 5 元和 10 元找零钱箱安装到位, 扣 13 分。	计算机自动评分		

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
		3. 按压蓝色解锁按钮，推回纸币模块。 4. 输入 5 元纸币、10 元纸币补币数： (1) 在“主菜单”，选择 1 运营服务； (2) 选择 8 补充五元纸币； (3) 输入补币数量 100，按 F1 键加币。 (4) 按 Esc 键返回到“运营服务”界面，选择 9 补充十元纸币； (5) 输入补币数量 100，按 F1 键加币。		/	/		
				4. 扣分标准： (1) 未输入 5 元补币数，或补币数错误，扣 10 分； (2) 未输入 10 元补币数，或补币数错误，扣 10 分； (3) 配分 20 分。	计算机自动评分		
5	注销退出	1. 注销退出： (1) 按 Esc 键返回到主菜单； (2) 选择 8 注销退出，选择 1 确定。 2. 关上并锁闭 TVM 维护门（先关上门，再关下门），并拔出钥匙。	18	1. 未注销退出，扣 10 分。	计算机自动评分		
				2. 未关闭维护门，扣 8 分。	计算机自动评分		
6	确认设备恢复正常	确认 TVM 恢复正常服务模式：运营状态显示器显示“服务中”，乘客显示器（触摸屏）处于正常服务模式。 1. 手指：TVM 运营状态显示器、乘客显示器。 2. 口呼：设备恢复正常。	20	扣分标准： (1) 若设备未恢复正常服务模式，而进行手指口呼，扣 20 分； (2) 未手指或手指位置不对，每处扣 5 分，配分 10 分； (3) 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分； (4) 配分 20 分，扣完为止。	人工评分		
7	钥匙归位	将所有钥匙放到指定位置。	3	未将钥匙放到指定位置，每少 1 个扣 1 分，配分 3 分。	人工评分		
8	确认结束	1. 口呼：考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

3. AG 故障处置。

AG 故障排查表

序号	故障模块	故障现象	故障原因	排查方法
1	回收模块	闸机屏幕显示“禁止投入车票”，投票口红色	回收票箱满	1. 打开 AG 维护门： (1) 使用 AG 维护门钥匙（8 号），打开付费区维护门（1 号门），闸机扇门自动开启； (2) 使用 AG 维护门钥匙（8 号），打开非付费区维护门（2 号门），取出小键盘。 2. 查看回收票箱中票数： (1) 在维护面板输入账号 123456、密码 123456，按 Enter 键登录； (2) 在“主菜单”中，选择 1 运营管理； (3) 在“运营管理”中，选择 1 A 票箱数量；界面提示：票箱满。 (4) 按 Esc 键返回到“运营管理”界面； (5) 在“运营管理”中，选择 2 B 票箱数量；界面提示：票箱满。 3. 检查票箱： (1) 按下票箱上方盖板上金属按钮，盖板弹起，票卡模块托盘自动降下； (2) 检查票箱，发现：票箱 A 满、票箱 B 满。
			回收票箱未清零	1. 打开 AG 维护门： (1) 使用 AG 维护门钥匙（8 号），打开付费区维护门（1 号门），闸机扇门自动开启； (2) 使用 AG 维护门钥匙（8 号），打开非付费区维护门（2 号门），取出小键盘。 2. 查看回收票箱中票数： (1) 在维护面板输入账号 123456、密码 123456，按 Enter 键登录； (2) 在“主菜单”中，选择 1 运营管理； (3) 在“运营管理”中，选择 1 A 票箱数量；界面提示：票箱满。 (4) 按 Esc 键返回到“运营管理”界面； (5) 在“运营管理”中，选择 2 B 票箱数量；界面提示：票箱满。 3. 检查票箱： (1) 按下票箱上方盖板上金属按钮，盖板弹起，票卡模块托盘自动降下； (2) 检查票箱，发现：票箱 A 空、票箱 B 空。
			回收模块车票	1. 打开 AG 维护门： (1) 使用 AG 维护门钥匙（8 号），打开付费区维护门（1 号门），闸机扇门自动开启； (2) 检查单程票传送机构，发现车票。
2				
3				

(1) 内容一：AG 无法投入单程票。

场景 1：回收票箱满的处置。

姓名：_____ 起止时间：____时__分至____时__分 用时：____分钟

故障现象：闸机屏幕显示“禁止投入车票”，投票口红色。

故障原因：回收票箱满。



回收模块

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下 计时按钮 ，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	排查故障	按照 AG 故障排查方法表进行故障排查。	/	/	/	/	/
3	确认故障	1. 手指： 票箱 A、票箱 B。 2. 口呼： A、B 票箱已满，更换票箱。	20	1. 未手指或手指位置错误，扣 10 分。 2. 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分。	人工评分		
4	更换票箱	1. 取出 A 票箱、B 票箱： (1) 取出 A 票箱，放到指定位置； (2) 取出 B 票箱，放到指定位置。 2. 安装两个空票箱： (1) 将准备好的空票箱放在 A 卡槽内； (2) 将准备好的空票箱放在 B 卡槽内； (3) 按下盖板，票卡模块托盘自动上升。	40	1. 扣分标准： (1) 未取出 A 票箱，扣 5 分； (2) 未取出 B 票箱，扣 5 分； (3) 配分 10 分。 2. 扣分标准： (1) 未将 A 票箱安装到位，扣 5 分； (2) 未将 B 票箱安装到位，扣 5 分； (3) 配分 10 分。	计算机自动评分		

		3. 清零 A、B 票箱 (1) 在“主菜单”选择 1 运营管理； (2) 选择 3 更换 A 票箱，选择 1 更换完成。 (3) 按 Esc 键返回到“运营管理”界面，选择 4 更换 B 票箱，选择 1 更换完成。		3. 扣分标准： (1) 未清零 A 票箱，扣 10 分； (2) 未清零 B 票箱，扣 10 分； (3) 配分 20 分。	计算机自动评分		
5	注销退出	1. 注销退出： (1) 按 Esc 键返回到主菜单； (2) 选择 6 注销退出，选择 1 确定。 2. 关闭 AG 维护门： (1) 将小键盘收进非付费区侧门。 (2) 锁闭付费区维护门（1 号门）、非付费区维护门（2 号门），闸机扇门自动关闭，并拔出钥匙。	18	1. 未注销退出，扣 10 分。 2. 未关闭付费区和非付费区维护门，扣 8 分。	计算机自动评分		
6	确认设备恢复正常	确认闸机恢复正常：闸机屏幕显示“请刷卡或投入车票”，投票口绿色。 1. 手指： 闸机屏幕、投票口。 2. 口呼： 闸机恢复正常。	20	扣分标准： (1) 若闸机未恢复正常，而进行手指口呼，扣 20 分； (2) 未手指或手指位置不对，每处扣 5 分，配分 10 分； (3) 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分； (4) 配分 20 分，扣完为止。	人工评分		
7	钥匙归位	将所有钥匙放到指定位置。	2	未将钥匙放到指定位置，扣 2 分。	人工评分		
8	确认结束	1. 口呼： 考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮， 结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

场景 2：回收票箱未清零的处置。

姓名：_____ 起止时间：____时__分 至 ____时__分 用时：____分钟

故障现象：闸机屏幕显示“禁止投入车票”，投票口红色。

故障原因：回收票箱未清零。



回收模块

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下计时按钮，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	排查故障	按照 AG 故障排查方法表进行故障排查。	/	/	/	/	/
3	确认故障	1. 手指：票箱 A、票箱 B。 2. 口呼：票箱未清零，现清零票箱。	20	1. 未手指或手指位置错误，扣 10 分。 2. 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分。	人工评分 人工评分		
4	清空票箱	1. 按下盖板，票卡模块托盘自动上升。 2. 清零 A、B 票箱 (1) 在“主菜单”选择 1 运营管理； (2) 选择 3 更换 A 票箱，选择 1 更换完成。 (3) 按 Esc 键返回到“运营管理”界面，选择 4 更换 B 票箱，选择 1 更换完成。	40	2. 扣分标准： (1) 未清零 A 票箱，扣 20 分； (2) 未清零 B 票箱，扣 20 分； (3) 配分 40 分。	计算机自动评分		

5	注销退出	1. 注销退出: (1) 按 Esc 键返回到主菜单; (2) 选择 6 注销退出, 选择 1 确定。	18	1. 未注销退出, 扣 10 分。	计算机自动评分		
		2. 关闭 AG 维护门: (1) 将小键盘收进非付费区侧门。 (2) 锁闭付费区维护门(1 号门)、非付费区维护门(2 号门), 闸机扇门自动关闭, 并拔出钥匙。		2. 未关闭付费区和非付费区维护门, 扣 8 分。	计算机自动评分		
6	确认设备恢复正常	确认闸机恢复正常: 闸机屏幕显示“请刷卡或投入车票”, 投票口绿色。 1. 手指: 闸机屏幕、投票口。 2. 口呼: 闸机恢复正常。	20	扣分标准: (1) 若闸机未恢复正常, 而进行手指口呼, 扣 20 分; (2) 未手指或手指位置不对, 每处扣 5 分, 配分 10 分; (3) 未口呼或口呼内容错误, 扣 10 分; (4) 配分 20 分, 扣完为止。	人工评分		
7	钥匙归位	将所有钥匙放到指定位置。	2	未将钥匙放到指定位置, 扣 2 分。	人工评分		
8	确认结束	1. 口呼: 考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮, 结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名:

年 月 日

裁判员签名:

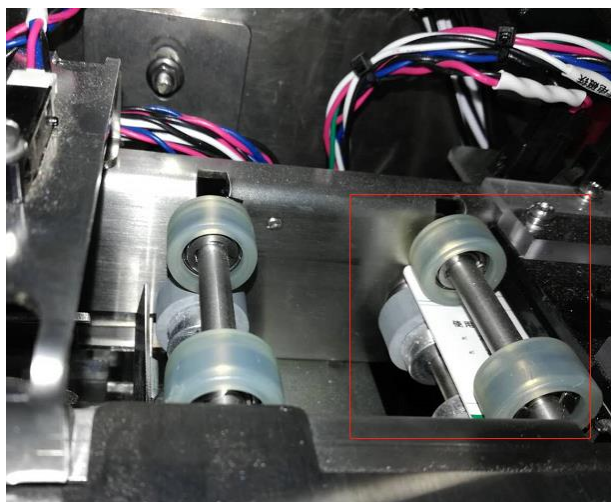
年 月 日

场景 3: 回收模块卡票的处置。

姓名: _____ 起止时间: ____时__分 至 ____时__分 用时: ____分钟

故障现象: 闸机屏幕显示“禁止投入车票”, 投票口红色。

故障原因: 回收模块卡票。



车票位置



回收模块

序号	作业程序	作业内容	配分	评分标准	评分方式	扣分	得分
1	确认开始	选手按下 计时按钮 ，开始比赛。	/	/	/	/	/
2	排查故障	按照 AG 故障排查方法表进行故障排查。	/	/	/	/	/
3	确认故障	1. 手指： 传送机构卡票。 2. 口呼： 传送机构卡票，清除卡票。	20	1. 未手指或手指位置错误，扣 10 分。	人工评分		
				2. 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分。	人工评分		
4	清除卡票	1. 使用回收机构旁的转轴，手动将卡滞的票卡拨到回收票箱中。 2. 取出票箱： (1) 按下票箱上方盖板上金属按钮，盖板弹起，票卡模块托盘自动降下； (2) 取出票箱。 3. 从票箱中取出无效票 ，放到指定位置。 4. 重新安装票箱： (1) 将票箱放在对应卡槽内； (2) 按下盖板，票卡模块托盘自动上升。	50	1. 未将卡票拨到回收票箱中，扣 20 分。	人工评分		
				2. 未取出票箱，扣 10 分；	计算机自动评分		
				3. 未取出无效票，扣 10 分。	人工评分		
				4. 未将票箱重新安装到位，扣 10 分。	计算机自动评分		
5	注销退出	1. 关闭 AG 维护门： (1) 锁闭付费区维护门(1 号门)，闸机扇门自动关闭，并拔出钥匙。	8	1. 未关闭维护门，扣 8 分。	计算机自动评分		
6	确认设备恢复正常	确认闸机恢复正常：闸机屏幕显示“请刷卡或投入车票”，投票口绿色。 1. 手指： 闸机屏幕、投票口。 2. 口呼： 闸机恢复正常。	20	扣分标准： (1) 若闸机未恢复正常，而进行手指口呼，扣 20 分； (2) 未手指或手指位置不对，每处扣 5 分，配分 10 分； (3) 未口呼或口呼内容错误，扣 10 分； (4) 配分 20 分，扣完为止。	人工评分		
7	钥匙归位	将所有钥匙放到指定位置。	2	未将钥匙放到指定位置，扣 2 分。	人工评分		
8	确认结束	1. 口呼： 考试完毕。 2. 选手再次按下计时按钮 ，结束当前比赛内容。	/	/	/	/	/
合计			100	/			

选手签名：

年 月 日

裁判员签名：

年 月 日

八、有关事项

技术方案实施过程中如遇问题，以及竞赛设备相关问题请与郑州捷安高科股份有限公司联系，联系人：贺利利 18638120737、樊亚东 18638677232；
传真：0371-60937778；电子邮箱：fanyadong@jjean.net。

九、其他

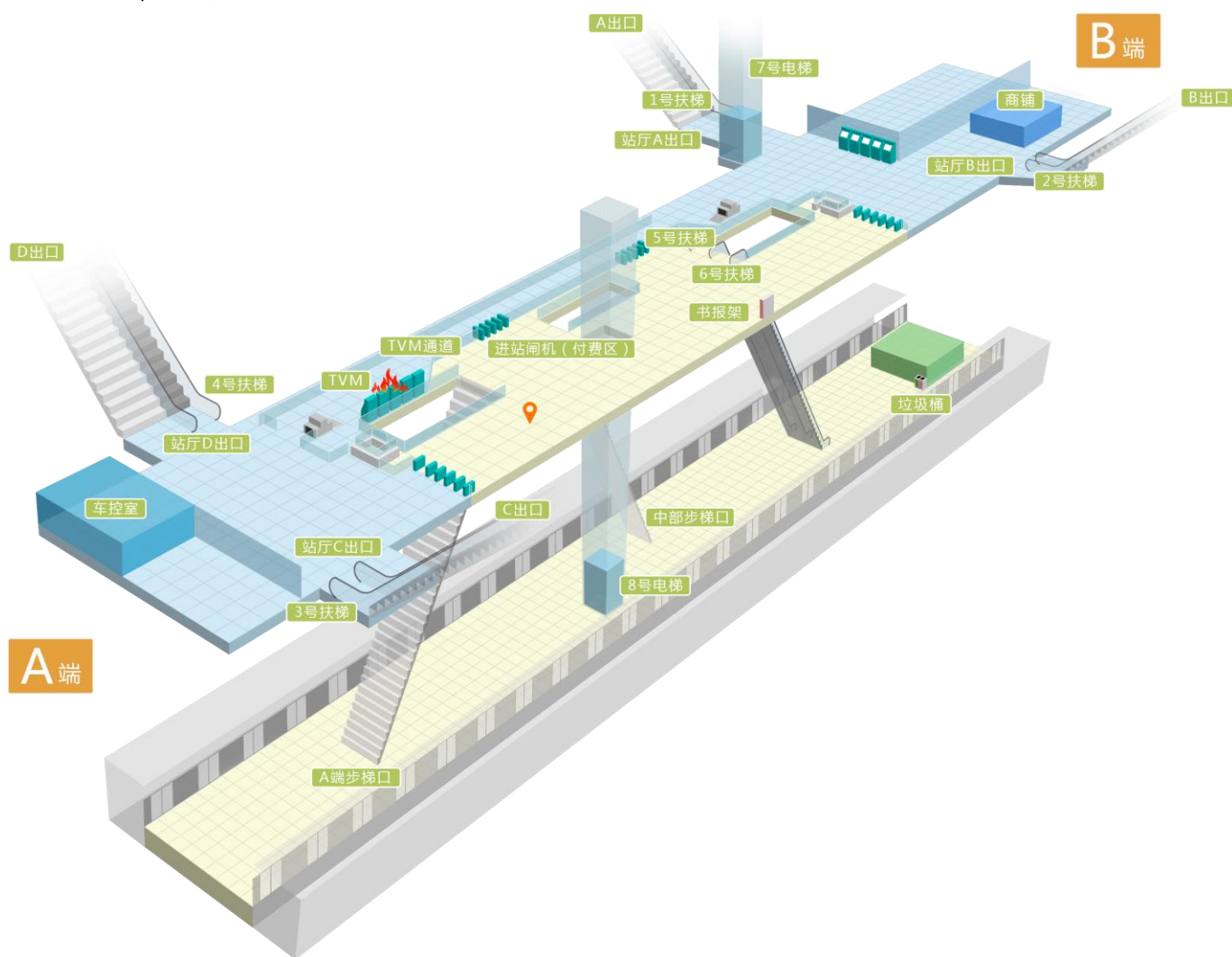
(一) 语言要求。

本次考试请使用普通话，严禁使用地方方言。

说话者要求吐字清晰，语速适中。

(二) 现场应急处置项目。

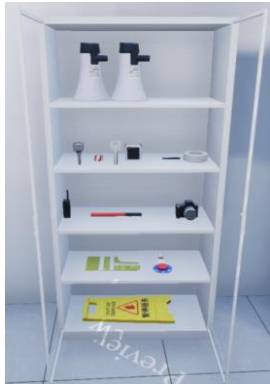




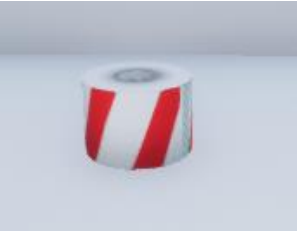

1. 站层图。



2. 实物备品 (实物备品柜)。

			
消防战斗服上衣	消防战斗服裤子	防护靴	腰带
			
头盔	手套	防爆式照明灯	消防腰斧
			
消防员呼救器	消防应急包		

3. 虚拟备品（三维车站中虚拟备品柜）。

			
虚拟备品柜	对讲机	手提广播	引导棒
			
反光背心	红白带	自动扶梯钥匙	

4. 不同场景对应的灭火器选择表。

序号	火灾地点	火灾种类	配用灭火器类型	详情说明
1	站厅 A 端	TVM 着火	二氧化碳灭火器	TVM 属于精密仪器和贵重设备一类，灭火剂的残渍会损坏设备，忌用干粉灭火器
2	站厅 B 端	商铺着火	二氧化碳灭火器	有收银机等设备，灭火剂的残渍会损坏设备，忌用干粉灭火器
3	站厅付费区	书报架着火	干粉灭火器	普通固体材料，不能用 CO2 灭火器
4	站台 B 端	垃圾桶着火	干粉灭火器	普通固体材料，不能用 CO2 灭火器

说明：以上是所有火灾的种类。

(三) 站台门故障处置项目。

1. 站台门编号发音标准。

数字	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
发音	yī	èr	sān	sì	wǔ	liù	qī	bā	jiǔ	shí

2. 站台门图例说明。

		
单门 LCB 及机械锁位置	机械锁	PSL 盘
		
LCB	紧急关闭按钮	手动解锁钥匙
		
LCB 钥匙 (1 号)	互锁解除钥匙 (2 号)	PSL 钥匙 (3 号)

(四) 行车作业办理项目。

1. 数字发音标准。

数字	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
发音	dòng	yāo	liǎng	sān	sì	wǔ	liù	guǎi	bā	jiǔ

2. 字母读法。

S 读“上”；X 读“下”；

G 读“轨道”；JD 读“进段”。

3. 车次读法。

00606035 读作“006 次”

4. 轨道区段、信号机、道岔读法。

G0313 读作“轨道 0313”；

X0326 读作“下 0326”；

D0303 读作“3 号道岔”。

5. 速度读法。

30KM/H 读作“每小时三十公里”

6. 辅助线。

(1) 折返线。

会展中心站下行折返线：X0310⁻S0318；

会展中心站上行折返线：X0312⁻S0320；

体育中心站下行折返线：X1107⁻S1103；

体育中心站上行折返线：X1105⁻S1101。

(2) 出入段线。

会展中心站入段线范围：S0302⁻S0318；

会展中心站出段线范围：S0304⁻S0320。

(3) 转换轨。

会展中心站转换轨 1 道：JD1⁻S0306；

会展中心站转换轨 2 道：JD2⁻S0308。

(4) 存车线。

火车站存车线 1 道: X0912⁻S0916;

火车站存车线 2 道: X0910⁻S0914。

7. 火车站接发车进路联锁表。

触发轨	进路名称	起始信号机	终止信号机	进路元素
G0913、G0915-1	X0922_S0918	X0922	X0906	D0918: 定位, G0911-1, G0909-1
G0902-6、G0904、G0912	S0920_X0924	S0920	S0903	D0920: 定位, G0914-1, G0916-1
G0912、G0914、G0916	S0903_S1001	S0903	S1001	G0918-1, G1002-1, G1002-2, G1002-3, G1002-4, G1002-5, G1002-6, G1002-7, G1004-1

8. 目的地号释义表。

序号	目的地号	所在站	目的地定义	轨道名
1	002	会展中心站	下行转换轨	G0301
2	001		上行转换轨	G0302
3	031		站后下行折返	G0305
4	035		站后上行折返	G0306
5	033		站前上行折返	G0314
6	061	交通大学站	折返轨	G0601
7	094	火车站	存车线 2 道	G0905
8	095		存车线 1 道	G0908
9	112	体育中心站	站后下行折返	G1107
10	111		站后上行折返	G1108

9. 联锁工作站设置。

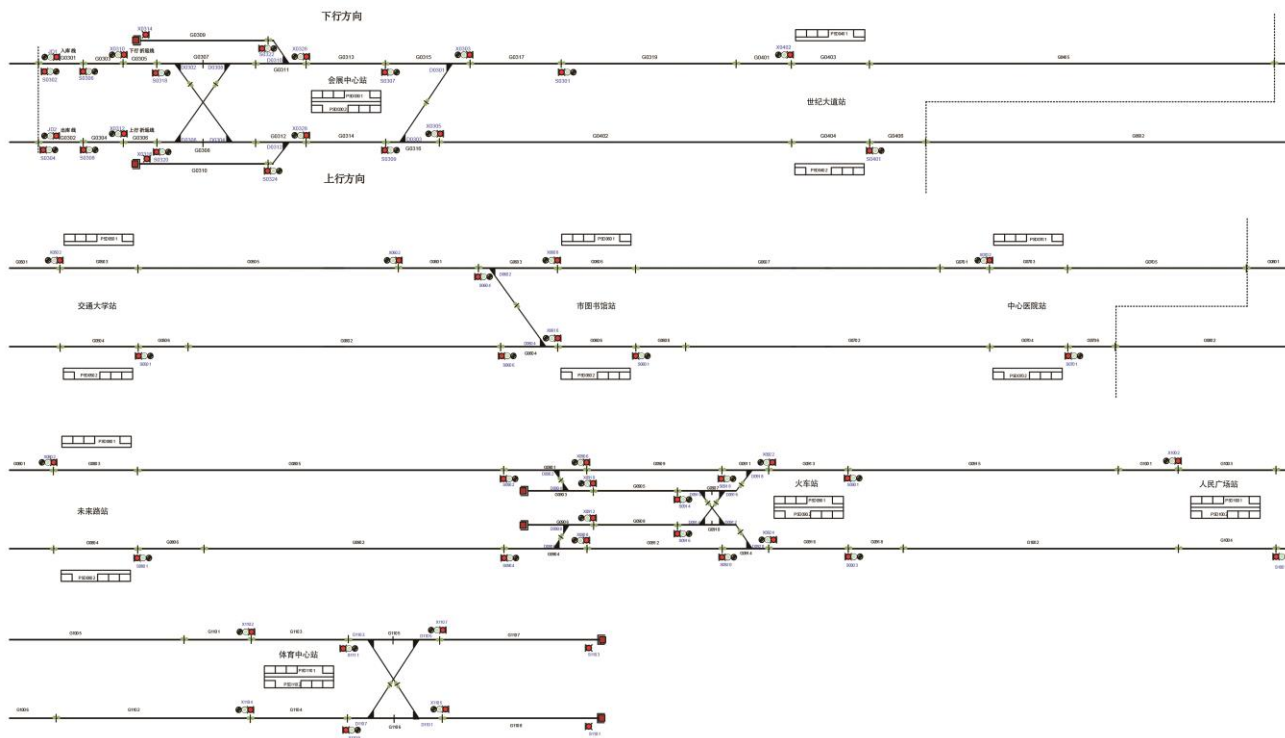
共分为 3 个联锁区, 各联锁区及其所辖车站见下表:

序号	联锁区	管辖车站
1	会展中心联锁区	会展中心站、世纪大道站
2	市图书馆联锁区	交通大学站、市图书馆站、中心医院站
3	火车站联锁区	未来路站、火车站、人民广场站、体育中心站

10. 电话使用规范。

听行调电话和汇报行调时, 不允许使用电话的免提功能, 必须拿起电话。

11. 信号布置平面示意图。



(五) 票务及乘客事务处理项目。

1. 时刻读法。

时刻	读法
6:00	six / six o' clock
6:01	six one /one past six
6:15	six fifteen / fifteen past six / a quarter past six
6:30	six thirty / thirty past six / half past six / half to Seven
6:45	six forty-five / fifteen to seven / a quarter to seven
6:59	six fifty-nine / one to seven

2. 时间读法。

时间	读法
1 分钟	one minute / a minute
15 分钟	fifteen minutes / a quarter / a quarter of an hour
30 分钟	thirty minutes / half an hour
45 分钟	forty-five minutes / three-quarters / three-quarters of an hour
59 分钟	fifty-nine minutes
60 分钟	sixty minutes / one hour / an hour

3. 线路与站点表。

线路	序号	站名	英文站名	首班车时间- 枫林路站方向	首班车时间-人 民路站方向	尾班车时间- 枫林路站方向	尾班车时间-人 民路站方向
一 号 线	1	人民路站	Renmin Road Station	6:00	——	22:30	——
	2	动物园站	Zoo Station	6:02	6:16	22:32	22:46
	3	丹阳街站	Danyang Road Station	6:04	6:14	22:34	22:44
	4	市图书馆 站	Municipal Library Station	6:06	6:12	22:36	22:42
	5	中心医院 站	Central Hospital Station	6:08	6:10	22:38	22:40
	6	未来路站	Weilai Road Station	6:10	6:08	22:40	22:38
	7	火车站 (换乘)	Railway Station	6:12	6:06	22:42	22:36
	8	人民广场 站	People's Square Station	6:14	6:04	22:44	22:34
	9	体育中心 站	Sports Center Station	6:16	6:02	22:46	22:32
	10	枫林路站	Fenglin Road Station	——	6:00	——	22:30
线路	序号	站名	英文站名	首班车时间- 机场站方向	首班车时间-如 意公园站方向	尾班车时间- 机场站方向	尾班车时间-如 意公园站方向
二 号 线	1	如意公园 站	Ruyi Park Station	6:00	——	22:30	——
	2	临江路 站	Linjiang Road Station	6:02	6:16	22:32	22:46
	3	汽车南 站	South Coach Station	6:04	6:14	22:34	22:44
	4	建国路 站	Jianguo Road Station	6:06	6:12	22:36	22:42
	5	火车站 (换乘)	Railway Station	6:08	6:10	22:38	22:40
	6	太平桥 站	Taiping Bridge Station	6:10	6:08	22:40	22:38
	7	中山路 站	Zhongshan Road Station	6:12	6:06	22:42	22:36
	8	火车南 站	South Railway Station	6:14	6:04	22:44	22:34
	9	大学城 站	University Town Station	6:16	6:02	22:46	22:32
	10	机场 站	Airport Station	——	6:00	——	22:30

4. 出口资讯表。

出口资讯			
A 口	B 口	C 口	D 口
公交车站	饭店	中心公园	建国路
Bus Stop	Restaurant	Central Park	Jianguo Road
公用厕所	和平酒店	歌剧院	博物馆
Toilet	Peace Hotel	The Opera House	Museum
咖啡厅	第六大道		购物街
Coffee Shop	The Sixth Avenue		The Shopping Mall

5. 站点票价表。

站点票价	人民路站	动物园站	丹阳街站	市图书馆站	中心医院站	未来路站	火车站	人民广场站	体育中心站	枫林路站	如意公园站	临江路站	汽车南站	建国路站	太平桥站	中山路站	火车南站	大学城站	机场站
人民路站	2	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	6	5	5	5	5	6	6	7
动物园站	2	2	2	2	3	3	4	4	5	5	6	5	5	4	4	5	5	6	6
丹阳街站	2	2	2	2	2	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	6
市图书馆站	3	2	2	2	2	2	3	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	5	5
中心医院站	3	3	2	2	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5
未来路站	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4
火车站	4	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	4

人民广场站	5	4	4	3	3	2	2	2	2	2	4	3	3	2	2	3	3	4	4
体育中心站	5	5	4	4	3	3	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	5
枫林路站	6	5	5	4	4	3	3	2	2	2	5	4	4	3	3	4	4	5	5
如意公园站	6	6	5	5	4	4	3	4	2	5	2	2	2	3	3	4	4	5	5
临江路站	6	5	5	4	4	3	3	3	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4	5
汽车南站	5	5	4	4	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2	2	3	3	4	4
建国路站	5	4	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4
太平桥站	5	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3
中山路站	5	5	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	2	3
火车南站	6	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2
大学城站	6	6	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	3	2	2	2	2
机场站	7	6	6	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	2	2	2

6. 站务员结算单。

站务员结算单

年 月 日

现金结算	面额	张数	金额（元）
	1 元		¥
	5 元		¥
	10 元		¥
	20 元		¥
	50 元		¥
	100 元		¥
	小计金额		

选手编号：

(六) 自动售检票设备操作项目。

自动售检票设备钥匙图例说明

			
TVM维护门锁	硬币专用找零钱箱侧门锁	1元专用找零钱箱锁	硬币回收钱箱硬币入口封门锁
			
TVM 维护门钥匙 (1号)	硬币专用找零钱箱侧 门钥匙 (2号)	1元专用找零钱箱钥 匙 (3号)	硬币回收钱箱硬币 入口封门钥匙(4号)
			
硬币回收钱箱箱盖锁	纸币找零钱箱安全锁	纸币回收钱箱安全锁	5元找零钱箱锁
			
硬币回收钱箱箱盖钥 匙 (5号)	纸币钱箱安全钥匙 (6号)	纸币钱箱安全钥匙 (6号)	纸币钱箱钥匙(7号)

			
10 元找零钱箱锁	纸币回收钱箱锁	AG 维护门锁	
			
纸币钱箱钥匙（7 号）	纸币钱箱钥匙（7 号）	AG 维护门钥匙（8 号）	

抄送：各省、自治区、直辖市交通运输厅（局、委）道路运输管理部门，职业资格工作专门机构，郑州捷安高科股份有限公司、交通运输科技传媒（北京）有限公司，部人事教育司、运输服务司。